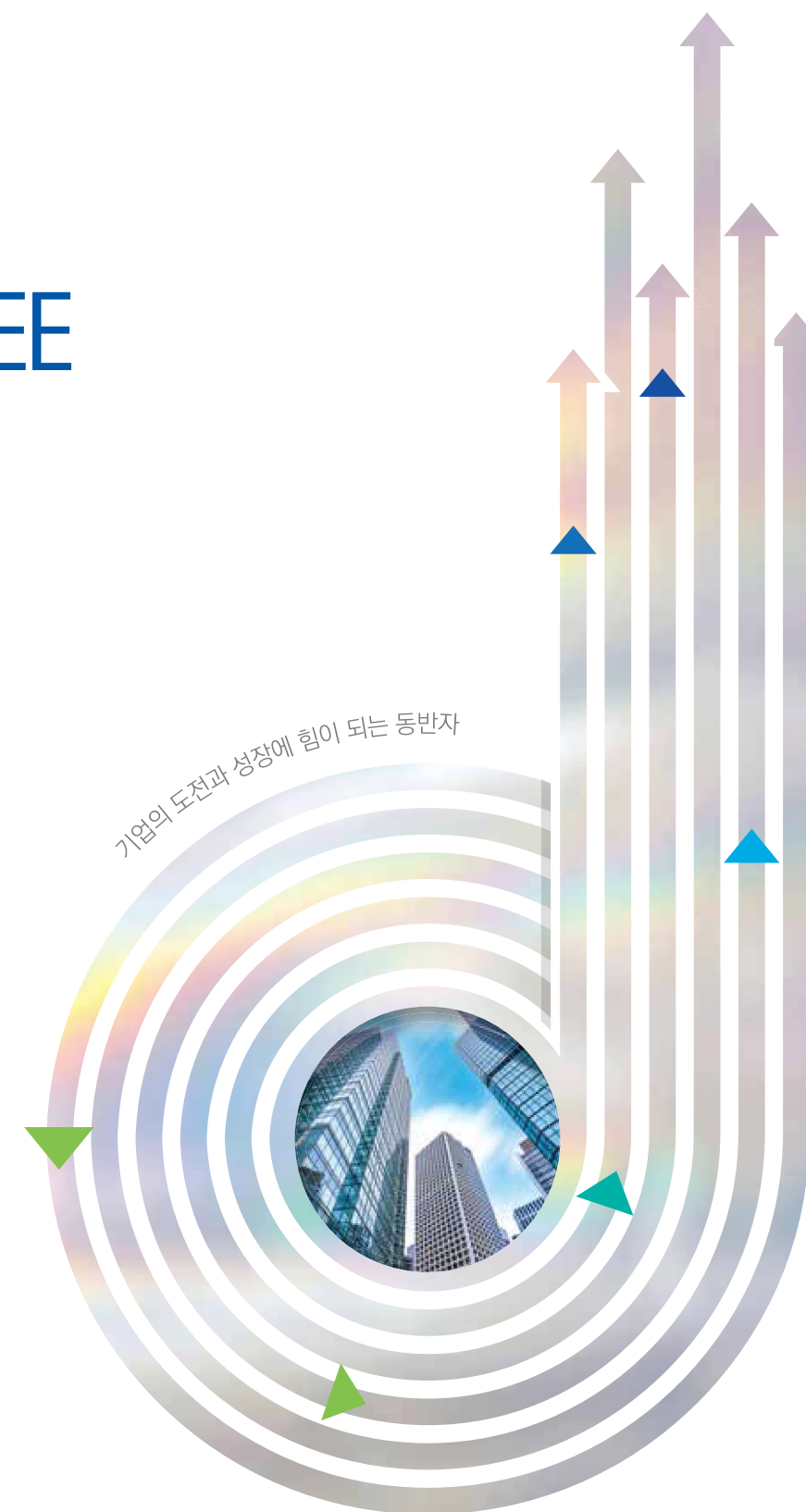


KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2021 신용보증기금 연차보고서



KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2021 신용보증기금 연차보고서

KODIT
신용보증기금





빅데이터 플랫폼

신용보험

산업기반신용보증

유동화회사보증

Start-up NEST

경영지도

보증연계투자

신용보증

기업의
도전과
성장에

신용보증기금이
힘이
되겠습니다

신용보증기금은 신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고
신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는
세계 최고 수준의 중소기업 종합지원기관입니다.

Contents

04 CEO 인사말

01

경제 동향

- 08 일반경제동향
- 09 중소기업·금융시장동향

02

경영혁신 추진현황

- 12 신용보증기금의 노력
- 13 경영목표 체계도
- 15 「ESG 종합추진계획」 수립
- 17 2021년 기금법령 등 제·개정에 관한 사항
- 17 주요 대외 수상 내역

03

주요 업무추진 현황

- 20 주요 업무추진 성과
- 22 기본재산
- 23 신용보증
- 34 창업지원
- 38 자본시장
- 41 데이터 플랫폼
- 43 신용보험
- 46 산업기반신용보증기금
- 49 부실 및 구상권 관리
- 52 리스크관리
- 56 경영지도
- 57 고객만족
- 60 윤리경영
- 63 그 밖의 업무

04

재무제표

- 80 신용보증기금
- 87 신용보험
- 92 산업기반신용보증기금

05

조직

- 98 조직도 및 운영위원회
- 100 영업조직 현황
- 105 2021년 주요 경영활동

CEO
인사말

2021년은 코로나19의 어둡고 긴 터널 속에서도 희망의 빛이 보이기 시작한 해였습니다. 글로벌 경기회복에 힘입어 수출이 반등하였고 민간 소비와 고용 증가 등으로 4.0%의 높은 경제성장률을 달성하였습니다. 그러나 늦어지는 일상회복과 영업부진 등으로 많은 기업들은 여전히 경영 위기에서 벗어나지 못하고 있었습니다.

신용보증기금은 코로나19 위기 상황에서 빠르고 강한 경제회복을 위해 65.3조원의 신용보증을 공급하였고, 보증총량을 전년보다 11.4조원 확대하여 역대 최대 규모인 78.6조원으로 운용하였습니다. 매출채권보험은 20.2조원을 인수하여 중소기업 경영 안전망 역할을 강화하였으며, 2.6조원의 산업기반신용보증을 지원하여 민간투자사업 촉진에 기여하였습니다.

신용보증기금은 데이터 사업을 고도화하는 데 역량을 집중하였습니다. 빅데이터 플랫폼 1단계 구축을 완료하여 상거래신용지수, 온라인 신용평가 등의 적가·신속 산출체계를 마련하였고, ‘지능형 기업분석시스템(BASA)’ 개발로 시를 활용한 기업진단과 경영개선 솔루션 제공이 가능해졌습니다. 또한, ‘중소기업 데이터 통장 서비스’를 출시하여 신용보증기금은 원금 개념인 데이터를 수집·활용하고, 중소기업은 이자 개념인 금융·비금융 서비스를 이용하도록 하였습니다.

각종 선진 금융서비스 도입을 통해 혁신금융의 가시적 성과를 창출하였습니다. 정책금융기관 최초로 기업가치 산정 없이 투자한 후 장래에 지분을 결정하는 ‘조건부 지분인수계약(SAFE)’ 도입으로 중소기업의 자본시장 접근성을 제고하였습니다.

중소기업팩토링을 시범 도입해 202억원을 공급하고, 「신용보증기금법」 개정을 통해 법적 근거를 확보하여 고유 업무로 자리매김하였습니다.

신용보증기금은 ESG 경영을 선도하고 기후위기에 대처하기 위해 다양한 노력을 기울였습니다. ‘신보형 ESG 종합추진계획’을 수립하여 신용보증기금의 ESG 경영을 내재화하고 중소기업의 ESG 경영을 지원할 방안을 마련하였습니다. 또한, 탄소중립(Net-Zero) 경제 구조로의 전환을 촉진하기 위해 ‘녹색보증’을 도입하여 1,891억원을 지원하는 등 저탄소 산업 육성에 대한 기여를 인정받아 ‘탄소중립 에너지 산업발전’ 유공 대통령 표창을 수상하였습니다.

이 외에도 신용보증기금의 글로벌 역량을 강화하였습니다. 코로나 상황에도 불구하고 베트남 하노이 사무소를 통해 해외진출기업에 1,541억원의 보증을 지원하였으며, 한·아세안 금융협력센터 파견기관으로 선정되어 중소기업의 해외진출 지원 기반을 확충하였습니다. 아울러, 2022년 ACSIC(아시아신용보완기관연합) 연차총회 개최 준비 조직을 구성하여 종합계획을 수립하는 등 성공적 개최를 위한 기반을 마련하였습니다.

2022년은 오미크론 변이 바이러스 확산세 감소, 방역조치 완화 등으로 일상으로의 복귀가 성큼 다가왔으나 전 세계적인 인플레이션, 글로벌 공급망 붕괴 우려 등 경제적 불확실성은 더욱 커진 상황입니다.

신용보증기금은 대내외 불확실성에 대한 선제적인 대응을 위해 올해 보증 총량을 전년 수준인 80.3조원으로 설정하였습니다. 또한 코로나19에 이어 고금리 고물가로 인해 어려움에 직면한 소상공인에 대한 다양한 지원방안을 전개할 예정입니다.

포스트 코로나 시대를 대비해 혁신성장산업 육성과 디지털 혁신을 위한 노력도 계속될 것입니다. 미래차 등 BIG3 분야 소재·부품·장비의 경쟁력 강화와 문화콘텐츠산업 영위기업 육성을 위한 보증지원을 확대할 예정입니다. 또한, 플랫폼 기업과 연계한 대안신용평가 모형을 개발하고, 중소기업 데이터 허브 역할을 강화해 나가는 등 빅데이터 플랫폼 활성화를 통한 디지털 혁신금융 생태계 조성에 앞장설 것입니다.

아울러, ESG 경영이 중소기업까지 골고루 확산되도록 보증지원 체계를 고도화하고, 고탄소 산업 영위기업의 사업전환을 지원하는 ‘녹색 공정전환 보증’을 도입하여 탄소중립 실현에 앞장서는 신용보증기금이 되겠습니다.

포스트 코로나를 넘어 뉴노멀 시대를 준비하는 지금, 우리 경제는 경기회복과 양극화 해소 등 많은 도전에 직면해 있습니다. 신용보증기금은 지난 46년간 기업의 미래 성장 동력 확충과 균형 있는 국민경제 발전에 성공적으로 기여해 왔습니다. 올해는 우리 경제가 코로나를 극복하고 글로벌 선도국가로 도약할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

신용보증기금이 기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자가 될 수 있도록 앞으로도 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

2022년 6월
이사장 윤대희

윤대희

1

ECONOMIC TRENDS

경제 동향



일반경제동향
중소기업·금융시장동향

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

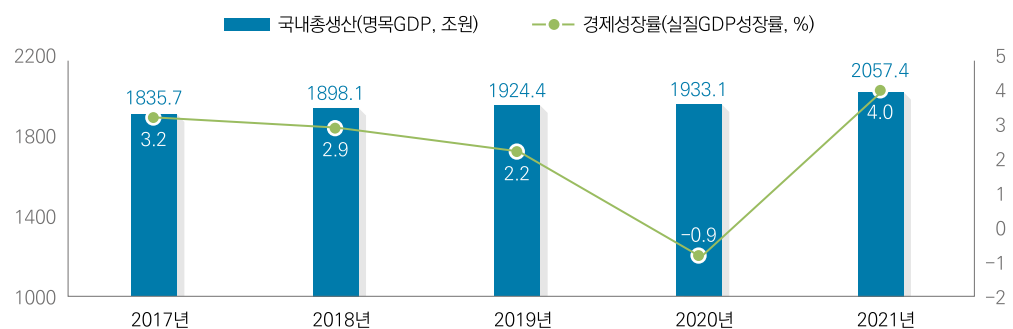
일반경제 동향

2021년 우리나라 경제는 코로나19로 침체된 민간 소비와 수출이 백신접종 확산과 글로벌 교역활동 재개로 회복되며 전년도의 마이너스 성장에서 벗어났다. 2021년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 4.9%p 상승한 4.0%를 기록하였고, 1인당 국민총소득은 환율 상승에도 불구하고 전년 대비 10.3% 상승한 \$35,168를 기록하였다.

민간소비지출은 소비심리 개선과 고용시장 안정화 및 정부의 지원정책 등에 힘입어 전년 대비 3.6% 상승하였으며, 설비투자는 반도체·디스플레이 중심의 IT 분야와 전기차배터리 등 신성장산업 분야의 확대로 2년 연속 증가하였다. 생산자물가상승률은 국제 금융시장 불안정으로 인한 환율 상승과 글로벌 공급차질로 인한 국제유가 및 원자재 가격 상승으로 6.4%를 기록하였다.

수출(통관기준)과 수입 모두 글로벌 물가상승과 환율 상승으로 인해 전년 대비 각각 25.7%, 31.5% 큰 폭으로 증가하였다. 반도체·합성수지·컴퓨터 주변기기 등 주요 품목이 수출 증가를 견인하였으며, 원유·정밀기계·광물 등 전 품목에서 수입이 증가하였다.

연도별 국내총생산 및 경제성장률



국내 주요 경제지표

구분	단위	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
경제규모 및 국민소득(명목)						
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,835,698	1,898,193	1,924,498	1,933,152	2,057,448
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,843,181	1,905,838	1,941,108	1,948,021	2,082,577
• 1인당 국민총소득	달러	31,734	33,564	32,204	31,881	35,168
경제활동별 성장률 (실질)						
• 국내총생산 (GDP)	%	3.2	2.9	2.2	△0.9	4.0
• 국민총소득 (GNI)	%	3.3	1.6	0.4	△0.2	3.5
지출항목별 증감률 (실질)						
• 민간소비지출	%	2.8	3.2	2.1	△5.0	3.6
• 설비투자	%	16.5	△2.3	△6.6	7.1	8.3
수출입증가율						
• 수출 (FOB)	%	15.8	5.4	△10.4	△5.5	25.7
• 수입 (CIF)	%	17.8	11.9	△6.0	△7.1	31.5
물가상승률						
• 생산자물가	%	3.5	1.9	0.0	△0.5	6.4
• 소비자물가	%	1.9	1.4	0.4	0.5	2.5
실업률	%	3.7	3.8	3.8	3.9	3.7
환율 (매매기준율)	KRW/USD	1,071.40	1,118.10	1,157.80	1,088.00	1,185.50

자료 : 한국은행, 통계청, 산업통상자원부

중소기업·금융시장 동향

2021년 국내 중소기업은 코로나19 장기화로 인한 수급 불안정, 원자재 인플레이션 등 공급 약재와 기준금리 인상 등 대내외 금융정책 기조 전환으로 인해 또 다른 불확실한 경영환경에 직면하였다.

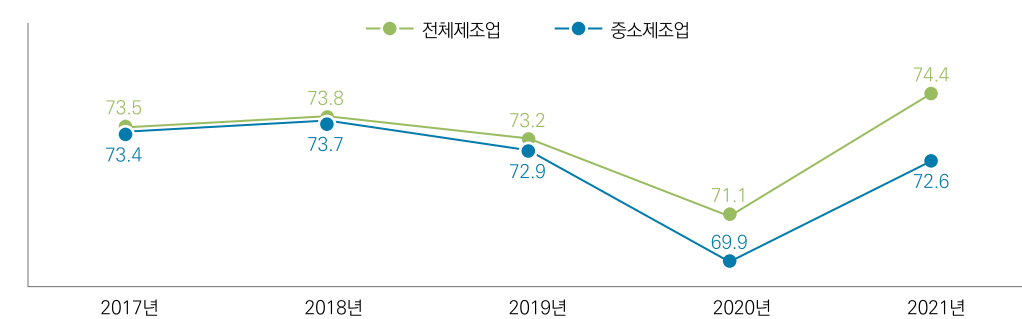
중소제조업의 생산지수와 평균가동률은 코로나19 위기 이전 수준을 회복하였으나, 중소기업 재고지수는 최근 5년 최대치를 기록하여 불안정한 경영환경이 지속되고 있음을 보여준다.

코로나19 위기 동안 중소기업의 경영자금 지원을 위해 공급된 중소기업 대출은 175조원 늘어나 2021년 중소기업 대출잔액은 917.7조원을 기록하였다. 신·기보, 재단의 보증잔액은 40조원 이상 늘어나 신용보증서 이용률은 위기 이전 대비 2.4%p 증가한 14.8%를 기록하였다.

2020년 3월부터 시작된 저금리 기조는 2021년 8월과 2021년 11월 두 번의 기준금리 인상과 함께 막을 내렸다.

중소기업 대출금리는 위기 이전보다 낮은 수준이지만, 미국 통화정책 정상화 가속에 대한 우려가 국내외 금융시장의 불확실성을 가중시키고 있다.

중소제조업 평균 가동률(%)



중소기업 관련 주요 지표

구분	단위	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
생산동향 ^{주1)}						
• 중소기업 생산지수	-	106.3	103.6	99.9	96.9	100.6
• 중소기업 재고지수	-	102.8	103.7	107.3	111.4	115.8
• 중소기업 평균가동률	%	73.4	73.7	72.9	69.9	72.6
금융동향						
• 중소기업 대출잔액 ^{주2)}	조원	653.5	693.2	742.7	832.6	917.7
(대기업 대출잔액)		(149.6)	(154.7)	(152.3)	(171.8)	(179.3)
• 중소기업 대출금리 ^{주3)}	%	3.71	3.88	3.67	2.97	2.98
(대기업 대출금리)	%	(3.13)	(3.33)	(3.34)	(2.64)	(2.57)
• 신용보증서 이용률 ^{주4)}	%	13.0	12.7	12.4	14.8	14.8
• 전국 신설법인수	개	97,549	102,372	109,520	123,305	126,905
• 전국 무도법인수	개	494	469	414	292	183

자료 : 한국은행, 통계청

주1) 중소기업 생산지수·재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당 연도 월말 기준

주2) 대출잔액은 각 연도별 월말 기준

주3) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

주4) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증과 위탁보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

2

MANAGEMENT INNOVATION

경영혁신
추진현황



신용보증기금의 노력

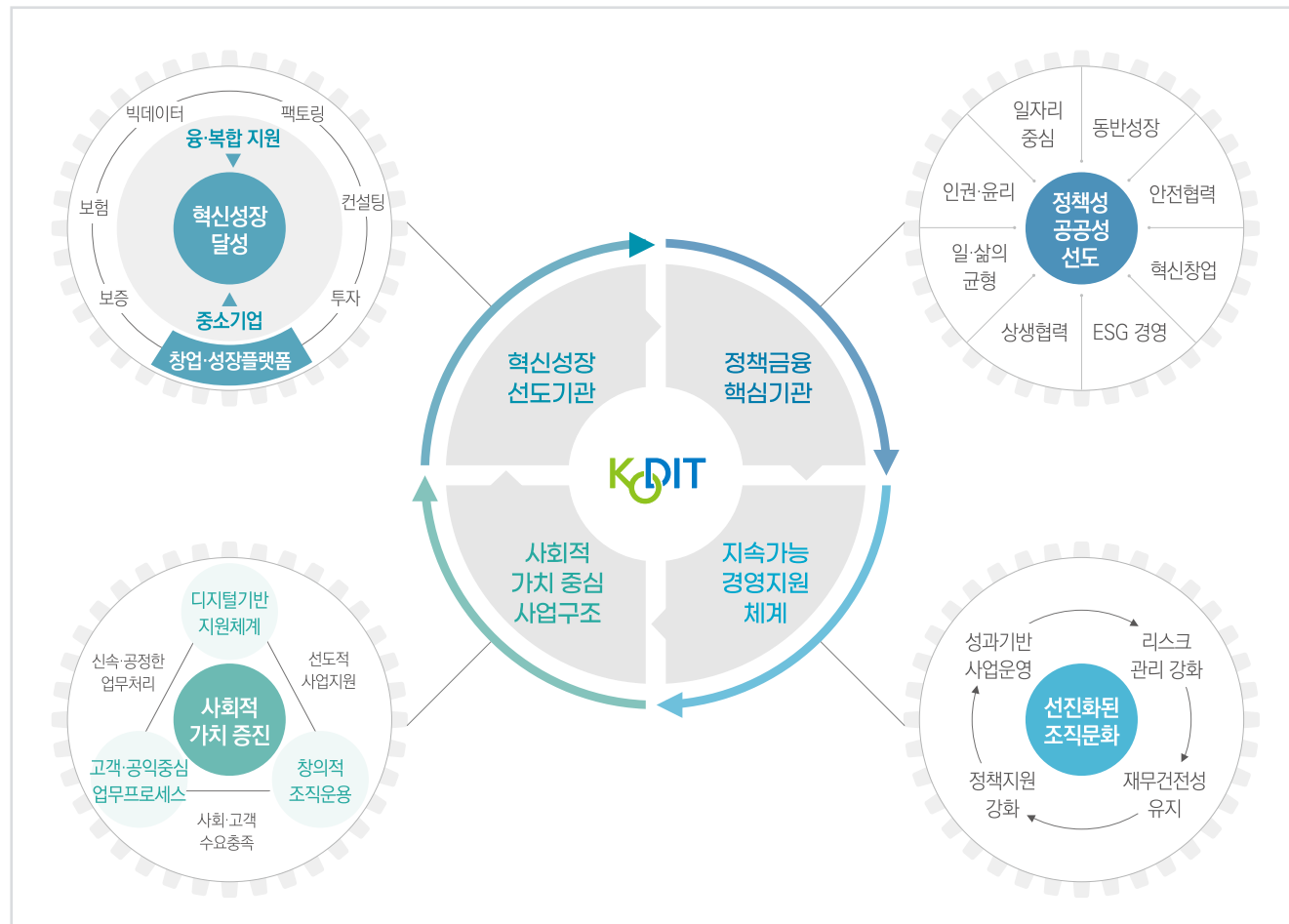
신용보증기금은 1976년 설립 이후 40년 이상 기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전을 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는 데 중추적인 역할을 수행하였다.

2019년 1월에는 새로운 비전체계를 수립하여 “기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여”를 뉴 미션으로, “기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자”를 뉴 비전으로 설정하여 기업의 평생 동반자로서 기업의 도전과 성장을 위한 중소기업 전문기관으로 거듭나고 있으며, 핵심가치인 “고객”, “혁신”, “열정”, “상생”을 실천하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 “혁신성장분야 66조원 공급”, “고용기여도 1.8배 달성”, “공공기관 청렴도 평가 1등급 달성”을 경영목표로 설정하고 36개 세부과제를 실행함으로써 기관의 설립목적과 비전에 맞는 체계적 운영을 이어가고 있다.

신용보증기금은 앞으로도 기관의 미션인 “기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여”를 달성하기 위하여 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

경영목표 달성을 통한 신용보증기금의 미래



경영목표 체계도



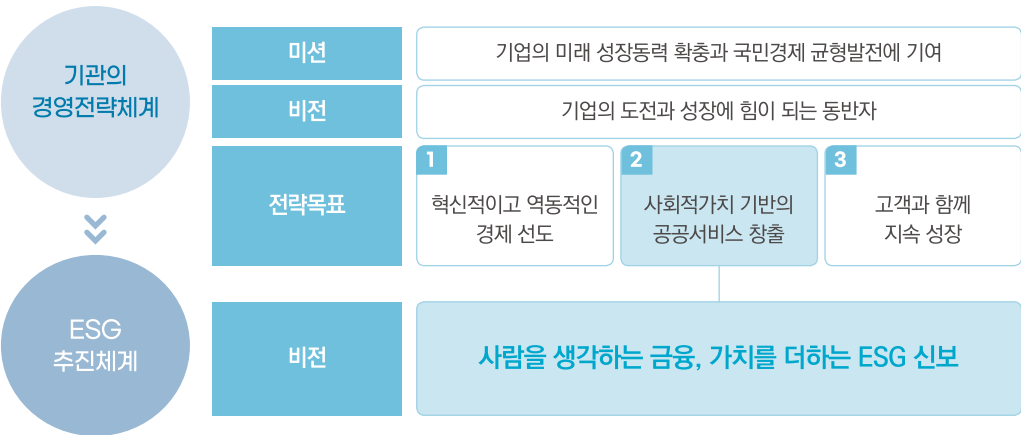
실행과제(36개) 리스트

	전략목표	전략과제	실행과제
01	혁신적이고 역동적인 경제 선도	1. 혁신성장 생태계(플랫폼) 조성	① 포스트 코로나 선도산업 집중 육성 ② 혁신성장가치 기반 지원체계 구축 ③ 고부가 문화콘텐츠산업 지원 확대 ④ 해외기업 지원 강화 및 인프라 확충
		2. 디지털 기업정보 데이터시장 선도	⑤ 국내 제1의 기업정보 Data Bank 출범 ⑥ 온라인 신용거래 활성화 ⑦ 데이터 중심의 신용보험 제도 운용 ⑧ 매출채권 종합관리체계 구축
		3. 중소기업의 자생력 강화 지원	⑨ 위기극복 및 재기지원 강화 ⑩ 수요자 중심의 보험영업기반 쇄신 ⑪ 민간 투자 마중물로서 직접금융 활성화 ⑫ 컨설팅 지원체계 고도화
02	사회적가치 기반의 공공서비스 창출	4. 미래지향적 정책수행기관 위상 확립	⑬ 혁신창업 지원체계 고도화 ⑭ 융·복합 금융지원 고도화 ⑮ 투자금 중간회수 및 재투자 환경 조성 ⑯ 사회기반시설 확충 지원
		5. ESG 경영 선도기관 도약	⑰ 탄소중립·녹색금융 지원 강화 ⑱ 친환경 기업육성 전략 추진 ⑲ 사회적가치 실현 금융지원 고도화 ⑳ ESG 중심 거버넌스 개선
		6. 일자리 중심 사회적가치 창출 기반 마련	㉑ 일자리 중심의 지원 강화 ㉒ 양질의 일자리 창출 ㉓ 사회통합적 인력 활용 ㉔ 중소기업 맞춤형 일자리 지원
03	고객과 함께 지속 성장	7. 국민 신뢰·안전 강화를 위한 조직문화 및 인프라 혁신	㉕ 인권·윤리경영 강화 ㉖ 안전관리 강화 ㉗ 일·삶의 균형적 조직문화 조성 ㉘ ICT 기반 디지털 전환 선도
		8. 고객 중심 업무 프로세스 구축	㉙ 고객지향적 제도 및 상품 운용 ㉚ 고객만족 경영체계 고도화 ㉛ 국민 참여형 홍보활동 강화 ㉜ 국민과 함께하는 자율혁신 추진
		9. 전략적 기관 운영을 통한 재정건전성 제고	㉝ 통합리스크 관리 체계 강화 ㉞ 구상권관리 효율성 제고 ㉟ 조직·예산·성과관리의 효율성 제고 ㊱ 기본재산 확충 노력 강화

「ESG 종합
추진계획」
수립

신용보증기금은 국내외 ESG 경영 사례 분석 및 기관 내부 구성원, 외부 전문가, 일반 국민 등의 의견수렴 절차를 거쳐 기관의 전략목표와 연계한 ‘신보형 ESG’ 개념을 정립하고 이를 기관 운영 전반에 걸쳐 내재화하기 위한 ‘ESG 종합추진계획’을 수립·운영 중이다.

‘신보형 ESG’ 추진체계



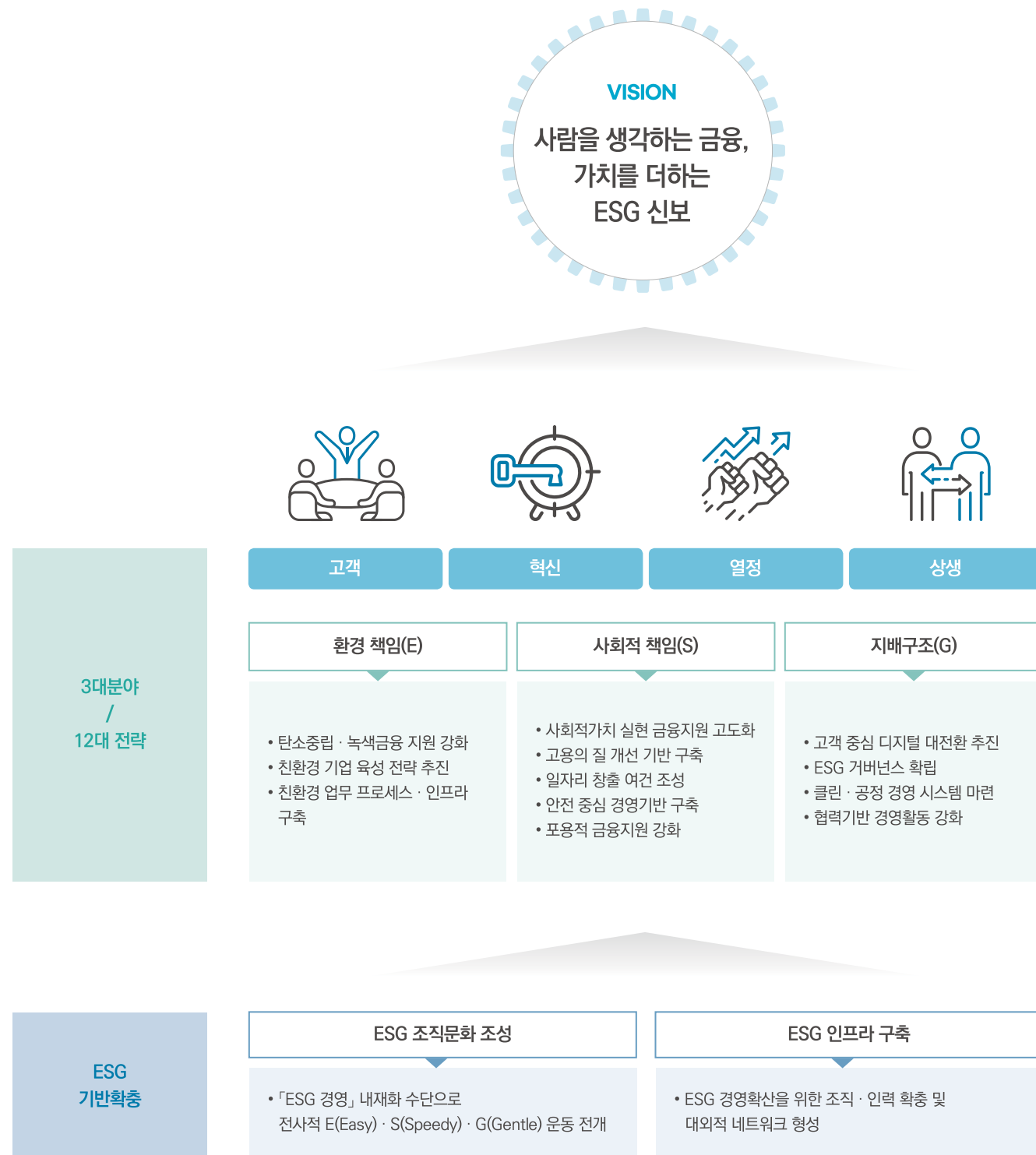
또한 ESG 관련 업무의 컨트롤타워로서 외부위원이 함께 참여하는 ‘ESG추진위원회’ 및 실무를 총괄하는 ‘ESG추진센터’와 상시적으로 대내외 의견을 수렴하는 외부 자문기구 및 내부협의체를 구성·운영하고 있다.

ESG 추진 조직체계



앞으로도 신용보증기금은 국민의 눈높이에서 함께 호흡하고 국민이 공감하는 ‘ESG 실현 선도 공공기관’으로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것이다.

ESG 비전체계도

2021년
기금법령 등
제·개정
관련 사항

2021년 신용보증기금법령 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금법	2021년 4월	2021년 7월	기업회계기준에 따라 "대차대조표"를 "재무상태표"로 변경
	2021년 12월	2022년 4월	중소기업팩토링 제도의 안정적 운용 및 중소기업 자금 조달 지원을 위한 근거 마련
신용보증기금법 시행령	2021년 1월	2021년 1월	한국어 순화어 사용에 따른 표현 정비
	2021년 6월	2021년 6월	보증연계투자 방식을 포괄적으로 규정하고 대통령령으로 정하는 방식을 구체화
신용보증기금법 시행규칙	2021년 6월	2021년 6월	어려운 법령용어(내국수입유انس, 콜론) 정비
	2021년 10월	2021년 10월	「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 개정에 따라 "기업재무안정 경영참여형 사모집합투자기구"를 "기업재무안정 사모집합투자기구"로 변경

2021년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
업무방법서	2021년 8월	2021년 8월	법령 개정에 따라 확대된 보증연계투자 방식 반영

※ 신용보증기금 정관은 2021년도에 개정사항 없음

주요 대외
수상 내역

2021년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

날짜	수상 내역
10월	「제 6회 금융의 날」 포용금융 부문 국무총리 표창
11월	「2021 대한민국 나눔국민대상」보건복지부장관 표창
11월	「2021 한국에너지대상」탄소중립 에너지 산업발전 단체부문 대통령 표창
12월	「2021 벤처창업진흥 유공」중소벤처기업부장관 표창
12월	「2021 가족친화 우수기업·기관 유공」국무총리 표창



「2021 한국에너지대상」탄소중립 에너지 산업발전 단체부문 대통령 표창

3

MAJOR PERFORMANCE

주요 업무추진 현황

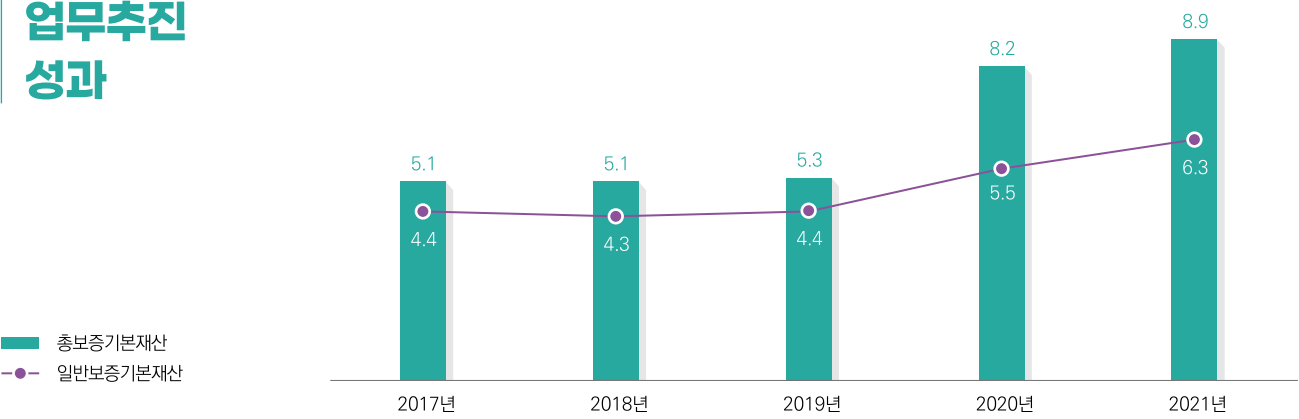


주요 업무추진 성과
기본재산
신용보증
창업지원
자본시장
데이터 플랫폼
신용보험
산업기반신용보증기금
부실 및 구상권 관리
리스크관리
경영지도
고객만족
윤리경영
그 밖의 업무

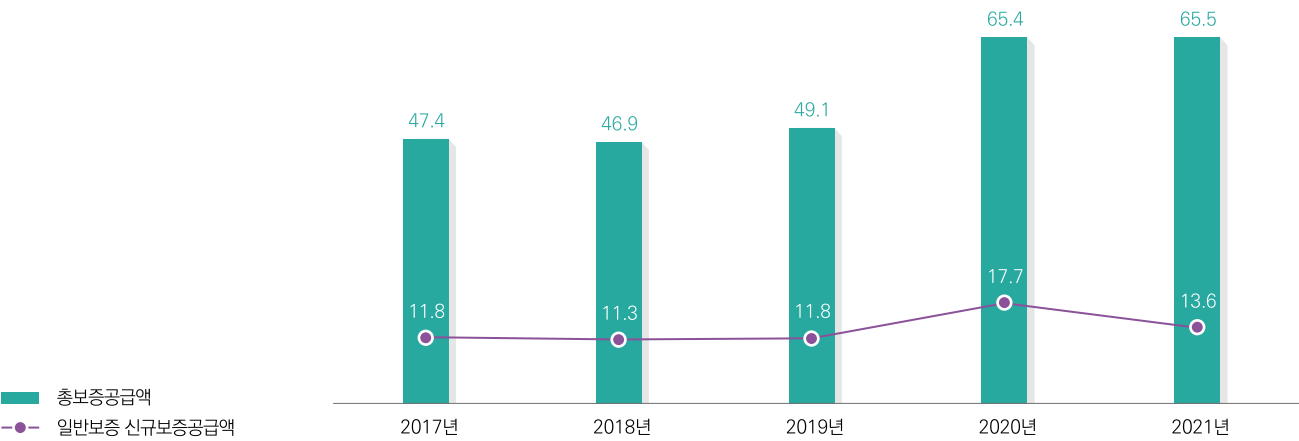
KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

주요 업무추진 성과

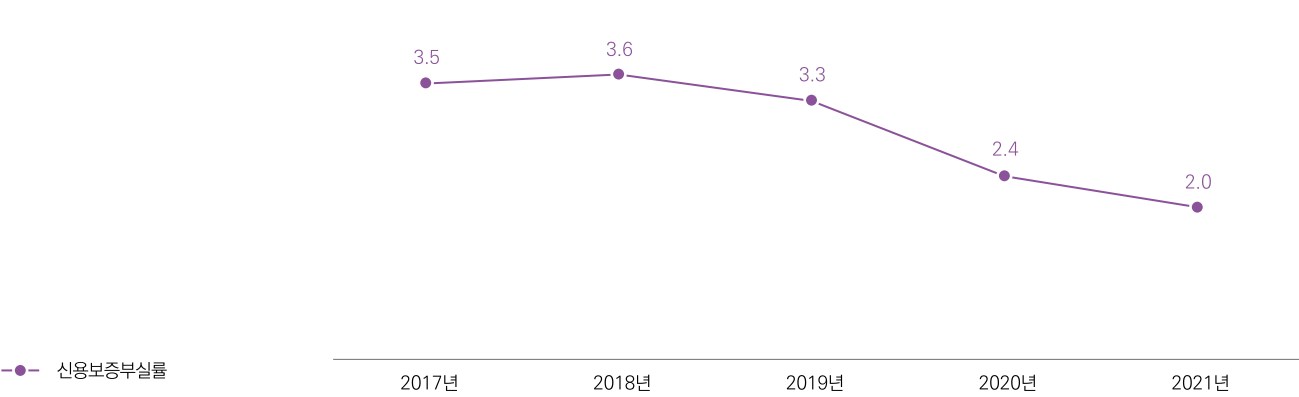
기본재산의 안정적 관리 (단위: 조원)



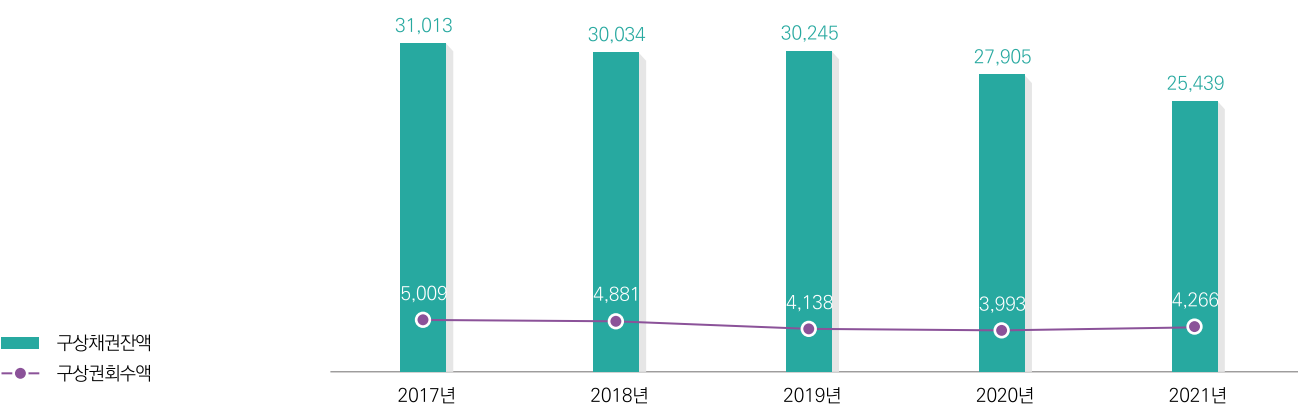
경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 수행 (단위: 조원)



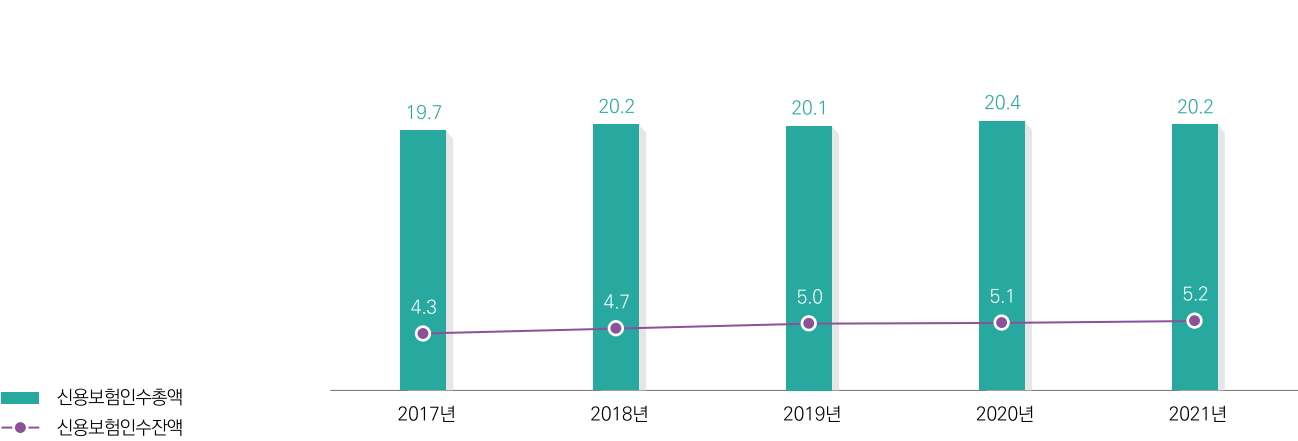
리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리 (단위: %)



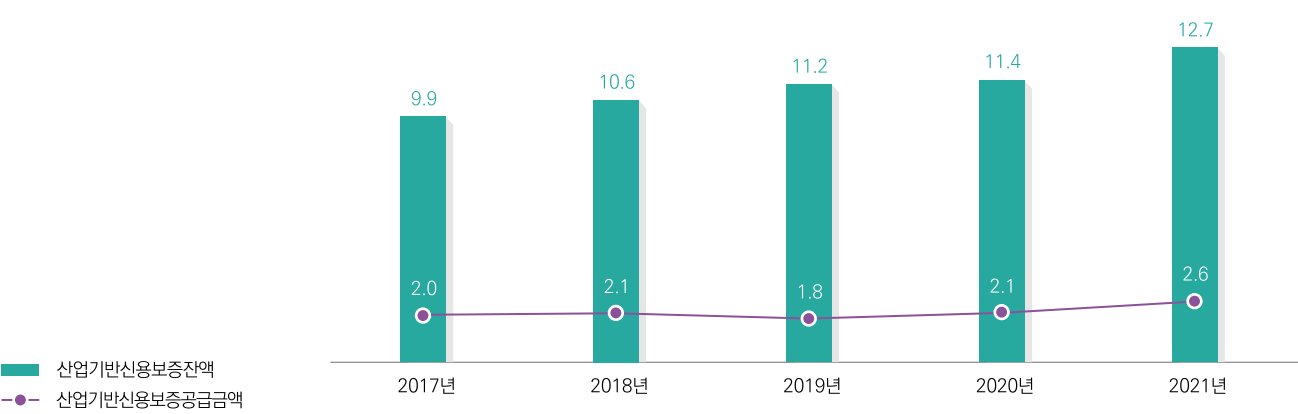
구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보 (단위: 억원)



신용보험 기반 확대를 통한 중소기업 경영안전망 제공 (단위: 조원)



적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진 (단위: 조원)



기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」(이하 “신보법”) 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다. 정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이와 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다. 2021년에는 정부(4,406억원) 및 금융회사·기업 등(1조 415억원)으로부터 총 1조 4,821억원의 출연금을 조달하였으며, 2021년 말 현재 기본재산은 8조 8,791억원에 이르고 있다.

최근 5년간 출연금 현황

(단위: 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
정부	1,841	1,417	1,510	33,266	4,406
설립 후 누계	115,390	116,807	118,317	151,583	155,989
금융회사등	8,158	8,126	8,428	9,407	9,847
설립 후 누계	146,031	154,157	162,585	171,992	181,839
특별출연금 ^{주)}	929	722	1,416	1,301	568
설립 후 누계	13,673	14,395	15,811	17,112	17,680
합계	10,928	10,265	11,354	43,974	14,821
설립 후 누계	275,094	285,359	296,713	340,687	355,508

주) 특별출연금은 기업, 금융회사등, 지자체 특별출연금 포함

최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황

(단위: 배, 억원)

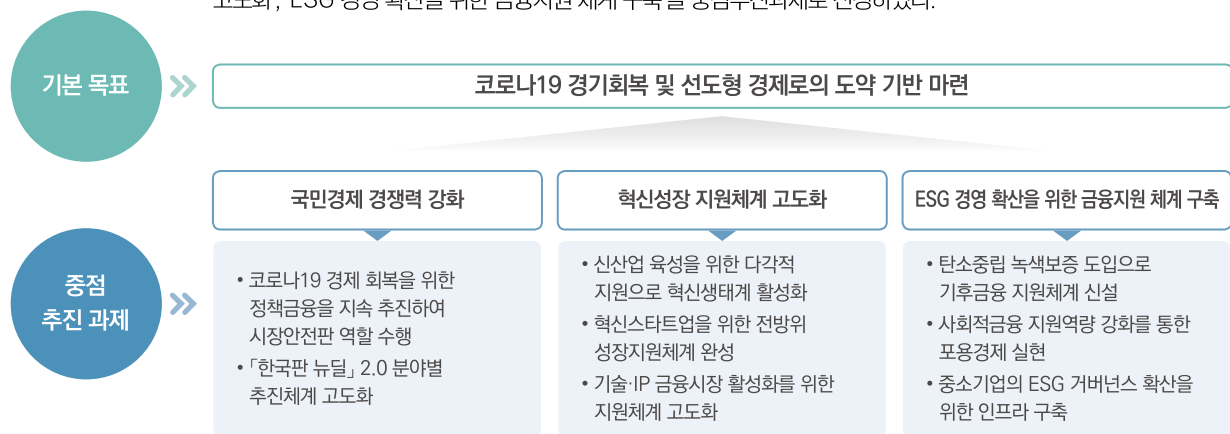
구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2017년	508,463	51,214	9.9
2018년	505,317	50,909	9.9
2019년	522,161	53,377	9.8
2020년	671,531	81,922	8.2
2021년	785,888	88,791	8.9

운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사 등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2021년 말 기준 운용배수는 8.9배이다.

신용보증

가. 신용보증 운용의 기본방향

2021년도에는 코로나19 장기화로 불확실성이 가중되는 가운데 우리 경제가 활력을 회복할 수 있도록 금융 안전망을 강화하는 동시에 포스트 코로나 시대를 선도할 신산업 분야 확장 및 ESG 가치 확산을 주도하기 위해 “코로나19 경기회복 및 선도형 경제로의 도약 기반 마련”을 기본 목표로 설정하고, ‘국민경제 경쟁력 강화’, ‘혁신성장 지원체계 고도화’, ‘ESG 경영 확산을 위한 금융지원 체계 구축’을 중점추진과제로 선정하였다.



나. 신용보증 업무 현황

코로나19 피해기업 및 민생경제 전반에 대한 버팀목 역할을 강화하고 혁신 생태계 활성화를 위한 신산업·신시장 분야의 지원을 확대하여 2021년 말 기준 역대 최대 규모인 78조 5,888억원의 보증을 지원하고 있다.

코로나 피해기업에 대한 보증지원 확대 및 소상공인 위탁보증, 코로나19 P-CBO 등 추경사업을 통해 총보증잔액은 전년 대비 11조 4,357억원 증가하였다. 총보증공급금액은 전년 대비 892억원 감소하였고, 특히 일반보증 신규보증공급금액은 2020년 코로나19 위기극복을 위한 신규보증공급 확대의 기저효과로 전년 대비 4조 1,040억원 감소하였다.

연도별 보증잔액 현황

(단위: 억원)

구분	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)
일반보증	549,536	591,461	41,925
소상공인 위탁보증	32,689	71,552	38,863
유동화회사보증	33,504	24,019	△9,485
주력산업유동화회사보증	22,050	22,050	-
코로나19 P-CBO	33,752	76,806	43,054
시장안정특별보증	-	-	-
브릿지론보증	-	-	-
채권시장안정펀드	-	-	-
건설사 P-CBO보증	-	-	-
시장안정 P-CBO	-	-	-
은행자본확충보증	-	-	-
총보증	671,531	785,888	114,357

보증공급 및 신규보증 금액

(단위: 억원)

구분	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)
총보증공급 ^{주1)}	653,758	652,866	△892
일반보증 신규보증공급 ^{주2)}	176,818	135,778	△41,040

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 소상공인 위탁보증 + 유동화보증 + 코로나19 P-CBO + 시장안정특별보증

주2) 신규증액공급 일반보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2021년에도 코로나19 경제회복을 위해 지속적인 보증공급 확대 정책을 추진하여 전체 일반보증잔액이 크게 증가하였고 지방 소재 기업의 보증 잔액 비중은 전년 대비 소폭 감소하였다.

지역별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구분	2020년(A)			2021년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
서울	44,056	107,976	19.6	44,227	116,631	19.7	8,655	0.1
경기·인천	72,142	176,687	32.2	73,822	191,864	32.4	15,177	0.2
지방	107,120	264,873	48.2	108,792	282,966	47.9	18,093	△0.3
계	223,318	549,536	100.0	226,841	591,461	100.0	41,925	-

2) 보증종류별 보증 현황

현재 총 11종의 보증을 취급하고 있으며 이 중 대출보증 잔액이 2021년 말 기준 54조 4,859억원으로 전체 보증잔액의 92.1%를 차지하여 전년 대비 그 비중이 소폭 증가하였다.

보증종류별 일반보증 현황

(단위: 억원, %, %p)

구분	2020년(A)		2021년(B)		증감(B-A)	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	500,356	91.0	544,859	92.1	44,503	1.1
지급보증의보증	2,645	0.5	3,228	0.5	583	0
사채보증	-	-	-	-	-	-
납세보증	-	-	-	-	-	-
어음보증	879	0.2	731	0.1	△148	△0.1
제2금융보증	19,626	3.6	16,400	2.8	△3,226	△0.8
시설대여보증	-	-	-	-	-	-
이행보증	494	0.1	385	0.1	△109	0
상거래 담보보증	25,536	4.6	25,858	4.4	322	△0.2
무역어음인수담보보증	-	-	-	-	-	-
담보부보증	-	-	-	-	-	-
계	549,536	100.0	591,461	100.0	41,925	-

3) 금액별 보증 현황

2021년 말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 5천만원 이하 및 3억원 이하 비중은 전년 대비 감소한 반면, 보증잔액 3억원 초과 비중은 전년 대비 증가하였다.

금액별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구분	2020년(A)			2021년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
5천만원 이하	53,533	16,331	3.0	48,608	14,912	2.5	△1,419	△0.5
3억원 이하	128,551	194,873	35.4	132,829	204,894	34.7	10,021	△0.7
10억원 이하	32,378	186,079	33.9	35,806	206,430	34.9	20,351	1.0
10억원 초과	8,856	152,253	27.7	9,598	165,225	27.9	12,972	0.2
계	223,318	549,536	100.0	226,841	591,461	100.0	41,925	-

4) 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 산업 연관 효과와 국민경제 기여도가 높은 업종을 중심으로 보증지원을 강화하고 있다.

2021년 말 기준 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 35.3%, 35.7%로 두 업종이 전체의 71.0%를 차지하고 있으며, 제조업 보증잔액 비중이 전년 대비 감소한 반면 도소매업, 건설업 및 서비스업에 대한 보증잔액 비중은 전년 대비 증가하였다.

업종별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구분	2020년(A)			2021년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
제조업	63,285	199,073	36.2	62,844	209,089	35.3	10,016	△0.9
도소매업	92,172	195,004	35.5	93,117	210,991	35.7	15,987	0.2
건설업	16,201	33,523	6.1	16,399	36,621	6.2	3,098	0.1
서비스업	36,750	82,044	14.9	39,360	93,202	15.8	11,158	0.9
기타	14,910	39,892	7.3	15,121	41,558	7.0	1,666	△0.3
계	223,318	549,536	100.0	226,841	591,461	100.0	41,925	-

5) 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서 신용보증기금법 시행령에 “총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다”라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2021년 말 기준 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중은 업체수 기준으로 99.91%, 보증잔액 기준으로 99.22%를 기록하고 있다.

기업규모별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구분	2020년(A)		2021년(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액
중소기업	223,142	545,744	226,648	586,838	3,506	41,094
중견기업	171	3,770	190	4,607	19	837
대기업	5	22	3	16	△2	△6
계	223,318	549,536	226,841	591,461	3,523	41,925
중소기업비중	99.92	99.31	99.91	99.22	△0.01	△0.09

6) 중점지원부문 보증 현황

2021년도에는 창업지원 강화, 수출·주력산업 영위기업의 경쟁력 회복, 한국판 뉴딜정책의 선도적 지원, 고용시장 안정화 등 정부정책에 적극적으로 부응하고자 창업기업, 수출기업, 뉴딜기업, 고용창출·유지기업, 주력산업 영위기업을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증공급 역량을 집중한 결과 2021년도 중점 정책지원부문 전체 공급금액은 전년 대비 2조 6,722억원 증가하였다.

중점 정책지원부문 공급실적

(단위: 억원)

구분	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)
창업기업	214,087	208,669	△5,418
수출기업	143,622	148,531	4,909
뉴딜기업	111,782	125,685	13,903
고용창출·유지	71,288	77,820	6,532
주력산업	40,246	47,042	6,796
계	581,025	607,747	26,722

7) 문화콘텐츠기업 지원 프로그램 현황

신용보증기금은 문화콘텐츠기업 융·복합 지원 프로그램, 신한류 해외진출 지원 프로그램, 문화산업완성보증, 문화산업정책보증 등의 문화콘텐츠기업 지원 프로그램을 운용하고 있으며, 해당 프로그램을 통한 신규보증금액은 2021년도 말 기준 871억원으로 지속적인 증가 추세에 있다.

문화콘텐츠기업 지원 프로그램 신규보증 실적

(단위: 개, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
문화콘텐츠기업 융·복합 지원 프로그램	113	221	82	120	81	94
신한류 해외진출 지원 프로그램	11	57	38	188	45	231
문화산업완성보증	20	150	27	205	72	451
문화산업정책보증 ^{주)}	-	-	-	-	34	95
계	144	428	147	513	232	871

주) 2021년도 신규 도입

8) 사회적경제기업 보증 현황

신용보증기금은 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등의 사회적경제기업을 대상으로 보증을 지원하고 있으며, 매년 사회적경제기업에 대한 보증공급을 강화하고 있다.

사회적경제기업 보증 공급실적

(단위: 개, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
사회적기업	630	1,447	667	1,411	659	1,536
협동조합	174	267	179	345	186	401
마을기업	19	16	20	21	16	26
자활기업	58	108	32	41	17	21
계 ^{주)}	760	1,609	801	1,655	786	1,803

주) 유형 간 중복 제외

9) 녹색보증 현황

신용보증기금은 신·재생에너지 분야 지원을 통한 탄소중립(Net-Zero) 경제 구조로의 전환을 촉진하기 위하여 2021년 5월 정부(산업통상자원부) 출연금을 기반으로 녹색보증을 도입하여 신·재생에너지 관련 기업에게 보증을 지원하고 있으며, 2021년도 말 기준 총 98개 기업에게 1,891억원을 신규로 지원하였다.

녹색보증 신규보증 실적

(단위: 개, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
녹색보증 ^{주)}	-	-	-	-	98	1,891

주) 2021년도 신규 도입

다. 신용보증 지원을 통한 중소기업의 경쟁력 회복 지원

2021년은 코로나19의 장기화, 글로벌 긴축전환 등 시장리스크와 불확실성이 확대됨에 따라 영세·소상공인을 비롯한 중소기업의 안정적인 연착륙을 지원하기 위해 정책금융기관으로서 신용보증기금의 선도적 역할이 요구되었다.

신용보증기금은 정부의 연착륙지원 정책에 부응해 두 차례(3월, 9월) 기보증기업 전액만기연장조치를 연장하여 피해기업의 단계적 정상화를 지원하는 한편, 코로나19 피해기업 특례보증을 시행하여 신규 유동성을 공급하였다. 그 밖에 코로나19 피해가 큰 집합제한업종, 버스운송업체 지원을 위해 맞춤형 지원 프로그램을 시행하는 등 피해기업 정상화 지원을 통해 경제회복 및 기업활력 제고에 기여하였다.

또한, 포스트 코로나 시대를 대비하기 위해 소재·부품·장비 산업 및 한국판 뉴딜 영위기업에 각각 1.3조원, 12.6조원을 공급하며 경제기반 강화와 산업체질 개선을 도모하였다.

코로나19 주요 지원 정책 (2021년)

신규 보증지원

(단위: 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액
중소기업	코로나19 위기극복 특례보증	7,376	15,454
	코로나19 연착륙 특례보증	3,620	7,922
	버스업체 특례보증	248	695
소상공인 · 영세기업	소상공인 위탁보증	221,587	41,367
	소상공인 융자지원	184,422	33,426
	집합제한업종 융자지원	66,165	7,941

기존보증 만기연장조치

(단위: 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액 ^{*)}
기보증기업	전액만기연장 프로그램	176,955	637,136

주) 전액만기연장조치 시행 이후 누계실적

포스트 코로나 대비 정책보증프로그램 (2021년)

(단위: 개, 억원)

지원대상	프로그램	업체수	지원금액
중소기업	소재·부품·장비 경쟁력 강화 보증	2,422	13,474
	한국판 뉴딜기업	26,717	125,685

라. 신용보증관련 주요 제도개선 내용

2021년도에는 코로나19 국난극복 및 포스트 코로나 시대 대응을 위한 선도기관 역할을 수행하였고, 글로벌 경쟁력 강화 및 K-콘텐츠 육성을 위한 혁신금융 활성화를 지원하였으며, ESG 가치 확산을 위한 제도적·시스템 기반을 구축하여 체계적 지원에 앞장섰다.

2021년 주요 제도개선 내용

개선목적	개 선 제 도	시행시기	주요 내용
국민경제 경쟁력 강화	코로나19 위기극복 특례보증 도입	1월	코로나19 재확산으로 지속적인 경영애로를 겪고 있는 피해기업에 대해 신규 유동성 공급 및 기보증 전액만기연장 지원
	소상공인 위탁보증 프로그램 확대	1월 · 8월	코로나 피해 소상공인에 대한 신속한 자금지원을 위해 추가 프로그램 신설 및 지원대상 확대
	수출기업 특례보증 도입	3월	코로나19 장기화로 경영상 애로를 겪고 있는 수출기업에 대한 유동성 지원을 통해 경영안정 및 수출활력 제고
	버스업체 특례보증 도입	4월	코로나19 장기화에 따라 피해를 입고 있는 버스운송업종에 대한 보증지원을 통해 경영안정을 지원
	한국판 뉴딜기업 특별출연 협약보증 도입	4월	한국판 뉴딜 선도기업, 일자리 창출 효과가 높은 우수기업에 대한 지원을 위해 금융회사별 특별출연 협약 체결
	장기보증 연착륙 조치 실시	5월	만기연장 · 상환유예 조치에 대응하여 장기분할해지보증의 상환부담 분산을 위해 추가 상환유예 실시
	신용등급 하락 부담 경감조치 실시	6월	코로나19로 인해 재무상태가 악화된 기업의 추가피해를 방지하기 위해 '보증료율 인상폭' 제한 및 회복가능성을 감안한 '평가 등급 상향' 실시
	코로나19 연착륙 특례보증 도입	9월	코로나19 피해기업이 연착륙할 수 있도록 신규 유동성 공급 및 기보증 전액만기연장 지원
혁신성장 지원체계 고도화	문화콘텐츠 보증지원 활성화	1월	문화산업완성보증 지원 대상 장르를 확대하고 평가 제도를 내실화하여 국내 문화콘텐츠산업을 적극 지원
	해외진출기업 보증지원 활성화	8월	코로나19 확산에 따른 외국정부의 거리두기를 감안하여 현장조사 한시적 완화 조치, 동유럽(V4) 진출기업에 대한 신규지원
	문화산업정책보증 도입	9월	전후방산업을 포괄·확대 지원하는 문화산업 전용 우대보증상품 도입으로 K-콘텐츠의 경쟁력 향상에 기여
	공동 프로젝트 보증 평가지표 고도화	12월	공공성·사회적 가치를 위한 평가지표를 신설하고, 사업혁신성 평가 기준 구체화를 통해 '사업 단위'의 보증 상품성 제고
ESG 경영 확산	연대보증 입보면제 추진체계 고도화	1월	기존보증의 입보면제 대상을 확대하고 책임경영의무 정비, 약정서 내용 명확화 등 제도 개선
	지역자산화 협약보증 보증지원 활성화	1월	지역사회 혁신활동을 지원하는 지역자산화 협약보증의 보증한도 확대, 보증기간 연장 등 제도개선
	녹색보증 도입	5월	신·재생에너지 관련 기업에 대한 보증을 도입하여 신·재생에너지 분야 활성화 유도 및 관련 산업 육성 기반 마련
	우수 사회적경제기업에 대한 한도 확대	6월	우수 사회적경제적기업에 대한 보증한도를 확대하여 사회적경제기업의 도약을 지원

마. 연대보증 면제 관련

신용보증기금은 사업실패에 대한 두려움 없는 창업환경을 조성하기 위하여 2018년 4월 법인기업에 대한 연대보증 면제제도를 시행하였다. 이후 지속적인 제도 정비를 통해 면제대상을 확대하였으며, 2021년에는 법인기업 연대보증 면제를 통해 21,076개 업체, 9조 3,019억원의 신규 신용보증을 지원하였다.

한편 연대보증 면제로 인해 발생할 수 있는 도덕적 해이 및 보증자원 감소를 방지하기 위해 심사 체계를 강화하고 입보면제 보증의 사후관리 절차를 정비하였다. 먼저 제도 개선을 통해 경영자의 책임경영의무, 자금용도 준수의무를 강화하는 등 경영자의 책임성, 도덕성, 투명성을 심사하는 책임경영심사를 고도화했고, 전용계좌 운용을 통한 자금사용내역 모니터링 시스템을 통해 기업의 투명한 자금집행을 유도하였다.

또한 2022년까지 계획된 연대보증 입보면제 로드맵에 따라 기존 보증 입보면제 대상을 단계적으로 확대하였으며 이를 통해 2021년에 13,723개 업체, 5조 8,148억원의 기보증기업 입보면제 성과를 달성하였다.

연대보증 면제 현황

(단위: 개, 억원)

구분	2018년		2019년		2020년		2021년		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
신규보증면제	12,715	52,391	16,821	77,831	29,346	121,500	21,076	93,019	79,958	344,741
기존보증면제	5,431	33,077	7,877	46,691	16,627	70,861	13,723	58,148	43,658	208,777
계	18,146	85,468	24,698	124,522	45,973	192,361	34,799	151,167	123,616	553,518

바. 미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 평가모형으로 2009년 4월 지식자산평가모형 도입 후 2010년 9월 기업가치평가모형, 2015년 4월 기술자산평가모형을 순차적으로 도입하여 보증심사에 활용하였다.

2019년 12월 미래성장성평가체계를 미래경영평가, 기술역량평가, 혁신역량평가 및 기업가치평가로 전면 개편하여 미래의 재무적 성과(양적 성장)를 예측하고, 내재된 성장잠재력(질적 성장)을 종합적으로 평가하여 기업의 미래성장성을 측정하고자 하였다.

신용평가시스템에 따른 신용평점에 미래경영평점과 혁신역량평점 또는 기술역량평점을 합산하여 미래성장성 등급을 산출하게 되고, 고액보증 심사 시에는 기업가치평가를 추가로 실시한다.

사. 코로나19 위기상황 지속에 대응한 비대면 보증서비스 고도화

신용보증기금은 고객 만족 향상을 위해 디지털 업무혁신을 통한 비대면 온라인 서비스 고도화로 고객 중심의 업무환경 구축과 신속한 보증지원을 강화하였다. 우선 개별적으로 운영하던 대고객 업무플랫폼들을 하나로 집중시켜 통합플랫폼 신보 On-Biz를 구축함으로써 고객들이 중소기업 경영에 필요한 모든 서비스를 한 곳에서 제공받을 수 있도록 플랫폼 기능을 고도화하였고, 온라인 보증신청 사전체크 시스템 구축, 전자문서지갑을 활용한 전자증명서 제출 방식 도입, 비대면 전자 약정 대상을 법인기업의 신규 보증까지 확대하는 등 비대면 보증서비스 확장으로 고객들이 보다 편리하게 업무 처리할 수 있는 환경을 마련하였다.

그리고 신보 홈페이지 내 별도의 비대면 업무플랫폼 접속 기능을 추가하고 장애인을 위한 전자점자서비스 도입, 고령층을 위한 글씨 확대 기능 추가 등 디지털 취약계층도 비대면 업무플랫폼을 원활히 활용할 수 있도록 다양한 개선 방안들을 적용하였다.

이를 통해 코로나19 위기의 지속과 디지털전환 가속화 환경 속에서 17.3만건의 업무들을 비대면 방식으로 처리하는 등 신용보증 업무프로세스를 개선하여 고객 편의성 향상과 보증업무의 효율성 증대를 이루었다.

신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> 통합플랫폼 신보 On-Biz 구축 홈페이지 개선 등 비대면 신용보증 서비스 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 보증 서비스 집중을 통한 효율성 극대화 누구나 쉽게 편리하게 사용할 수 있는 Simple, Easy, Smart한 서비스 이용체계 구축

아. 신상품 도입 및 전자상거래보증 팩토링 운용을 통한 혁신금융 확산

(1) 상거래 신용지수 연계보증

신용보증기금은 2020년 정부의 ‘혁신 금융 추진’에 따라 상거래 정보 등을 분석·평가 할 수 있는 동태적 평가 시스템인 ‘상거래 신용지수(한국형 Paydex)’를 구축하였다. 상거래 신용지수는 기업 간 상거래 결제기간, 기업 활동성, 결제능력을 평가하고 이를 결합하여 상거래 신용도를 평가하는 모형이다.

상거래 신용지수 연계보증은 기존 평가방식에 따른 신용등급은 낮지만 상거래 신용지수가 양호한 중소기업에 대해 신속·간편하게 보증을 지원함으로써 과거 실적, 재무정보가 부족한 중소기업의 금융 사각지대를 해소하고 있다.

상거래 신용지수 연계보증 공급실적

(단위: 건, 억원)

연도	건수	금액
2021년	1,217	2,442

(2) Easy-One보증

신용보증기금은 2020년 비대면 신용보증 업무플랫폼을 구축하여 기업이 인터넷을 통해 신용보증을 이용할 수 있는 비대면 보증상품인 Easy-One 보증을 도입하였다.

Easy-One보증은 고객의 비대면 신청·상담·전자약정과 신보의 현장실사가 결합된 온라인 전용 보증상품으로 비대면 플랫폼(인터넷, 모바일)을 활용해 고객의 영업점 방문 없이도 보증지원이 가능하다.

Easy-One보증 공급실적

(단위: 건, 억원)

연도	건수	금액
2021년	1,458	1,341

(3) Trust-On 보증

신용보증기금은 정책자금 운용의 투명성 강화에 대한 정책적 요구에 부응하여, 용도 외 사용을 사전 통제하는 플랫폼 기반 보증상품인 Trust-On 보증을 도입하였다.

Trust-On 보증은 전용 플랫폼을 통해 자금용도를 실시간으로 점검하고, 물품·용역대금, 인건비, 임차료 등 기업 활동에 수반되는 자금 사용을 지원함으로써 정책자금 투명성을 확보함과 동시에 중소기업의 자금애로 해소에 기여하고 있다.

Trust-On 보증 공급실적

(단위: 건, 억원)

연도	건수	금액
2021년	5,178	13,959

(4) 전자상거래 보증

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 전자상거래의 불확실성을 해소하고 전자상거래 활성화를 도모하고자 2001년 9월에 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래계약에 의한 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과 물품 등을 외상으로 구매함에 따라 부담하는 대금지급 채무를 보증하는 전자상거래 담보용보증으로 운용되고 있다.

특히 전자상거래 담보용보증은 유사한 성격의 담보어음보증 등 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 및 업무효율성을 향상시키는 효과가 있어 연계 채권자를 지속적으로 유지·확대 중에 있다.

(단위: 개)

구분	2020년	2021년
연계 채권자 수	102	102

신용보증기금은 기업 간 전자상거래를 중개하는 13곳의 마켓플레이스와 연계하고 있으며, 2021년도에는 4조 1,870억원의 보증이 공급되었다.

전자상거래보증 공급실적

(단위: 건, 억원)

구분	2020년		2021년	
	건수	금액	건수	금액
대출보증	9,026	26,027	8,918	25,748
담보용보증	4,248	16,064	4,131	16,122
계	13,274	42,091	13,049	41,870

(5) 중소기업팩토링

신용보증기금은 매출채권 기반의 혁신적 자금 공급 수단으로 상환청구권 없는 팩토링을 공공기관 최초로 도입하였다. 2020년 4월 정부의 금융규제 샌드박스(혁신금융서비스) 제도를 통해 시범 운영 형태로 사업을 시작하였으며, 이후 ‘약속어음 폐지를 위한 세부추진 과제’로 선정되면서 정책적 지원의 효과를 인정받아 2021년 12월 신용보증기금의 정식 업무로 법제화되었다.

중소기업팩토링은 신용보증기금이 판매기업의 매출채권을 상환청구권 없이 매입하여 자금을 제공하고 채권 만기일에 구매기업으로부터 대금을 상환 받는 금융서비스로, 인적·물적 담보 중심의 대출 시장에서 소외된 중소기업들이 매출채권을 매각하여 신속히 자금을 유통하고, 대손에 대한 위험 부담 없이 경영 활동에 전념할 수 있도록 지원한다.

2021년 2월 정식 서비스를 오픈하여 연간 44개의 업체에 총 202억원의 팩토링을 공급하였으며, 이와 더불어 기업과 언론사들을 대상으로 홍보 활동을 전개하고 기업의 수요를 반영하여 제도 개선을 실시하는 등 팩토링 사업의 활성화에도 노력을 기울였다. 또한 정부에 팩토링의 정책적 지원 필요성을 적극 피력하여 2022년 팩토링 공급 재원으로 50억원의 정부출연금을 확보하였으며, 향후 팩토링 제도가 성공적인 금융서비스로 자리매김할 수 있도록 지원규모를 지속 확대해나갈 계획이다.

창업지원

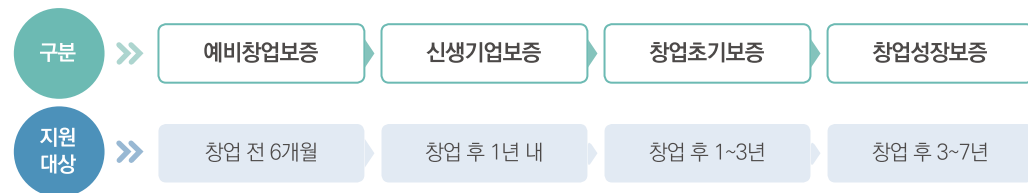
가. 창업기업 육성을 위한 종합 인프라 구축

신용보증기금은 2017년 1월, 본점에 창업지원 업무를 총괄하는 ‘4.0창업부’를 신설하고, 전국 8개 지역에 보증투자보험, 액셀러레이팅, 컨설팅 등 금융·비금융 융복합 지원을 전담하는 스타트업지점을 설치하였으며 2019년 1월 스타트업지점 2개소를 추가 설치하여 총 10개 지점에 심사역량이 뛰어난 전문인력 76명을 배치하였다. 또한, 2020년 7월 신용보증기금 사옥(공덕역 위치)을 ‘FRONT1’으로 탈바꿈하여 스타트업의 성장을 위한 전문 창업보육센터로 거듭나게 되었다. 신용보증기금은 약 20개 기업을 선발하여 보증·투자·컨설팅·기업연수·네트워킹 등 금융과 비금융을 아우르는 다양한 인큐베이팅 프로그램을 지원하고 있다. 기존 창업 보육공간 ‘창업드림센터’를 융·복합지원 보육공간인 ‘NEST Space’로 개편하여 ‘FRONT1’과 일원화된 관리체계를 구축하여 운영하는 등 창업기업 육성 전문기관으로서의 종합 인프라를 갖추었다.

나. 유망창업기업 지원 프로그램 개발 및 운용

신용보증기금은 체계적인 창업기업 육성을 위해 창업단계별로 맞춤형 보증지원 프로그램을 개발하여 운용하고 있다. “유망창업기업 성장지원 프로그램”은 유망창업기업에 대해 창업준비부터 고도성장까지의 창업단계별로 구분하여 지원하는 맞춤형 프로그램으로, ‘예비창업보증’, ‘신생기업보증’, ‘창업초기보증’, ‘창업성장보증’으로 구성되며, 2021년 약 4조 2천억원을 지원하였다.

유망창업 성장지원 프로그램 개요



유망창업기업 성장지원 프로그램 추진현황

(단위: 개, 억원)

구분	창업보증								합계
	예비창업보증		신생기업보증		창업초기보증		창업성장보증		
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	
2017년	2,298	3,581	4,702	19,034	5,005	15,166	4,370	16,187	53,968
2018년	2,212	3,744	6,206	23,978	2,390	8,548	1,636	6,621	42,891
2019년	2,576	4,881	6,158	24,324	2,450	8,545	1,627	6,504	44,255
2020년	2,405	4,994	6,623	22,230	3,419	11,925	2,445	10,050	49,198
2021년	3,024	7,593	4,278	18,485	2,136	8,951	1,503	6,751	41,780

다. 4차 산업혁명을 선도하는 혁신스타트업 지원 프로그램 도입

신용보증기금은 산업·고기술 스타트업의 스케일업 지원을 위해 성장단계별 지원체계를 구축하고 기업특성 관련 보증제도와 유기적인 결합을 통해 보증지원의 효과를 높이고 있다.

성장단계별 프로그램

혁신스타트업이 지속 성장하는 과정에서 충분한 규모의 보증을 연속적으로 지원받을 수 있도록 연구개발 단계부터 도약 단계까지 4단계의 성장단계별 지원체계를 구축하고, 성장단계별 보증제도 간 유기적인 연계를 통해 성장과정에 따른 연속적인 보증지원이 가능하도록 하였다.

연구개발 단계	초기사업화 단계	본격성장 단계	도약 단계
스텝업 준비기업 보증	스텝업 도전기업 보증	퍼스트펍권 보증	Pre-ICON 보증
창업 5년 이하	창업 5년 이하	창업 7년 이하	창업 2년 초과 10년 이하
10억원 한도	20억원 한도	30억원 한도	50억원 한도

기업특성별 프로그램

신용보증기금은 성장단계별 프로그램 외에도, 신시장 개척기업, 4차 산업혁명 선도기술 영위기업, 스피노프 기업, 대학 내 창업기업 등 다양한 분야와 형태의 스타트업을 집중 육성하기 위한 기업특성별 보증지원 프로그램을 마련하여 성장단계별 프로그램과 유기적으로 결합하여 운용할 수 있도록 하고 있다.

- **(4.0 Start-up 보증)** 4차 산업혁명 선도기술을 활용하여 혁신적인 제품(서비스)을 생산(제공)하는 스타트업을 지원하는 프로그램이다.
- **(2030 Start-up 보증)** 만 39세 이하 청년층 창업을 위한 맞춤형 지원 프로그램이다.
- **(Campus Start-up 보증)** 창업선도대학 등 창업활성화 대학이 추천하는 스타트업에 대한 집중 지원 프로그램이다.
- **(스핀오프 Start-up 보증)** 대·중견·공기업으로부터 분사 창업한 기업 또는 국공립연구기관 연구원이 본인 연구과제로 설립한 유망 스타트업에 대한 지원 프로그램이다.

기업특성별 창업기업 금융지원 프로그램 추진현황

(단위: 개, 억원)

구분	2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액
4.0 Start-up 보증	631	1,899	687	2,365
2030 Start-up 보증	392	1,016	274	817
Campus Start-up 보증	104	281	111	378
스핀오프 Start-up 보증	124	499	173	749

라. 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 구축·운영

신용보증기금은 우수 스타트업에 대한 단편적 자금지원 중심의 패러다임을 복합적 육성지원 중심으로 전환하여 창업기업 성장을 견인하기 위한 스타트업 육성 플랫폼 ‘Start-up NEST’를 구축하였다.

Start-up NEST는 「엑셀러레이팅-금융지원-성장지원」의 단계로 이어지는 One-stop 스타트업 지원 프로그램으로, 보증·투자 등 금융지원은 물론 컨설팅·기술자문·해외진출·입주공간·마케팅 등 비금융 서비스를 복합 지원하여 스타트업이 성장궤도에 오를 때까지 집중 육성한다.

신보는 2021년까지 총 1,060개의 NEST기업을 선발하여, 약 2,215억원의 신용보증, 211억원의 직접투자를 지원하는 등 다양한 성과를 창출했다. 이러한 성과를 인정받아 기획재정부가 주관하는 ‘2017년 공공기관 협업과제’에서 우수과제로 선정되기도 했다.

스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 개요

단계	개요	주요 내용
대상기업 발굴	공모 >> 평가 >> 선발	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (공모) 유망 스타트업 공모 ▶ (평가) 서류/발표평가 실시 ▶ (선발) 최종 대상 기업 선정
엑셀러레이팅	네트워킹 >> 컨설팅 >> LEVEL UP >> 멘토링 >> 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (컨설팅) 성장 전략 수립 컨설팅 ▶ (멘토링) 멘토단을 통한 성공노하우 전수 ▶ (네트워킹) 온오프라인 커뮤니티, 다자간협업체 ▶ (정보제공) 법률, 세무, 회계 등 자문
금융지원	크라우드 펀딩, 보증, 보증연계 투자, 보험, 금융지원, 민간 투자	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (신용보증) 기업 맞춤형 신용보증 지원 ▶ (투자) 직접투자, 투자유치 지원
성장지원	광고 마케팅, 해외 진출, 입주공간, 기술 자문, 성장지원, 대기업 연계	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (성장단계별 맞춤형 지원) <ul style="list-style-type: none"> - 해외진출 / 광고·마케팅 / 기술컨설팅 / 입주공간 / 대기업 연계 / 네트워킹 등

스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 운영 실적

(단위: 건, 개, 억원)

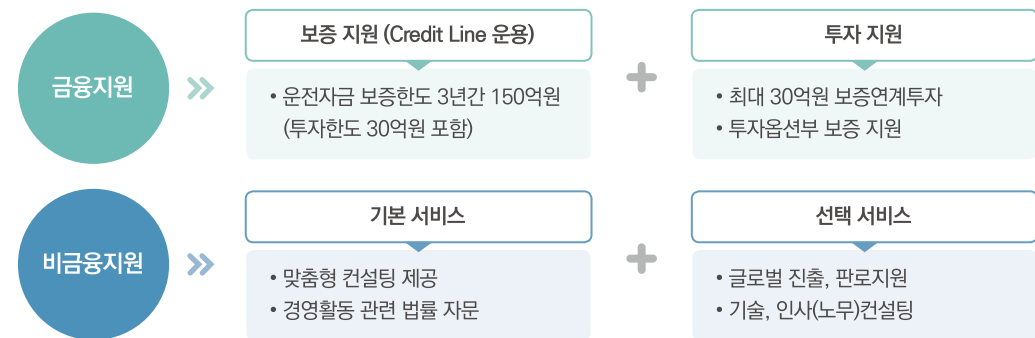
구분	신청 및 선발현황		보증		직접투자	
	신청	선발	업체 수	금액	업체 수	금액
17~10기	5,679	1,060	552	2,215	49	211

마. 유니콘 육성을 위한 Scale-up 프로그램 도입

신용보증기금은 혁신스타트업을 유니콘 기업으로 집중 육성하기 위해 ‘혁신아이콘 성장지원 프로그램’을 마련하고, 2019년부터 매년 10여 개씩 2023년까지 약 50여 개의 혁신아이콘을 선정할 계획이다.

‘혁신아이콘 성장지원 프로그램’은 내·외부위원이 참여하는 엄정한 절차를 통해 성장가능성이 높은 혁신스타트업을 선정하고 최대 150억원까지 신용보증을 제공하는 Scale-up 프로그램이다. 혁신아이콘에 선정된 기업에는 보증지원뿐 아니라 혁신아이콘 전담조직을 통해 분야별 컨설팅, 해외진출 지원 등 다양한 맞춤형 밀착서비스를 제공한다. 또한 혁신아이콘 기업의 금융비용 절감을 위해 시중 주요 은행과 대출금리를 인하(0.7%p)하는 협약을 체결하였다.

혁신아이콘 성장지원 프로그램 지원내용



신용보증기금은 2019년부터 총 여섯 차례의 공모를 통해 33개의 혁신아이콘 기업을 선정하였고, 총 3,210억원의 신용보증을 제공하는 한편, 해외진출, 노무컨설팅, 기업 간 사업연계, 방송 홍보지원 등의 비금융서비스를 제공하였다.

혁신아이콘 성장지원 프로그램 운영 실적

구분	금융	비금융	
	신용 보증	컨설팅	기타 지원
내용	33개 기업 3,210억원	인사 컨설팅 등 15건	방송 홍보지원 3건

바. 외부 전문역량 활용 맞춤형 지원체계 구축 : ‘Line-up & Bridge’

신용보증기금은 스타트업 특성별 맞춤형 융·복합 지원을 위해 전문기관과의 협업을 지속적으로 추진하고 있다.

혁신스타트업 발굴에 중점이 있었던 기존 협업 체계에서 기업의 니즈에 맞춘 다양한 융복합 지원체계로 변모하기 위해 엑셀러레이팅, 민간투자, 판로확보, 해외진출, 특허기술자문 등 협업 채널 확대를 위해 노력하고 있고, 2019년 한국방송광고진흥공사, 국가과학기술연구회 등 주요 공공기관과 협약체결, 파트너 VC 확대, CJ, SK텔레콤 등 대기업과 상호 협력 체계를 구축하는 등 다양한 협업 채널을 확보하였다.

스타트업 성장단계(연구개발-사업화-양산) 고비마다 보증·투자 등 금융지원뿐 아니라, 전문기관과의 협약 체결을 통해 구축된 ‘융·복합 지원 Line-up 체계’를 활용하여 전문기관과 스타트업 간 연결고리(Bridge) 역할을 수행함으로써 기업이 성공적으로 도약할 수 있도록 다양한 솔루션을 제공하고 있다.

자본시장

가. 유동화회사보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채 발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정 도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시 업무로 법제화하였다. 이를 통해 2016년 7,158억원, 2017년 8,375억원, 2018년 4,980억원, 2019년 2,208억원, 2020년 2,062억원의 신규 보증을 공급하여 중소·중견기업이 직접금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다. 2021년에는 코로나19 바이러스로 발생한 경제 위기에 신속하게 대응하기 위해 코로나19 피해 대응 유동화회사보증에 신규 보증 공급 역량을 집중하였다.

유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위: 개, 억원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
편입원장 수	681	614	419	130	79	—*
보증금액	7,158	8,375	4,980	2,208	2,062	—*

* 일반 유동화회사보증의 신규 공급은 중단하고 코로나19 피해 대응 유동화회사보증으로만 신규 보증 공급

2018년 12월 정부의 「자동차 부품산업 활력제고 방안」 발표에 따라 2019년 1월 「자동차부품산업 유동화회사보증」이 도입되었으며, 자동차부품산업 및 연관업종 영위기업에 6,877억원의 유동성을 공급하였다. 이후 2020년 2월 금융위원회의 「주력산업 지원을 위한 업무지침」에 따라 「주력산업 유동화회사보증」으로 확대 개편하였으며, 주력산업 및 연관업종 영위기업에 1조 5,173억원의 유동성을 공급하였다.

주력산업 유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위: 개, 억원)

구분	2019년	2020년	2021년
편입원장 수	403	609	—*
보증금액	6,877	15,173	—*

* 주력산업 유동화회사보증의 신규 공급은 중단하고 코로나19 피해 대응 유동화회사보증으로만 신규 보증 공급

2020년 3월 정부의 「코로나19 관련 금융시장 안정화 방안」발표에 따라 2020년 4월 「코로나19 피해 대응 유동화회사보증」이 도입되었다. 2020년에는 코로나19 피해 영향 기업에 3조 5,597억원을 지원하였고, 2021년에는 지원 대상을 중소기업으로 확대하여 4조 3,054억원의 유동성을 추가로 공급하였다.

코로나19 피해 대응 유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위: 개, 억원)

구분	2020년	2021년
편입원장 수	183	853
보증금액	35,597	43,054

한편, 유동화회사보증 지원을 받은 후 부실 발생한 기업을 대상으로 효율적인 채권관리(출자전환주식 관리, 채무조정 등) 활동을 통해 신보의 기본재산 확충 및 지속가능 경영기반 구축에 기여하였다.

유동화회사보증 회수 현황

(단위: 억원)

구분	2019년	2020년	2021년
총회수액	488	668	568

나. 보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였으나 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규투자가 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자함으로써 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신보의 상시 업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개하였다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무 상시화 이후 482개 기업에 3,406억원을 투자하여 2021년 말 현재 411개 기업, 2,677억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

연도별 보증연계투자 실적

(단위: 개, 억원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	잔액
업체수	45	62	61	85	62	110	411
투자금액	350	400	394	590	591	591	2,677

다. 투자옵션부보증

2014년 1월 정부의 「중소기업 신용보증제도 개선대책 발표」에 따라 도입이 검토되어 「중소기업 新 보증체계 구축」의 후속조치로 제도가 도입된 후 2016년부터 투자옵션부보증 업무를 개시하였다.

투자옵션부보증은 창업초기 기업의 원활한 자금 지원과 재무구조 개선을 지원하기 위한 투·융자복합상품으로서 2021년에는 116개 기업에 421억원을 지원하였다.

(단위: 개, 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
업체수	84	158	123	101	116
지원금액	306	629	434	349	421

라. 자금운용

신보는 정부와 금융회사의 출연금 등을 재원으로 기금을 조성하여 신용보증사업에 수반되는 대위변제에 우선 지출하고, 여유금은 예치금, 채권, 수익증권으로 운용하고 있다. 2021년 운용규모는 10조 5,768억원(연평균)이며 예치금으로 4조 7,584억원, 채권으로 1조 5,807억원, 수익증권으로 4조 2,377억원을 운용하고 있다.

자금운용 규모

(단위: 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
예치금	35,875	35,898	34,991	38,028	47,584
채권	17,778	13,172	11,637	13,745	15,807
수익증권	8,841	10,989	15,710	28,574	42,377
전체평균	62,494	60,059	62,338	80,347	105,768

보증사업의 특성상 지출의 시기와 규모를 예측하기 어려워 신보는 장래의 대위변제 자금을 안정적으로 확보하기 위하여 자산운용의 최우선 순위를 유동성과 안정성에 두고 있으며 대체투자자와 같은 고위험·장기투자 상품은 법률에 의해 투자가 제한되어 있다.

신보는 이러한 운용환경 하에서 금융시장 변화를 주기적으로 검토하고, 시장금리 급등에 따른 채권수익률 하락에 대한 능동적인 대응을 통해 안정적인 초과수익을 달성하고자 노력하였으며, 이와 같은 노력의 결과 2021년 운용수익률은 0.63%로 기준수익률을 0.08%p 초과 달성하였다.

자금운용 수익률 현황

(단위: %, %p)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
운용수익률	1.38	1.98	2.57	2.61	0.63
기준수익률	1.27	1.85	2.42	2.46	0.55
초과수익률	0.11	0.13	0.15	0.25	0.08

데이터 플랫폼

가. BASA(Business Analytics System on AI, 지능형 기업분석 솔루션)

신용보증기금은 중소기업을 위한 금융지원과 더불어 데이터 기반의 비금융 서비스 다각화(통합 패키지)로 디지털 혁신과 데이터 생태계 활성화 정책에 부응하기 위한 기반을 마련했다. 신용보증기금이 45년간 쌓아온 기업 데이터와 기업분석 역량을 인공지능, 빅데이터 등의 혁신기술과 융합하여 세계 최초의 지능형 기업진단 컨설팅 시스템인 'BASA(Business Analytics System on AI)'를 개발했다.

'BASA'는 정보주체인 중소기업에 직접적인 혜택을 제공할 수 있는 데이터 서비스로, 신청기업의 고유위험, 구매처·판매처 위험 등 기업을 둘러싼 다양한 위험을 입체적으로 분석하고, 동업계 평균과 비교해 신청기업의 위치와 향후 대응 전략이 포함된 '지능형 기업진단 보고서'를 30분 이내로 제공한다. 특히, 개별 기업이 인지할 수 없는 2차 거래처까지 연쇄적으로 추적 분석한다는 점에서 거래처 관리 수단으로 활용될 수 있다.

분석 및 진단결과를 이해하기 쉬운 텍스트 형태로 제공할 뿐만 아니라, 기업 데이터를 제출, 분석, 활용하는 프로세스 전반을 실시간·온라인(비대면)으로 구현하여 고객 접근성과 편의성을 높였다. 'BASA'는 신청 기업의 강점과 약점, 위기와 기회를 객관적으로 파악하고, 체계적인 리스크 관리가 가능한 기업 경영개선 솔루션 도구로서 기업의 신용관리와 경쟁력 확보에 기여할 수 있을 것으로 기대된다.



나. 기업 마이데이터 '데이터 통장' 서비스

신용보증기금은 중소기업의 데이터 활용 및 금융 접근성 강화를 위해 기업금융 분야의 마이데이터 플랫폼인 '데이터 통장' 서비스를 출시했다. '데이터 통장'은 기업이 금융거래에 필요한 서류를 필요할 때, 원하는 곳에 원클릭으로 전송할 수 있는 플랫폼이다. 약 8개 기관의 20여종 기업 서류를 일괄 수집하고, 수집한 데이터를 바탕으로 기업 분석과 금융 연계를 제공한다. 이와 같이 중소기업 데이터 통합관리를 지원한 노력으로 기획재정부 2021년 협업·혁신·시민참여 과제 공모에서 우선과제로 선정되었으며, 평가를 통해 혁신부문 우수과제로 인정받았다.

온라인 자료제출 실적	기업분석 지원 실적	無방문 Easy-One보증
55,091개 기업의 온라인 자료제출	경영활동지수 23,939건 열람	1,458개 기업에 1,341억원 지원

다. 빅데이터 플랫폼 구축

신용보증기금은 디지털 금융혁신에 발맞추어 데이터 사업의 기반 인프라를 구축하고, 빅데이터 사업의 핵심인 데이터 관리체계(수집→처리→분석→시각화 포털)를 강화하기 위해 2021년부터 3개년에 걸친 ‘빅데이터 플랫폼 구축’ 사업을 추진 중에 있다. 약 96억건의 대용량 기업 데이터를 상시적으로 분석하고, 수시로 변동되는 기업정보를 반영·활용하기 위해 데이터 사업 전용 IT 인프라를 구축한다. 또한, 내·외부 고객 서비스 강화를 위한 10대 세부 실행과제를 선정하여 도입 시급성 및 중요도를 고려한 우선순위에 따라 단계별 과제를 추진 중이다.

구분	1단계(2021년)	2단계(2022년)	3단계(2023년)
인프라	필수 인프라 구축	인프라 확장	인프라 안정화
사업과제	신규서비스·신상품 개발	신규서비스·신상품 개발	고객 맞춤형 서비스 고도화

10대 세부 실행과제 선정

❶ 디지털 뉴딜 선도, 중소기업용 데이터 맵 구축	❷ AI 기반의 기업 분석 시스템(BASA) 구축
❸ 데이터 등급 분류 체계 구축	❹ 상거래 신용지수(Paydex) 산출 시스템 고도화
❺ 온라인 신용평가 시스템 고도화	❻ 이상거래 탐지시스템 도입
❼ 상시관리 자동화 시스템 구축	❽ 품목기반 생태계 MAP 분석시스템 구축
❾ 투명경영지수 산출 시스템 도입	❿ 데이터통장 플랫폼 고도화

라. 공공데이터 개방

신용보증기금이 보유하고 있는 데이터를 국민들이 쉽게 활용할 수 있는 공공데이터로 가공하여 제공함으로써 데이터 경제 활성화에 기여하였다. 대국민 설문조사를 실시하여 선호도가 높은 신규 데이터를 발굴하여 수요자 중심의 고가치 데이터를 추가적으로 개방했다. 이와 더불어 메타관리시스템 고도화를 통해 데이터 관리를 체계화하였으며, 총괄조직에 데이터 전문 인력을 배치하여 고품질의 공공데이터 관리 체계를 확립했다.

고가치·고품질의 공공데이터 개방을 위한 적극적인 노력으로 누적 데이터 개방 건수가 2020년 47건에서 2021년 529건으로 대폭 증가하여 양적 확대 성과도 이루었다. 앞선 노력을 바탕으로 행정안전부의 공공데이터 개방 운영실태 평가에서 3년 연속 우수 등급을 획득하였다.

신용보험

가. 개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 “중진법”）」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 따라 중소기업매출채권보험 사업을 운영하고 있다. 중소기업매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다.

신용보증기금은 도입 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 개시한 뒤, 2004년 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 매출채권보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 보험보상센터를 운영하고 있다.

나. 주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수 실적은 지속적으로 증가하였으며, 신용보험 저변확대와 코로나19 확산으로 경영위기에 처한 중소기업의 경영 안전망을 강화하여 2021년에는 17,340개의 업체에 20조 1,921억원의 보험을 공급하였다.

한편 리스크관리 시스템 개선을 통해 사고율은 전년 대비 0.4%p 감소한 1.0%이며, 운용배수는 정부출연금 지원에 따른 기본재산 증가의 영향으로 전년(13.3배) 대비 1.0배 감소한 12.3배이다.

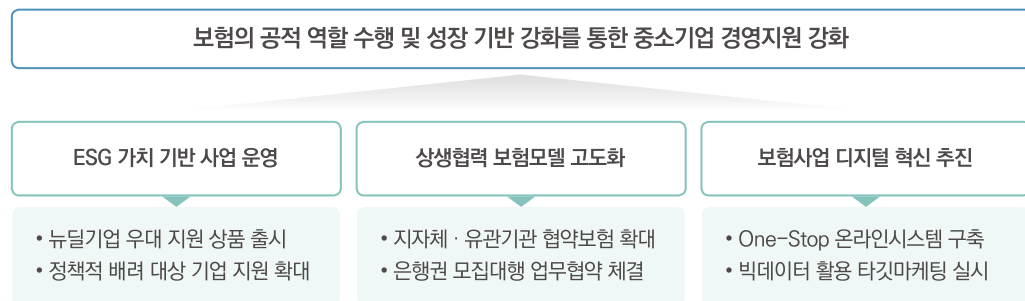
중소기업매출채권보험 주요 업무실적 현황

(단위: 개, 억원, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
인수총액	179,873	196,977	201,605	201,442	203,511	201,921
어음보험	59	41	49	14	15	9
매출채권보험	179,814	196,936	201,555	201,428	203,496	201,912
업체수	15,508	15,017	14,368	14,713	15,976	17,340
어음보험	244	74	51	32	12	12
매출채권보험	15,264	14,943	14,317	14,681	15,964	17,328
인수잔액	39,862	42,557	46,997	50,229	51,112	51,913
어음보험	17	14	19	6	5	2
매출채권보험	39,845	42,543	46,978	50,223	51,107	51,911
사고금액	815	607	752	852	695	492
어음보험	1	1	1	1	-	△1.6
매출채권보험	814	606	751	851	695	493
사고율	2.0	1.4	1.6	1.7	1.4	1.0
어음보험	0.8	1.3	0.9	6.6	-	△17.7
매출채권보험	2.0	1.4	1.6	1.7	1.4	1.0
보험금	732	574	786	765	603	608
어음보험	1	0	1	1	-	-
매출채권보험	731	574	785	764	603	608

다. 주요 제도개선 및 사업추진 현황

2021년에는 코로나19 장기화에 따라 뉴딜기업 우대 지원 상품 출시 및 정책적 배려 대상 기업 지원 확대로 친환경·사회적책임 등 ESG 중심의 보험사업을 운영하였으며, 지방자치단체에 이어 유관기관인 한국산업단지공단과 업무협약, 금융기관과 모집대행 업무협약을 체결하여 상생협력체계를 고도화하였다. 또한 보험 가입 신청부터 보험금 청구까지 One-Stop 처리 가능한 온라인시스템 구축 및 빅데이터를 활용한 타깃마케팅 실시 등 포스트 코로나에 대비한 비대면 솔루션 강화로 보험사업의 디지털 혁신을 추진하였다.



1) ESG 가치 기반 사업 운영

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 뉴딜기업 우대 지원 상품 출시 <ul style="list-style-type: none"> – 한국판 뉴딜(그린·디지털)기업에 보험료 할인 및 신용등급 완화 등 맞춤형 우대 지원하는 보험상품 도입 • 정책적 배려 대상 기업 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> – 최저보험료 인하한 버팀목 2차특례보험 대상 기업 확대 : (기존) 당기매출액 30억원 이하 → (개선) 50억원 미만 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 한국판 뉴딜정책 및 2050 탄소중립 정책에 적극 부응하여 보험의 정책적 기능을 강화 • 영세소기업 등 정책적 배려 대상 기업의 보험 가입 부담 완화하여 사회적 가치 창출에 기여

2) 상생협력 보험모델 고도화

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 지자체 · 유관기관 협약보험 확대 <ul style="list-style-type: none"> – 지역중소기업의 보험료를 최대 70%까지 지원하는 지자체 협약보험을 확대하고 유관기관인 한국산업단지공단과 협약 체결 • 은행권 모집대행 업무협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> – 3개 시중은행과 매출채권보험 모집업무 위탁 계약 체결 : (협약체결) 하나은행(6월), 신한은행(7월), 국민은행(10월) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역기업 및 공단 내 중소기업에 대상으로 보험료 지원을 강화하고 연쇄부도 방지 효과를 증대 • 중소기업의 최대 금융접점인 은행 영업망을 통해 고객 접근성을 개선하고 신규 수요 발굴 기회로 활용

3) 보험사업 디지털 혁신 추진

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • One-Stop 온라인시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> – 전용 플랫폼을 통해 보험 가입 신청부터 증권발급 및 약관 교부, 보험금 청구 및 지급 신청까지 비대면 진행 가능 • 빅데이터 활용 타깃마케팅 실시 <ul style="list-style-type: none"> – 보험 잠재고객 분포지역 분석에 따른 빌딩 디스플레이 광고 및 사용자 관심정보 등의 데이터를 활용한 리타겟팅 광고 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트 코로나 시대 급증하는 고객의 비대면 요구를 반영하여 보험 서비스 편의성 향상 • 핵심 타겟 설정에 기반한 효율적인 홍보 전략을 통해 중소기업의 보험 인식 제고

라. 기본재산

2021년 말 기준 출연금 누계는 총 11,948억원이며, 이월손실금은 7,719억원이다. 그 결과 2021년 말 기준 기본재산은 4,211억원으로 전년도 대비 364억원 증가하였으며, 운용배수는 2020년 말 13.3배에서 12.3배로 감소하였다.

기본재산 및 운용

(단위: 배, 억원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
인수잔액	39,862	42,557	46,997	50,229	51,112	51,913
출연금누계	9,918	11,118	11,118	11,118	11,398	11,948
당기출연금	1,198	1,200	-	-	280	550
이월이익금	△5,800	△6,163	△6,656	△7,230	△7,550	△7,719
기타포괄손익	2	△14	16	6	△1	△18
기본재산	4,120	4,943	4,480	3,895	3,847	4,211
운용배수	9.7	8.6	10.5	12.9	13.3	12.3

산업기반 신용보증기금

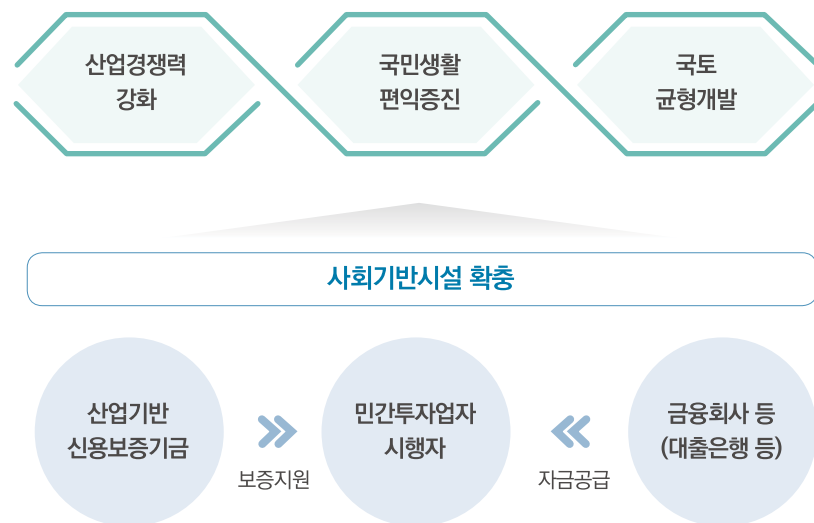
가. 개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994년 8월 3일 제정된 『사회간접자본 시설에 대한 민간자본유치촉진법』에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995년 5월 30일에 최초 업무를 개시하였으며, 1999년 1월 1일자로 해당 관련법을 『사회간접자본시설에 대한 민간투자법』으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005년 1월 27일자로 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정되었으며 2008년 12월 31일자에 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다.

그 후 2011년 11월 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014년 5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015년 10월 20일자로 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억원에서 4천억원으로 확대하였다. 이후, 2016년 6월에 재정지원보증을 도입하였고, 민간투자시장의 규모 증가에 따라 2019년 5월 보증한도를 4천억원에서 5천억원으로 다시 확대하여 현재에 이르고 있다.

산업기반신용보증기금의 주요 업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

산업기반신용보증기금 구조 및 역할



나. 주요 업무현황

1) 보증공급 내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원 결과, 2021년도 총 13개 사업에 총 16건(2조 5,642억원)의 보증을 공급하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

보증공급 현황

(단위: 건, 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
보증공급	15,067	16,172	15,756	19,994	17,833	25,905	20,286	20,832	18,102	20,513	25,642*
보증잔액	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559	114,001	127,402
사업수	15	9	10	8	12	10	8	11	7	12	13

* 도로 9개(18,959억원, 인천-김포 고속도로 외), 기타 4개(6,683억원, 부산항 신항 컨테이너부두 외)

2) 유동화회사보증발행

창원-부산 간 도로 등 8개 사업에 18,888억원의 유동화회사보증발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였다.

3) 자금재조달 사업 적극 지원

제2경인연결(안양-성남 간)고속도로 등 12개 자금재조달 사업에 25,466억원의 보증을 지원하여 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용자 인하 효과로 국민편익 증대에 이바지하였다.

다. 주요 제도개선

민간투자사업 내 ESG 활성화를 위해 'ESG 민자사업 투자 활성화 업무협약'을 체결하였고, 법무법인과 연구용역을 실시해 관리업무 체계화 방안을 마련하였다.

1) ESG 활성화 업무협약 체결

민간투자사업 최초 '보증부 ESG 인증 유동화채권' 발행(2,800억원)을 위해 KB은행·증권과 'ESG 민자사업 투자 활성화 업무협약'을 체결하여 민간투자사업 내 ESG 투자를 활성화하였다.

2) 관리업무 체계화

민간투자시장 참여자의 특수성이 충분히 반영된 관리업무 액션플랜 마련을 위해 법무법인과 연구용역을 실시하여 관리업무 체계화 방안을 마련하였다.

라. 기본재산

2021년 말 기준 기본재산은 8,635억원으로 전년도 말 대비 290억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 21차례의 정부출연을 받아 2021년 말 기준 정부출연금 누계액은 총 5,340억원(2021년 출연분 140억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 212억원을 포함한 3,302억원이며, 순자산조정은 -7억원이다.

기본재산 및 운용배수

(단위: 배, 억원)

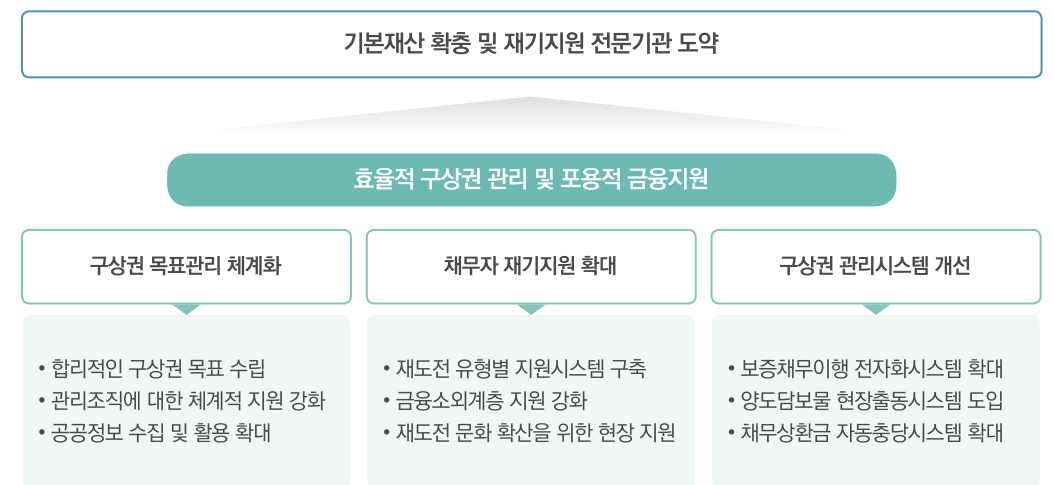
구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
보증잔액	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559	114,001	127,402
기본재산	5,683	6,025	6,462	6,884	7,183	7,416	7,753	8,025	8,345	8,635
출연금	3,940	4,120	4,300	4,480	4,660	4,840	5,020	5,120	5,200	5,340
이월이익금	1,587	1,845	2,040	2,273	2,433	2,584	2,701	2,852	3,090	3,302
순자산조정	156	60	122	131	90	-8	32	53	55	-7
운용배수	13.52	14.08	12.61	12.04	12.99	13.29	13.61	13.90	13.66	14.75

* 2009년부터 국가회계기준 적용

부실 및 구상권 관리

가. 개요

구상권 관리사업은 효율적인 구상권 관리 및 회수실적 제고를 통해 신보의 기본재산을 확충하는 사업으로, 신보의 자체수익 활동 항목 중 보증료 수입을 제외하고 가장 큰 수입원으로서 지속가능 경영기반 구축에 매우 중요한 사업이다. 한편, 과거의 구상권 관리활동이 회수 증대를 통한 기본재산 확충에 중점을 두었다면 최근에는 채무자 재기지원 확대에 대한 정부 및 사회적 요구의 증가로 인하여 사업의 패러다임이 채권 회수 중심에서 채무자 재기지원 활성화 중심으로 변화하고 있다. 이에 따라 구상권 관리사업은 채권 회수를 통한 기본재산 확충과 채무자 재기지원 활성화를 균형 있게 추진하는 방향으로 전개되고 있다.



나. 부실 및 구상권 현황

1) 부실현황

2021년 신용보증기금 부실률은 코로나19 지속에 따른 대내외 경영환경 악화에도 불구하고, 전년 대비 0.4%p 하락한 2.0%를 기록하였다.

신용보증 부실현황

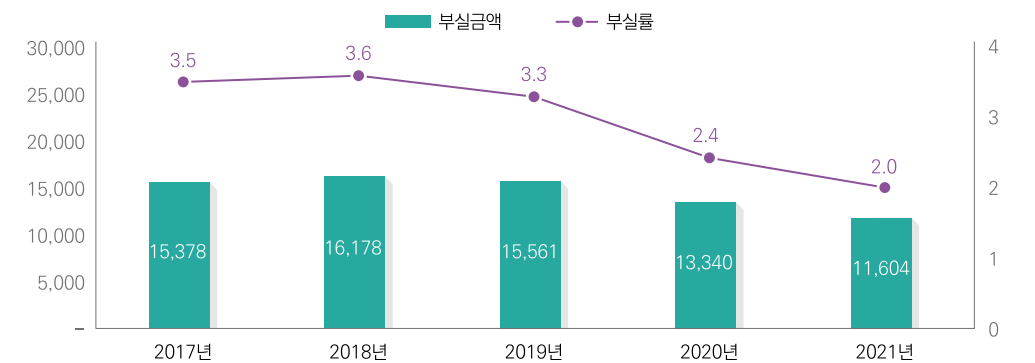
(단위: 억원, %, %p)

구분	2020년	2021년	증감
보증잔액(A)	549,536	591,461	41,925
부실금액(B)	13,340	11,604	△1,736
부실률(B/A)	2.4	2.0	△0.4
부실잔액	4,462	4,111	△351

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이

(단위: 억원, %)



2) 구상권 현황

2021년도 대위변제금액은 1조 2,111억원으로 전년도 1조 3,594억원 대비 1,483억원 감소하였고, 대위변제율은 2.0%, 순대위변제율은 1.5%로 전년 대비 다소 감소하였다.

코로나19 지속에 따른 경제상황 악화로 채무자의 상환능력 저하 등 열악한 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 재기지원 강화 특별캠페인 실시 확대, 장기미회수채권 감면율 확대 등 채무자의 상환부담 완화를 통해 경제적 재기를 돕고, 회수에 유용한 공공정보 수집을 확대하는 등 전사적인 노력을 기울인 결과, 총 4,266억원의 구상권을 회수하였다.

구상권 현황

(단위: 억원, %, %p)

구분	2020년(C)	2021년(D)	증감(D-C)
보증잔액	549,536	591,461	41,925
순대위변제(A-B) (순대위변제율)	10,631 (1.9)	8,831 (1.5)	△1,800 △(0.4)
대위변제발생(A) (대위변제율)	13,594 (2.5)	12,111 (2.0)	△1,483 △(0.5)
회수(원금)(B)	2,963	3,280	317
상각(원금)	12,728	11,149	△1,578
구상채권잔액	27,905	25,439	△2,466
총회수액	3,993	4,266	273

주) 일반보증 기준(유동화회사보증, 소상공인 위탁보증 제외)

다. 주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행일
<ul style="list-style-type: none"> 「신용회복지원 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 취약채무자 지원내용 및 보호체계 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 장기화에 따른 연체채무자 급증에 대비한 선제적 조치 마련으로 포용적 금융 실천 	1월
<ul style="list-style-type: none"> 「회생·파산 개인회생 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 담보취소신청비용 감면 및 전결권 하향 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 회생·면책채무자에 대한 비용 감면 확대, 담보취소신청 비용 감면 전결권 신설 등으로 공탁금 회수지연에 따른 국고 귀속 방지 및 불필요한 민원예방에 따른 영업조직의 업무효율성 증진 	1월
<ul style="list-style-type: none"> 「부실관리 및 채권보전 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 채권보전포기 및 채무조정 시 복수의 감정평가회사 활용 위탁보증 부실처리 및 부실정상화 관련 전결권 완화 	<ul style="list-style-type: none"> 가격자문보고서 신뢰성 제고를 위한 가격자문제도 활용방법 개선 및 위탁보증 부실처리 업무에 대한 전결권 정비로 업무 효율성 향상 	6월
<ul style="list-style-type: none"> 「중소기업 밸류업 프로그램 운용기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 경영개선계획 점검 기준 완화, 제도 운용의 효율성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영개선계획 이행 점검 기준 완화로 일시적 경영위기 기업에 대한 지속적인 지원 강화 및 선제적 구조조정 역할 강화 	7월
<ul style="list-style-type: none"> 「녹색보증 부실 및 구상권 관리에 관한 업무처리기준」 제정 <ul style="list-style-type: none"> 녹색보증 관리업무에 관한 내부규정 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색보증 업무의 특성을 반영한 관리업무 처리기준을 마련하여 효율적인 부실관리 도모 	9월
<ul style="list-style-type: none"> 「신용보증부실관리요령」 등 개정 <ul style="list-style-type: none"> 2022년 3월 31일까지 소상공인 부실유보 기한 연장 「위탁보증부실관리기준」, 「소상공인 금융지원 위탁보증 부실관리기준」 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19로 인하여 소상공인의 피해가 장기화됨에 따라 2021년 9월말에 종료되는 소상공인 폐업기업에 대한 잠정조치 연장 	9월
<ul style="list-style-type: none"> 「소송위임 변호사 선임 및 활용기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 소송위임 변호사 정가공모 전 기준 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 지원자격·공모진행단계별 의사결정주체 명확화 등을 통한 공개모집절차의 투명성 강화 	11월
<ul style="list-style-type: none"> 「채무조정기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 전자서명 정의 신설 및 계약체결방식에 전자서명 포함 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 기술을 활용한 비대면 업무 프로세스 도입을 통해 관리업무 효율화 및 고객 편의성 제공 	12월
<ul style="list-style-type: none"> 「부실관리 및 채권보전 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 행정정보 이용 범위 확대에 따른 변경 사항 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 행정정보 이용 범위에 구상권 행사를 추가하여 관리업무 효율성 향상 및 고객 편의 도모 	12월
<ul style="list-style-type: none"> 「재도전지원 프로그램 운용기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 법적 변제의무 종결기업보증 대상 확대 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 법적 변제의무 종결기업보증 대상 확대로 지원의 사각 지대에 있는 실패한 기업인 및 관련 채무관계자의 재기지원 도모 	12월
<ul style="list-style-type: none"> 「보증채무이행요령」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 소상공인 금융지원 위탁보증 이행승인 전결권 완화 	<ul style="list-style-type: none"> 소상공인 금융지원 위탁보증 잔액만을 보유한 기업에 대한 이행 전결권을 완화하여 이행업무의 신속성 제고 	12월
<ul style="list-style-type: none"> 「보증채무이행 및 근저당권이전에 관한 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> 보증채무 이행청구 전자화 및 전자문서 활용 근거 보완 	<ul style="list-style-type: none"> 정부의 「전자문서 및 전자거래 기본법」 활성화 정책에 발맞춰 이행청구 방식의 전자화 근거 마련 및 서류제출 간소화 	12월

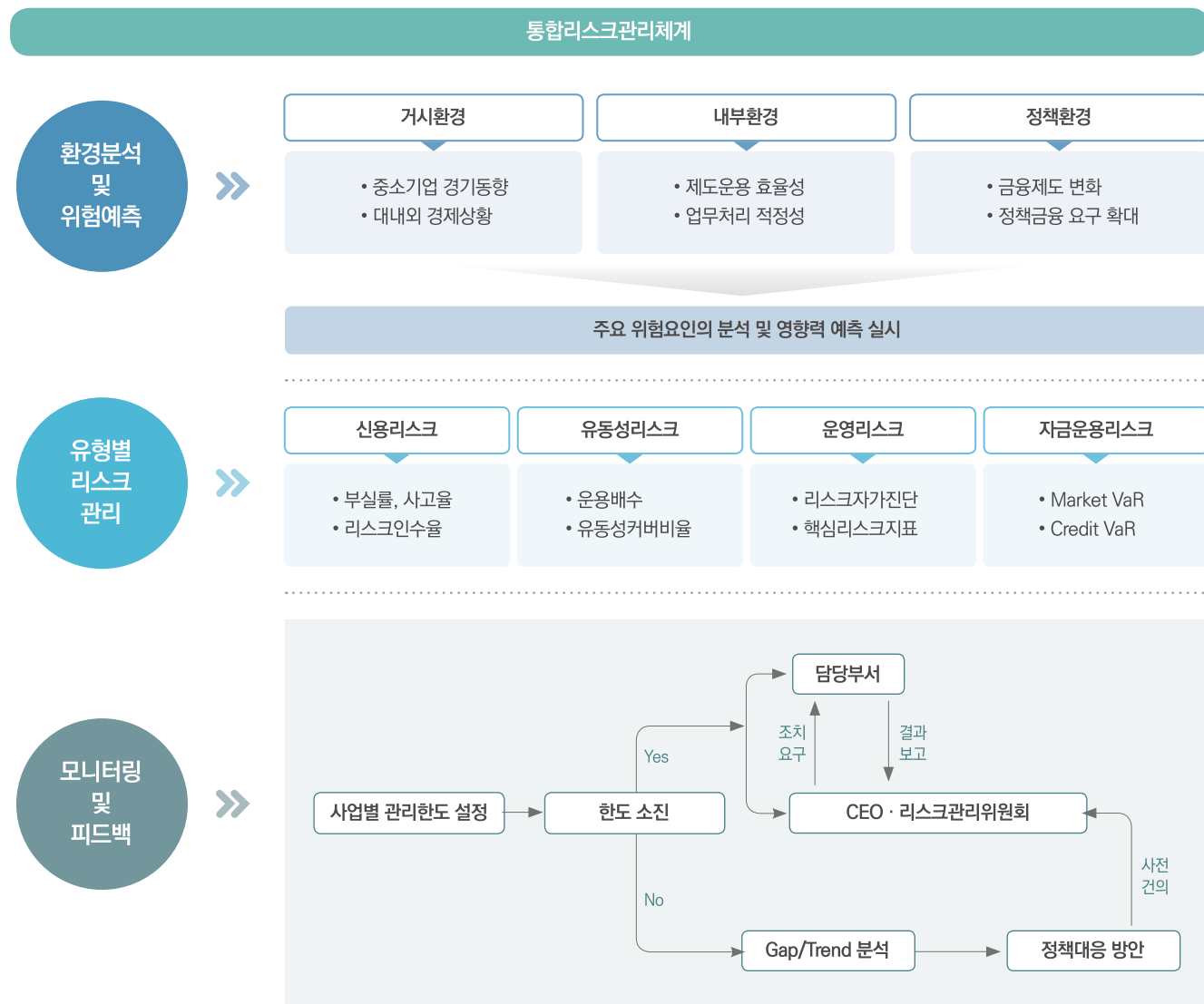
리스크 관리

가. 통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산의 안정적 관리와 효과적인 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하여 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 자금운용리스크 등 유형별 리스크요인의 측정 및 관리를 목적으로 운용하고 있다. 또한, 리스크의 효율적인 통제를 위하여 보증 포트폴리오를 관리하고 있으며, 경제환경 변화에 따른 분석 및 예측을 바탕으로 단계별 위기대응 시나리오를 구축하고 있다.



나. 유형별 리스크관리 현황

1) 신용리스크 관리

신용보증기금은 보증금액 중 향후 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모(예상손실, 예상외손실)를 계량적으로 측정 및 관리하기 위해 Credit VaR시스템을 운용하며, 신용리스크의 효과적인 통제를 위해 부실률, 사고율, 리스크인수율 등의 지표를 관리하고 있다.

또한 개별기업의 신용리스크 측정을 위해 중소기업 평가에 특화된 독자적인 신용평가시스템을 개발하여 운영하고 있다. 2001년에는 일반기업용 평가시스템(CCRS : Corporate Credit Rating System)을 개발하여 업무에 활용했으며, 2007년에는 창업기업에 대한 지원 강화를 위해 창업기업용 평가시스템(SBSS : Start-up Business Scoring System)을 도입하였다.

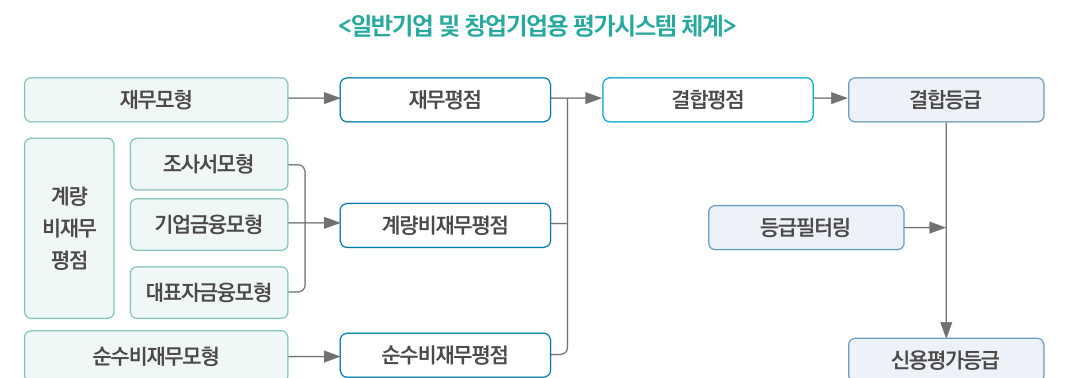
2009년에는 소액보증 이용기업에 대한 간이심사용 자동평가시스템(ARS : Automatic Rating System)을 도입하여 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하였고, 2013년에는 신용보험용 평가시스템(CIRS : Credit Insurance Rating System)을 추가 개발하여 신용보험 업무에 활용하였다. 한편, 2018년 1월부터는 각각의 신용평가시스템(CCRS, SBSS 및 CIRS)에 대해 최근 부실동향 및 최신 평가기법을 반영하여 변별력을 개선한 최신 신용평가시스템(KRS : Kodit Rating System)을 적용하고 있으며, 이로 인해 각 세부모형의 명칭이 KRS-C(일반기업용), KRS-S(창업기업용) 및 KRS-I(보험용)로 변경되었다.

① 일반기업 평가시스템(KRS-C : Kodit Rating System for Corporation)

일반기업 평가시스템은 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

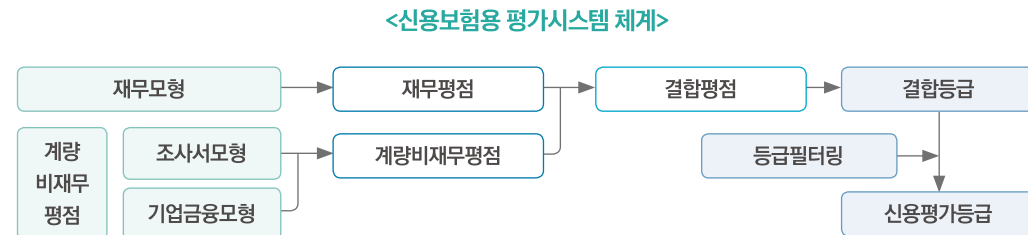
② 창업기업 평가시스템(KRS-S : Kodit Rating System for Start-up)

창업기업 평가시스템은 일반기업 신용평가시스템과 동일한 평가체계를 가지고 있으나, 업력 7년 이하 기업을 대상으로 창업기업의 성장단계별 특성을 반영한 신용평가시스템이다.



③ 신용보험용 평가시스템(KRS-I : Kodit Rating System for Insurance)

신용보험용 평가시스템은 신용보험의 특성을 반영하고, 실시간 동태정보에 대한 평가를 강화한 신용보험 심사전용 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무 정보의 평가결과를 합산하여 결합점수를 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

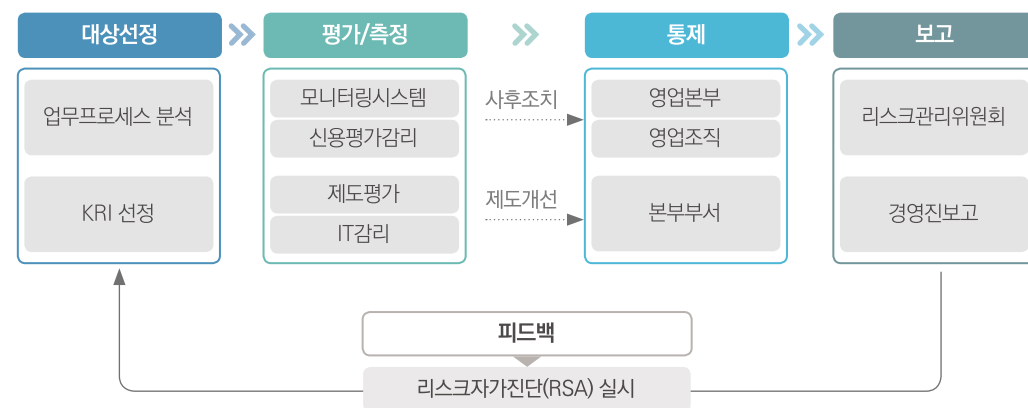


2) 유동성리스크 관리

신용보증기금은 적정 수준의 유동성 관리를 통한 기관의 재무건전성 유지를 위해 운용배수, 유동성커비율 등의 지표를 활용하여 유동성리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 거시환경기반 부실예측모형 등을 구축하여 부실규모를 정교하게 예측하고, 예측 결과를 기관 경영에 반영하여 유동성 유·출입 규모를 통제하는 등 기본재산을 안정적으로 관리하기 위해 노력하고 있다.

3) 운영리스크 관리

신용보증기금은 재무적 손실 이외에 기관의 운영 과정에서 발생할 수 있는 비재무적 손실(업무처리 적정성, IT리스크, 법률리스크, 평판리스크 등)을 통제하기 위해 운영리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 예방-정기 모니터링, 신용평가감리, 제도평가, IT감리 등을 실시하여 운영리스크를 통제하는 한편, 보고 및 피드백 체계를 강화하여 전사적인 리스크관리 문화 확산을 위해 노력하고 있다.



다. 부실징후알람시스템(CeRAS : Credit Risk Alarm System)

부실징후알람시스템은 조사서, 신용정보 보유기관 및 신용정보회사 등으로부터 수집한 정보를 활용하여 재무모형, 동태모형, 대표자모형을 통해 부실징후를 통지해주는 시스템이다. 재무모형은 안정성, 수익성 및 성장성 등의 재무점검항목을 통계적 방법을 통해 부실징후를 점검한다. 한편, 동태모형은 기업여신, 금융거래정보 및 기업현황 등 동태점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검하며, 대표자모형은 특성정보나 금융거래 관련정보 등을 통해 대표자 점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검한다. 점검항목의 값이 기준 값에 저촉되는 경우, 알람등급을 부여하며 알람대상기업에 대해서는 사후관리 등 후속조치를 취하고 있다.

라. 산업분석

신용보증기금은 보증심사의 질적 수준 향상을 위해 보증기업이 속한 해당 산업의 정보를 적극 활용하고 있다. 보증상담 및 접수 시 ‘부실 위험 산업 알람’을 제공하고, 보증심사에는 적시성이 높은 최신 산업분석 콘텐츠를 그래프 중심의 시각화된 정보로 제공하고 있다.

또한, 보증 수요 순으로 산업의 외부환경, 공급동향, 경쟁구조 등 산업평가모형에 반영되지 않는 정보를 제공하기 위해 산업분석보고서를 반기별로 작성하고 있으며, 산업전문가의 전문가판단등급을 산업 재무비율 및 거시경제변수, 시차부실률과 함께 산업평가시스템에 반영하여 보증심사 및 투자 의사결정에 활용하고 있다.

경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 컨설팅, 기업연수, 경영정보제공 및 경영혁신형 중소기업 선정 등이 있다. 이 중 컨설팅은 목적과 분야에 따라 경영컨설팅, 특화컨설팅, 데이터컨설팅의 세 가지 부문으로 분류되며, 각각의 컨설팅은 전문성을 갖춘 컨설턴트가 기업의 애로사항을 진단한 후 개선방안을 제시하는 맞춤형 솔루션을 제공하고 있다.

2021년 신보는 코로나19로 인해 대면방식 컨설팅에 대한 부담 증가에 따라 기업체 컨설팅 수요가 전반적으로 감소한 상황에서도 포용적 금융 활성화를 위해 유관기관과의 협업을 확대하여 수출중소기업, 기술기반기업, 사회적경제기업 등 맞춤형 컨설팅 지원을 확대하는 한편 혁신성장 지원을 위해 권역별 공학컨설팅센터와 협업을 통한 기술개발, 투자유치(Value-up) 등 고부가가치 부문의 컨설팅을 제공하였다.

(경영컨설팅) 경영전략, 마케팅, 재무·회계 등 기업경영과 관련된 일반적인 애로사항을 진단하고 개선방안을 제시하는 컨설팅으로 2021년 총 264건의 경영컨설팅을 제공하였다.

(특화컨설팅) 해외진출, 기술개발, 지식재산(IP), 투자유치(Value-up), 재기지원 등 특정 분야의 경영애로 해결을 위한 솔루션 제공 컨설팅으로 2021년 총 330건의 특화컨설팅을 제공하였다.

(데이터컨설팅) 신보가 보유한 빅데이터를 기반으로 신용보증, 신용보험 등 주요 사업과 연계한 컨설팅으로서, 창업컨설팅, CRC, CRM, BIR컨설팅 등 총 18,026건의 데이터컨설팅을 지원하였다.

(기업연수) 중소기업 임직원들을 대상으로 각종 기업경영 및 직무수행 능력 향상을 위하여 현장에서 직접 활용 가능한 수요자 중심의 맞춤형 연수프로그램을 제공하고, 기업체와 유관기관(단체) 등에 교육 및 시설이용 목적으로 인재개발원을 대여함으로써 중소기업 인재육성을 지원하는 사업으로, 2021년에는 코로나19로 인해 사이버연수의 형태로 총 5회의 기업연수를 제공하였다.

(경영정보제공) 경영정보제공은 신보가 중소기업에게 경영활동에 필요한 정보를 책자, 전자문서, 동영상 등 온·오프라인의 형식으로 무료로 제공하는 서비스로, 급변하는 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업 및 신보의 주요 제도와 정책, 최근 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 뉴스레터 발간 사업(월 1회) 등이 있다.

(경영혁신형 중소기업) 경영혁신형 중소기업 선정제도란 「중소기업기술혁신촉진법」에 의거 경영혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하고 우수기업으로 육성하기 위해 도입된 제도로서, 신보는 경영혁신형 중소기업 선정 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

경영지도 업무 지원현황

구분	추진실적		증감 (B-A)	비고
	2020년(A)	2021년(B)		
경영컨설팅	237건	264건	27	
특화컨설팅	335건	330건	△5	
데이터컨설팅	CRC	404건	270건	△134
	CRM	81건	96건	15
	창업컨설팅	6건	2건	△4
	BIR컨설팅	16,554건	17,658건	1,104
기업연수(집합연수)	6회	5회	△1	2021년 온라인연수 5회
경영참고자료	총 90종	총 90종	-	PDF 46권, 동영상 18편, E-Book 26권
신보 뉴스레터 발간	연 12회	연 12회	-	연 1,171,740부
경영혁신형 중소기업 선정	3,965건	3,991건	26	

고객만족

가. 고객감동 캠페인 지속적 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 「BEST 신보 캠페인」(2009~2012년), 「고객감동 참 참 참 캠페인」(2013년~2017년), 「공.감.신.보!」 캠페인(2018년)을 한 단계 더 발전시킨 「고객감동 캠페인」(2019~2021년)을 지속하여 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다.

구체적 실천 활동으로는 전 직원을 대상으로 고객응대 서비스 자가진단을 실시하였고, 고객접점에서의 CS역량 강화를 위해 CS리더를 대상으로 비대면 워크숍을 실시하여 CS응대 품질을 점검하였다. 서비스 이용단계별로 고객을 세분화하여 니즈조사를 실시하고, 제언사항을 남긴 고객에게 심층 인터뷰를 진행하여 개선과제를 도출함으로써 고객 중심적 서비스를 구축하고 고객 요청사항에 대한 환류체계를 강화하였다. 또한, 「CX유니버스 공모전」을 실시하여 현장 중심의 고객응대 노하우 발굴 및 전파로 고객만족 마인드를 고취하였다. 한편, 2022년부터는 고객감동 캠페인을 확대전개하여 고객가치 극대화 및 CS문화 확산을 통한 고객 서비스 수준 향상을 꾀할 예정이다.

나. 고객감동경영 활동

신용보증기금은 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있다. 다양한 고객들로 구성된 「고객자문단」과 「온라인 고객패널」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」, 서비스를 제공받은 고객의 의견 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다각도의 고객의 소리 청취 채널을 운영함으로써 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있으며, 고객만족도 설문조사 시 서비스품질지수 측정 모델을 병행 운영하여 고객의 소리를 구체적으로 파악하고자 노력하고 있다.

대내적으로는 「고객서비스현장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공을 위해 한층 더 노력하였다. 또한, 고객서비스 우수 직원을 「CS Master」로 선정 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하고 있으며, 불만족 고객과의 관계 개선을 위한 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

다. 활동성과

지속적인 고객감동경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 2010년부터 4년 연속으로 “우수” 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서는 5년 연속 A등급을 달성하였다. 2019년부터 사업별 목표치 달성도를 S/U로 부여하는 절대평가 방식이 도입되었으며, 2021년도에는 5개의 조사대상 사업 분야 전 부분의 목표점수를 초과 달성하여 ‘우수기관’으로 선정되었다.

기획재정부 주관 고객만족도조사¹⁾(Public-service Customer Satisfaction Index) 결과 추이

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
PCSI 결과	A등급	A등급	A등급	A등급	보통	우수

1) 2019년부터 공공기관 그룹내 상대평가에 따른 서열등급제를 폐지하고 조사 대상 사업 부문별 목표점수 달성여부에 따라 S/U를 부여하는 절대평가 방식이 도입되었고, 조사 대상 사업 부문별 목표 달성도 평가 결과를 종합하여 우수·보통·미흡 3단계로 분류하여 발표

라. 민원처리

코로나19에 대응하여 중소기업을 지원하기 위한 다양한 정책 시행, 민원 사전예방활동 강화 등에 따라 2021년 민원발생은 코로나19 이전 수준으로 감소 중에 있다. 2021년 민원발생 전체 건수는 전년 대비 316건(43.3%) 감소한 413건이며, 접수경로별로는 대외기관(국민신문고 등), 홈페이지, 서신, 방문 순으로 접수되었다. 신용보증기금은 ‘코로나19 위기극복 특례보증’, ‘소상공인 폐업시 부실유보 잠정조치’ 등 고객친화적 제도시행, 민원예방 교육 및 민원예방 캠페인 등 대고객마찰을 사전에 차단하는 노력을 경주하고 있으며, 발생한 민원에 대해서는 신속한 회신(2019년 6.3일 → 2020년 3.6일 → 2021년 3.7일)을 통하여 민원인의 권익을 보호하기 위한 노력을 펼쳤다.

연도별 민원현황

(단위: 건, %)

민원유형	2019년	2020년	2021년	전년 대비 증감	
				건수	비율
대외기관	196	441	253	△118	△42.6
홈페이지 등 전신매체	128	230	119	△111	△48.3
서신	37	48	39	△9	△18.8
방문 등	3	10	2	△8	△80.0
계	364	729	413	△316	△43.3

마. 정보공개

공공기관에 대한 국민의 알 권리 증진과 투명성 제고 측면에서 정보공개에 대한 관심이 높아짐에 따라 신용보증기금은 정부정책에 부응하고자 적극적인 원문정보 공개를 통해 2021년도 전체 공공기관 평균 공개율(69.3%)을 크게 상회하는 81.9%의 원문공개율을 기록하였다. 고객 참여형 정보공개 채널 운영을 위해 정보공개 고객 모니터링단을 10명에서 20명으로 확대 운영하고, 전 임직원을 대상으로 정보공개 교육을 실시하는 등 국민 중심의 정보공개 서비스 혁신을 통하여 기관 투명성을 증대시키는 노력을 통해 행정안전부 주관 정보공개 종합평가에서 3년 연속 최우수 등급을 달성했다.

행정안전부 주관 정보공개 종합평가 결과

구분	2019년	2020년	2021년
정보공개 종합평가 등급	최우수	최우수	최우수

바. 고객센터 운영

고객센터는 2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중이며 2021년 하루 평균 2,561건의 쿨을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림쿨, 매출채권보험 해피쿨, 이수관 안내, CRC컨설팅 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2021년 한국능률협회컨설팅에서 평가하는 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI) 부문에서 우수한 점수를 달성하여 ‘16년 연속 우수콜센터’로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다. 한편 2012년 2월 27일자로 기한연장센터를 신설하여 녹취를 통해 연대보증인이 없는 개인기업(동업기업 제외)의 보증기한연장을 처리하고, 2020년 3월부터는 코로나19에 따른 격리조치로 영업점 내방이 불가한 고객을 녹취 기한연장 대상으로 한시적으로 확대하여 기업의 금융애로사항을 최소화하고 고객의 편의를 증대시켰다.

고객센터 상담량

(단위: 콜수)

구분	응답호(IB)	보증기한연장 등 (OB)	계	상담원 1인당		
				IB	OB	계
2019년(1일 평균)	1,429	1,200	2,629	81	66	147
2020년(1일 평균)	1,620	919	2,539	93	49	142
2021년(1일 평균)	1,348	1,213	2,561	81	69	150

윤리경영

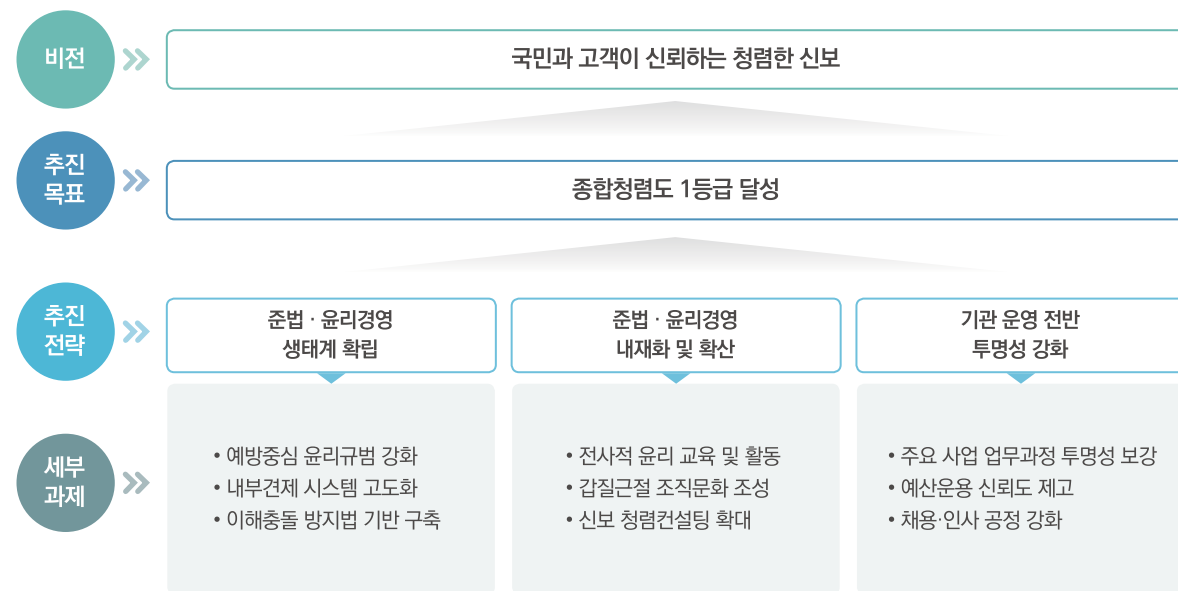
신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 투명하고 책임있는 경영활동, 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 및 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 윤리·투명경영 최고 공공기관을 목표로 노력하고 있다.

이를 위해 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 윤리경영 동참을 유도하였다.

가. 윤리경영의 체계적 추진

기금의 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.

윤리경영 추진도



나. 경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 무관용 원칙 윤리경영 및 공직기강 확립 의지를 설파하였고 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하였다.

또한, 부패방지경영시스템(ISO37001) 고도화를 통해 부패리스크를 철저히 관리하고 전직원 부패방지 윤리서약을 실시하였으며 부정부패·성비위·갑질 없는 3無 실천 운동을 전개하는 등 전사적 차원의 참여를 독려하여 청렴한 신용보증기금을 구현하는 데 솔선수범하였다.

다. 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 승진(예정)자, 부패취약분야 종사자 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 실시간 화상 교육, 전직원 사이버 교육 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

교육 대상	교육 방법	교육 내용	연수실적
신입직원	실시간 화상 교육	청렴 부패방지, 행동강령 교육	5회
승진(예정)직원	집합(화상) 교육	승진(예정)자 맞춤형 윤리 교육	8회
임원	실시간 화상 교육	고위직 대상 윤리 특강	1회
본부점장	실시간 화상 교육	청탁금지법, 행동강령 교육	2회
부패취약종사자	실시간 화상 교육	부패취약분야 종사자에 대한 청렴교육	1회
청렴리더	사이버 교육	청렴 윤리교육 및 감리교육	1회
전직원	사이버 교육	청탁금지법, 이해충돌방지법 교육	2회

라. 부패취약분야 제도개선

제규정, 낡은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁 대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증기금 임직원 행동강령 개정(직무관련 정보 이용 거래를 엄격히 제한) 성과평가기준 개정(윤리경영 위반행위 발생시 조직평점 감점 및 본부점장 경영능력 평가 반영) 	<ul style="list-style-type: none"> 제도적 장치 마련으로 부패개입 위험 차단 윤리적 책임의식 및 준법의식 제고
회계통제	<ul style="list-style-type: none"> 미결제정 정리 및 전기오류수정 회계처리 검토 출자전환주식 취득가액 조정 변경 	<ul style="list-style-type: none"> 자산 과대계상 방지 및 회계 투명성 강화
부패예방	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증, 채권관리, 투자 등 주요 업무 전반에 걸친 부패 예방 알림서비스 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 부패 위험 차단 및 고객 신뢰 제고
예산집행	<ul style="list-style-type: none"> 직원 참여 예산제도 예산집행 사전검토제 	<ul style="list-style-type: none"> 예산편성·집행의 철저한 관리로 예산운용의 신뢰도 및 투명성 제고

마. 윤리경영 모니터링 및 성과

대내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였다. 국민권익위원회 주관 「공공기관 종합청렴도 측정 결과」 2등급으로 3년 연속 우수등급을 달성하였다.

구분			2019년	2020년	2021년
국민 권익 위원회	청렴도 측정	종합청렴도	2등급	2등급	2등급
		외부청렴도	3등급	3등급	2등급
		내부청렴도	2등급	2등급	2등급
		정책고객평가	3등급	-	-
	부패방지 사책평가		3등급	2등급	평가대상 제외*

* 2년 연속(2019~2020년) 종합청렴도 2등급 이상으로 2년간 부패사건 감점 없으며, 2020년 부패방지사책 평가 2등급 이상인 기관

그 밖의 업무

가. 사회적 책임

공공부문의 ESG 경영 도입 요구에 따라 그동안의 활동을 ESG 관점에서 해석하고 정리하여 「ESG 종합추진계획」을 수립하였고 이를 토대로 신보형 사회공헌활동을 추진하였다. 특히 2021년에 ESG추진센터를 신설하여 지속가능경영을 기관의 필수 가치로 삼고 직원참여를 통한 사회적가치의 확산을 유도하였다. 또한, 기관의 고유 사업을 활용하여 지역사회의 환경을 개선하고 아동·청소년 등의 인재육성을 지원하며, 유관기관과 지속적 협업을 통해 직원들의 참여를 높이는 방향으로 사회공헌 추진체계를 개편하였다. 6대 추진전략을 기반으로 18건의 사회적가치 과제를 추진하였으며, 환류 및 포상을 통해 사회공헌활동 성과를 점검하고 임직원의 사회적가치 실천에 대한 인식을 제고하고자 노력하였다.

세부적으로 지역사회 활력 제고를 위해 지역 유흥자산을 교육·숙박 시설 등으로 탈바꿈시키는 지역자산화 지원사업을 확대하였고, 사회적경제기업 지원을 강화하였다. 코로나19 장기화로 침체된 지역경제 활성화를 위한 전통시장 물품구입, 대구 사회적경제기업 소셜클라우드펀딩대회 후원 등의 사회공헌을 전개하였다. 질병 취약계층에 마스크 및 식료품을 지원하는 한편, 치안소외지역 여성가정에 안심함 3종세트를 설치하여 지역 내 취약환경을 개선하고자 하였다. 또한, 청소년 인권·청렴 및 진로탐색 교육, 아동 대상 용돈관리교육, 멘토링 실시 및 제로웨이스트 환경 테마교육 제공 등으로 성장기 아동·청소년의 바른 가치관 형성에 도움을 주는 활동을 확대하였다.

한편, 임직원의 기후행동 실천을 유도하고자 텀블러 사용을 장려하는 캠페인을 실시하고 텀블러 세척기를 설치하였으며, 아이스팩 리사이클링 수거함을 설치하여 신보 임직원이 직접 참여하는 사회공헌활동의 강화를 통해 녹색환경 조성에 앞장섰다.

이와 같이 사회적가치 실천을 위해 다방면의 노력을 전개한 결과 2021년 대한민국 나눔국민대상 보건복지부 장관 표창을 수상하였다.

<2021년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적>

임직원 재원조성 참여를 위한 프로그램

구분	활동 내용	실적 및 조성금액	
		2020년	2021년
1인1나눔계좌 갓기운동 전개	<ul style="list-style-type: none"> 임직원의 자발적 후원금 적립 적립금 전액 사회적기업 지원, 재해복구 지원 등에 활용 	537명 (617계좌)	471명 (602계좌)
엔젤기금	적립금 전액 국내외 사회공헌활동 지원 및 복지시설 후원에 사용	142백만원	67백만원

* 1인1나눔계좌수 및 인원은 연말 기준

전국 단위 사회공헌 추진체계 구축·운영

구분	주요 내용
내부 조직	희망신보사랑나눔단, 희망신보사회공헌위원회, 본부 및 영업본부 지부
외부 네트워크	대구시 등 지자체, 지역 복지관 등 민간 사회복지단체, 혁신도시 이전 공공기관(달구벌 커먼그라운드) 등

신보 특화형 사회공헌활동 전사적 실시

구분		주요 활동	활동 실적
더(+) 행복하게	지역사회 환경개선	• 코로나19로 침체된 지역경제 활력제고를 위한 지역사회 우선 구매 및 소비 진작	• 대구지역물품 우선구매 4,902백만원 • 대구시 온누리상품권 1억원 구매약정 체결
		• 달구벌커먼그라운드 공동 대구 사회적경제 소셜크라우드펀딩대회 후원	• 소셜크라우드펀딩대회 10백만원 후원 및 우수 소셜스타트업 발굴지원
		• 질병취약계층 대상 코로나19 극복을 위한 방역물품 지원	• 아동·청소년·노인을 위한 마스크 9,350장 후원
		• 경찰청 범죄예방 환경개선 지원 및 지역내 사회적약자 안전 제고를 위한 시설 설치	• 치안 소외지역 10가구에 안심방범장치 설치 • 강창역, 죽전역 내 여성안심거울 15개 설치
	녹색환경 조성	• 임직원의 기후행동 실천 유도	• 본점 내 텀블러세척기 15대 설치 및 텀블러 사용 직원에게 1일 커피차 행사 실시
		• 지역아동 대상 '제로웨이스트' 환경교육 실시	• 새문중학교 및 안심종합복지관 초등학생 49명 대상 자원순환 환경교육 실시
		• 위탁가정에 업사이클링 감사화분 지원	• 지역 위탁가정 아동 46명에게 임직원이 수제 제작한 업사이클링 화분 전달
		• 아이스팩 리사이클링 및 자활기업 활동지원	• 본점, 합숙소 내 아이스팩 수거함 2대 설치 및 연간 약 2,000개의 아이스팩 폐기 감소
더(+) 따뜻하게	인재육성 지원	• 청소년 인권·청렴 및 진로탐색 교육 실시	• 동촌중 외 대구지역 4개 중학교에 직접 방문하여 중학생 106명 대상 교육 실시
		• 조록우산 전국감사편지쓰기 공모전 후원	• 7명의 대구지역 수상자에게 신보 이사장상 및 50만원씩 장학금 수여
		• 지역아동 및 발달장애인 문화·예술활동 지원 및 연합발표회 개최	• 문화소외계층 아동 연합발표회 4백만원 후원 • 발달장애인 오케스트라 2백만원 후원
		• 한국장학재단 푸른등대 장학금 기부	• 소외계층 가정 대학생의 생활비, 등록금 등 장학금 5백만원 기부
	마음 및 성금나눔	• 지역 독거어르신 돌봄 사회공헌활동	• 지역 독거노인에게 '사랑의 안부전화(21명, 월2회)' 및 온누리상품권(1인당 5만원) 지원
		• 노사공동 지역상생 도시락 기부 및 배달	• 지역 내 취약계층 결식예방을 위해 1년치 도시락 2,500개 기부 및 50여 가정 직접배달
		• 1인 1나눔계좌 확대를 위한 적극적인 홍보	• 디딤씨앗통장 후원 (매달 대구 동구 아동 10명 * 50천원 지원)
		• 신입직원이 직접 만든 업사이클링 필통 기부	• 안심제1종합사회복지관 어르신 및 취약아동 대상 업사이클링 가죽필통 약 70개 기부

구분		주요 활동	활동 실적
더(+) 투명하게	신보 대학생봉사단 신설	• 대학생 독도아카데미 후원 및 신보 대학생봉사단 추천·파견	• 신보 대학생봉사단 3명 선발 및 파견 • 총 80여명 독도아카데미 대학생 파견
		• '코딧투게더 대학생 봉사단' 1기 창단 및 지역사회 공헌활동 전개	• 대구지역 대학생 21명 모집 및 활동 28회 진행 • 지역아동센터 용돈관리교육 등 금융교실 • 지역 취약계층 아동대상 학습 멘토링 • 지역 플로깅활동, 환경보호 캠페인 실시
	외부 협업 지속	• 혁신도시 공공기관 협업 사회공헌활동 실시	• 상반기 브랜드K 마스크 28,000장 (신보 4,300장) 기부 • 친환경 위생용품 세트 380개 지원
		• 미혼모의 사회·경제적 자립 지원을 위한 대구지역 문제 해결 플랫폼 「사회적 모성애」참여	• 대구지역 미혼모 가정 50가구 대상 '엄마의 날'토크쇼 행사 등 1백만원 후원
		• 기술자로 임치 지원으로 중소기업 기술주권 보호 선도	• 16개 중소기업에 대하여 기술자로 임치지원 및 기술보호 컨설팅 연계 지원 등 3백만원 후원

사회공헌활동 사진

소상공인 업소 선결제 장려 챌린지 참여



'브랜드K' 마스크 28,000장 기부



노사공동 지역상생 도시락 2,500개 기부



청소년 인권청렴교육 및 진로탐색 현장학습



지역아동 기후위기 환경교육 실시



업사이클링 필통 70개 기부



초록우산 감사편지쓰기 공모전 후원



위탁가정에 업사이클링 감사화분 지원



지역아동 문화·예술 연합발표회 지원



나. 국제업무

신용보증기금은 해외 신용보증기관, 국제기구, 개발도상국 등과의 지속적인 정보교환 및 인적교류를 통해 각국의 신용보증제도를 비롯한 중소기업 지원제도, 금융 노하우 등을 공유함으로써 글로벌 네트워크를 강화하고 있다. 또한, 국제포럼 및 세미나를 통해 전 세계의 신용보증제도를 연구하는 한편, 다양한 주제 및 모범운용 사례를 발표하여 한국형 보증제도의 우수성을 세계적으로 전파하는 등 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 실시하여 우리나라의 경제협력사업을 확대하고 있다. 2021년에는 지속되는 코로나19 팬데믹의 영향으로 비대면 방식의 국제 교류를 이어나가며 신용보증기금의 글로벌 경쟁력을 강화하였다.

1) 글로벌 네트워크 강화

신용보증기금은 2년째 이어지는 코로나19 팬데믹 상황 속에서도 글로벌 네트워크를 강화하였다. 아시아개발은행 (ADB), 국제중소기업금융포럼(SMEFF), 유럽상호보증기관연합(AECM), 아시아신용보완기관연합(ACSIC) 등이 주최한 연차총회에 참가하여 비대면 협력을 이어나갔고, 코로나19 발생으로 연기되었던 해외 신용보증기관과의 실무협의회를 온라인 방식으로 재개하여 중소기업 지원 정책을 공유하고 직원들의 글로벌 역량을 제고하였다.

2021년 국제회의의 참가 현황

구분	주요 내용
아시아개발은행(ADB) 연차총회	• 친환경적(Green) 회복을 위한 협업 방안 논의 등
국제중소기업금융포럼(SMEFF) 연차총회	• 중소기업에 위한 녹색금융 활성화 방안 논의 등
유럽상호보증기관연합(AECM) 연차총회	• 지역별 신용보증산업의 최신 트렌드 소개 등
아시아신용보완기관연합(ACSIC) 연차총회	• 코로나19 대응 국가별 보증기관의 중소기업 지원책 소개 등
아시아신용보완기관연합 실무자 연수 프로그램 (ATP)	• 코로나19 위기 속 중소기업 역량 강화 방안 논의 등
일본, 태국, 대만 실무협의회	• 코로나19 대응방안, 금융혁신 추진, ESG 경영 현황 소개 등

2) 국제협력사업 활성화

신용보증기금은 해외기관의 보증제도 전수 요청에 따라 인도 중소기업부, 이집트 신용보증공사, 온두라스 반프로비(Banhprovi) 은행 등에 신용보증제도 운영 및 중소기업 지원 노하우를 전수하는 한편, 국제 협력 활성화 및 효율적인 제도 전수를 위하여 45년간의 보증제도 운영 경험을 담은 책자 '모듈화: 신용보증기금의 경험 (Modularization: Experience of Korea Credit Guarantee Fund)' 및 신용보증기금의 혁신 과정을 담은 '혁신금융의 길(The Path to a Better Future: Financial Innovation)'을 발간하였다. 또한, 신용보증기금은 아시아개발은행연구소(ADB)와 2019년도부터 함께 연구한 '스타트업 투자 및 중소기업 금융'에 대한 공동 연구서를 발간하였다.

2021년 국제협력 현황

해외기관	주요 내용
아시아개발은행연구소(ADB)	• 공동 연구 보고서 「스타트업에 대한 투자 및 중소기업 금융」 발간
인도 중소기업부	• 신용보증기금의 역할과 보증제도, 혁신금융 등에 대한 소개
이집트 신용보증공사(CGC Egypt)	• 신용보증기금의 사업, 리스크 관리 등에 대한 소개
온두라스 반프로비(Banhprovi) 은행	• 신용보증기금의 사업 및 보증제도 소개

(1) 동경신용보증협회(CGCT)와 실무협의회 개최



(2) 아시아신용보완기관연합(ACSIC) 연차총회 참석



차기 ACSIC 개최지 소개

주제 발표

(3) 영문 책자 발간



다. 정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악, 신용보증의 성과분석 및 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화와 보증제도 발전방향 및 기관 운영기반을 확립하기 위해 노력하고 있으며, 해당 연구결과를 중소기업금융연구, 외부연구용역 보고서 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

연구 실적 및 주요 발간자료 (2021년)

구분	주요 내용	발간주기
중소기업금융연구	• 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	분기
봄호	• 연대보증인 폐지가 신용보증 운용성과에 미치는 효과 분석 • 적극적 신용공급의 촉진자로서 신용보증 운용배수 • COVID-19 대유행 과정에서 나타난 중소기업 이슈 분석에 관한 연구	
여름호	• 정보비대칭이 탄소위험과 부채조달비용에 미치는 영향 분석 • 기업 업력구분에 따른 신용보증 지원효과 분석 • 코스피시장과 코스닥시장 벤처 및 비벤처기업 간 자발발행에 관한 연구	
가을호	• LMDI 요인분해 분석을 이용한 신용보증 성장의 변화 요인 연구 • AUROC기반의 부도예측 이상률 모형 • 중소기업-근로자 간 성과공유제의 거래 네트워크 파급효과	
겨울호	• 자영업 생태계의 특성과 금융지원 방향 • 블록체인 기반 벤처의 성장요인에 관한 연구	수시
외부연구용역 보고서	<ul style="list-style-type: none"> • '신보형 ESG 경영' 체계화 추진 • e-DeMas 채권가치평가시스템 최신화 • AI기반 기업분석모형 개발 • 공동 프로젝트 사업성 평가지표 개발 • 사전 구조조정 평가모형 구축을 위한 기초 연구용역 • 산업기반신용보증기금 선제적 관리업무 체계화 • 신보의 「IP가치 자동 산출모형 구축」 연구용역 • 기술역량평가 평가모형 적합성 검증 • 통합 장기신용평가모형 구축 일환 「소기업 전용 신용위험 측정시스템 개발 및 부실징후알람시스템 리모델링」 • 신용보증기금 탄소중립 전략 수립을 위한 사전 컨설팅 • 신용보증 성과분석 및 포스트코로나 시대 보증정책 방향 	

라. 인재개발

2021년도는 연수 기본 방향을 ‘신사업 추진을 위한 인재 육성 방안’으로 정하고, 미래 신사업 분야의 전문성 제고를 위한 연수 프로그램 운영, 직원 수요 기반의 맞춤형 연수 프로그램 도입, 연수 참여 문화 확산을 위한 연수 운영 프로세스 고도화를 추진하였다.

1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요 역량 배양을 위하여 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 실시, 총 48회, 12,939명이 연수에 참여하였다.

2) 위탁연수

기술금융 등 전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 한국금융연수원, 벤처캐피탈협회 등 외부 교육기관을 통한 집합 및 사이버 위탁연수를 실시, 총 215회, 7,098명이 연수에 참여하였다.

3) 학술연수

미래 핵심인재 육성을 위한 성장 기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 18회, 78명을 대상으로 국내외 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 실시하였다.

인재개발 업무현황(연수실적)

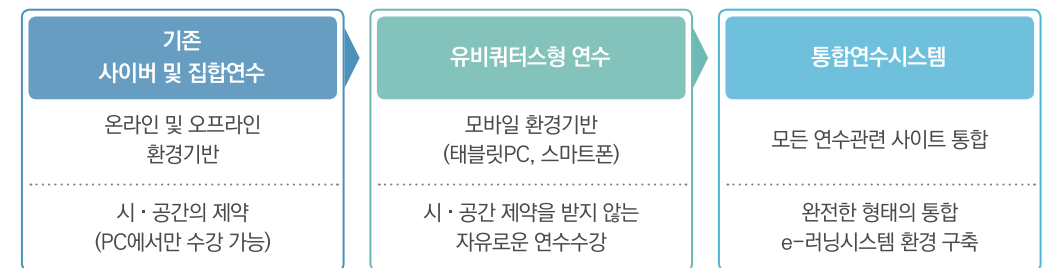
(단위: 명, 회)

구분			2021년	
			횟수	인원
국내연수	자체연수	리더십 연수	13	501
		업무 연수	12	1,013
		사이버 연수 등	23	11,425
		(소계)	48	12,939
	위탁연수	한국금융연수원 연수	108	1,245
		전문기관 연수	87	1,871
		자기계발 연수	20	3,982
		(소계)	215	7,098
국외연수		업무 연수 등	-	-
학술연수	국내 학술연수		16	76
	국외 학술연수		2	2
	(소계)		18	78
기타연수	본부부서요청 연수		214	1,250
	(소계)		214	1,250
합계			495	21,365

마. 스마트러닝

1) e-러닝시스템 서비스

스마트폰 보급 증가에 따른 모바일 연수서비스 수요 증가에 부응하여 기존 온라인·오프라인 학습시스템에 모바일 학습시스템을 추가한 유비쿼터스 형태의 “스마트러닝” 서비스를 2013년 7월부터 도입하여 운영하고 있다. 사이버아카데미, 사이버 문화센터 등 모든 연수 관련 사이트를 통합한 “통합연수원” 시스템을 통해, Web과 모바일 기반 사이버 연수서비스를 제공하여 연수의 효율성을 극대화하였다.



또한 직무 관련 e-러닝 과정, 모바일 튜터링 과정, DT 온라인 구독연수 도입 등 다양한 연수 콘텐츠를 확충하여 자기주도적 상시적 학습환경을 강화하고 교육접근성을 제고하였다.

2) 주요 서비스

Web, 모바일 기기를 통해 직무강의 및 경영, 경제, 산업, 인문학 등 4,500여 개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

- **사이버아카데미** : 직무 및 전산실무 강의 등 직무 관련 연수
- **사이버문화센터** : 외국어, 인문소양, 컴퓨터 활용, 건강관리 등 교양강좌
- **사이버외국어** : 영어, 일어, 중국어, 동남 아시아어 등 다양한 외국어 기초, 심화 강좌
- **Creative TV** : 경영, 경제, 산업 트렌드와 창조경영, 인문학, 예술 등의 콘텐츠 제공
- **지식동영상** : 조사, 보증, 보험, 관리, 투자부문 등 직무 관련 실무사례 및 정보보호, 반부패·청렴, 성희롱 예방교육 등 관련 동영상 학습자료 제공

바. 정보화업무

신용보증기금은 디지털금융 가속화에 대응하여 디지털 정보화전략계획을 수립하였다. 외부전문가와의 협업을 통한 대내외 환경 및 정보시스템 현황 분석 결과를 반영한 목표모델을 설계하였고, “신보를 바꾸는 디지털 혁신, 미래로 도약하는 디지털 신보”를 비전으로 하는 디지털 전환 추진체계(3대 추진전략, 15개 추진과제)를 마련하여 2022년부터 본격 추진한다.

고객의 비대면 서비스 요구에 부응하여 홈페이지·업무플랫폼을 전면 재구축하고 모바일 서비스를 대폭 강화하였다. 기관 홈페이지를 사용자 편의성 중심으로 개편하였으며, 업무플랫폼(10개)의 사용자 환경을 통합하고 신규 비대면 서비스를 확대한 “신보ON-Biz”(통합 업무플랫폼)를 오픈하였다. 홈페이지·업무플랫폼 내 모든 기능을 모바일로

구현하여 고객이 언제 어디서나 업무 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 하였고, 금융 공공기관 최초로 기관 홈페이지에 전자점자서비스를 도입해 시각 장애인의 정보 접근성을 높였다.

이 밖에도 코로나19 이후 사회적 재난 상황에서 임직원 안전 및 업무 연속성을 확보하기 위해 비대면·온라인 기반의 스마트 업무환경을 구축하였다. 재택근무의 증가에 따라 편의성·보안성을 개선한 원격근무 인프라를 구축하였으며, 대규모 회의 및 대고객 상담·컨설팅 등을 위한 대내외 화상회의 서비스를 시행하여 소통 및 협업 채널을 제공하였다.

주요 추진내용

구분	시기	주요 내용
디지털 정보화전략계획 수립	5월~10월	디지털 금융 확산 및 경영목표를 반영한 디지털 전환 추진과제 도출 및 단계적 이행 로드맵 수립
홈페이지 및 업무플랫폼 재구축	5월~12월	산재된 업무플랫폼 통합, 홈페이지 및 모바일앱 전면 재구축으로 고객 중심의 비대면 서비스 제공
재택근무 ICT 인프라 구축	4월~6월	재택근무 편의성 및 보안성 강화를 위한 원격근무시스템 추가 구축 및 업무용 노트북 도입
대내외 화상회의 시스템 구축	7월~11월	대내·대외용 화상회의 시스템 구축을 통해 비대면 협업·소통 강화 및 자료 유출 방지
로봇 프로세스 자동화(RPA) 시범 환경 도입	6월~8월	RPA 기술의 시범 적용을 통해 효과성을 검증하고 업무 프로세스 혁신을 위한 자동화 대상 과제 검토
신상품 및 제도 개선 전산화	1월~12월	본부부서 중점 사업 업무전산화 추진(한국판 뉴딜 특화 보증지원 프로그램, 디지털 자동연장시스템, 신용조사 체계 전면개편 등)
정보시스템 인프라 개선	6월~12월	ICT 인프라 재구축을 통한 응답속도 및 안정성 향상(영업점 통신환경 개선, 업무망 백본 모듈 증설, 데이터베이스 서버 재구축)
데이터 품질관리 시스템 고도화	3월~5월	공공 데이터의 안정적 품질관리를 위한 관리체계 고도화 및 범정부 데이터 품질 기준 준수
업무시스템 플러그인 제거	10월~12월	업무시스템 전자결재에 활용하는 ActiveX 플러그인 제거를 통해 서비스 안정성 강화
금융전산 위기대응체계 고도화	9월~12월	사업연속성관리체계(BCMS) 개선 및 관련 국제표준 사후 인증(ISO 22301)으로 위기대응체계 유효성 검증
빅데이터 플랫폼 1단계 구축 (플랫폼금융부 주관)	3월~12월	빅데이터 플랫폼의 ICT 인프라 구축 및 빅데이터 기반 맞춤형 서비스 제공
정보보안 기능 강화 및 통제 범위 확대(리스크관리실 주관)	1월~12월	정보보안 전담조직(정보보안센터) 신설 및 정보보호최고책임자 직무 분리(전무이사 전담), 보안통제 확대를 통해 정보보안 거버넌스 강화
주요 정보통신기반시설 분리 구축(리스크관리실 주관)	7월~12월	전자보증 업무 연계 시스템망을 분리 구축하여 주요 정보통신기반시설 분리 요구사항(국가정보원) 준수
정보보안 취약점 평가 컨설팅 (리스크관리실 주관)	5월~8월	정보보호 전문 서비스기업과 협업하여 보호대책을 수립하고 정보보안 마스터플랜 현행화 및 보안 취약점 제거

사. 기술평가제도

1) 기술평가의 의의

기술평가란 무형의 기술을 대상으로 그 기술의 기술성·시장성·사업성을 검토하여 금액·등급 등으로 표시하는 평가활동을 의미한다. 기업은 기술평가를 통해 보유기술의 미래가치를 보다 정확히 평가받을 수 있고, 이를 바탕으로 다양한 정책금융채널 접근이 가능하다는 장점이 있다.

신용보증기금은 2018년 9월 “발명의 평가기관” 및 2020년 3월 “기술평가기관” 지정을 통해 기술평가기관으로 발돋움하였으며, 2021년 말 현재 기술평가조직인 지식재산금융센터와 영업조직(스타트업지점, 영업점)에서 기술기반 기업을 대상으로 기술평가 업무를 수행하고 있다.

2) 기술평가 체계

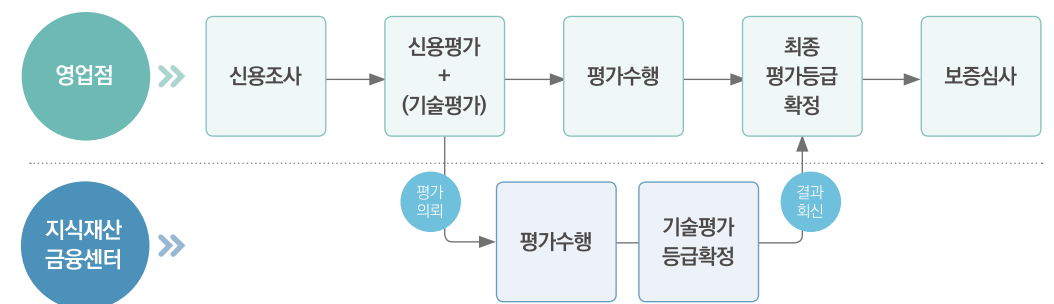
신용보증기금의 기술평가 체계는 평가 대상 및 목적 등에 따라 기술역량평가와 기술가치평가로 구분된다.

구분	주요 내용
기술역량평가	<ul style="list-style-type: none"> •(평가대상) 기술을 보유하고 있는 기업 및 기술 연관성과 성장가능성이 높은 업종을 영위 중인 기업 •(평가항목) 기술사업화역량 및 기술경쟁력 등
기술가치평가	<ul style="list-style-type: none"> •(평가대상) 「특허법」, 「실용신안법」, 「디자인보호법」에 따라 보호대상이 되는 발명, 고안 및 창작물과 이전·사업화가 가능한 기술적·과학적 또는 산업적 노하우 등 •(평가항목) 기술의 기술성, 권리성, 시장성, 사업성

기술역량평가

신용보증기금은 우수기술을 보유한 중소·중견기업을 지원하기 위하여 2015년부터 기술자산평가시스템을 도입하여 2019년까지 운용하였으며, 2019년 하반기에는 기존의 기술자산평가시스템을 고도화한 기술역량평가시스템을 자체 개발하여 기술역량평가를 현재까지 운용 중에 있다. 또한, 평가모형 및 기술평가 수행조직을 세분화하여 지속적으로 기술평가체계를 고도화하고 있다.

기술역량평가 업무 흐름도



최근 3개년 기술역량평가 관련 보증지원 실적

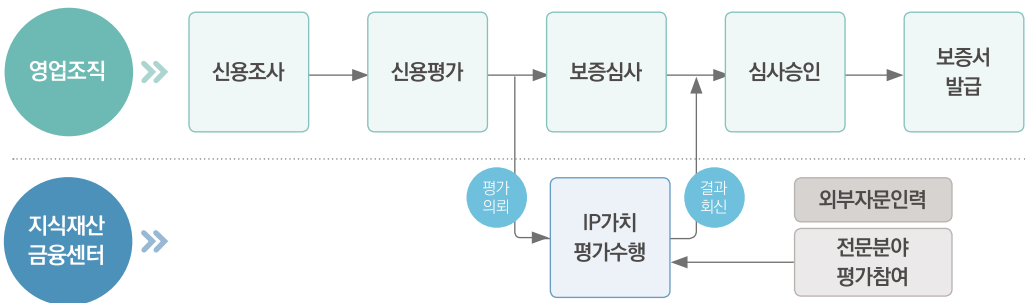
(단위: 개, 억원)

구분	2019	2020	2021
업체수	1,483	3,217	3,126
금액	7,267	13,705	13,629

기술가치평가

신용보증기금은 2019년 하반기부터 자체 기술가치평가 모형을 도입하여 지식재산금융센터에서 외부 자문인력과 협업을 통해 대내외에서 평가 의뢰한 지식재산권(IP)에 대한 가치평가 업무를 수행하고 있다. 신용보증기금은 지식재산금융 활성화에 기여하기 위하여 2021년 말 시스템 기반 지식재산 가치평가 자동 산출모형인 “지식재산(IP)가치 평가시스템(KIVE)”을 개발하였고, 2022년 상반기에 해당 전용상품인 “IP-Value 보증”을 출시할 예정이다.

기술(IP)가치평가 연계 보증지원 업무 흐름도



최근 3개년 기술(IP)가치평가 연계 보증지원 실적

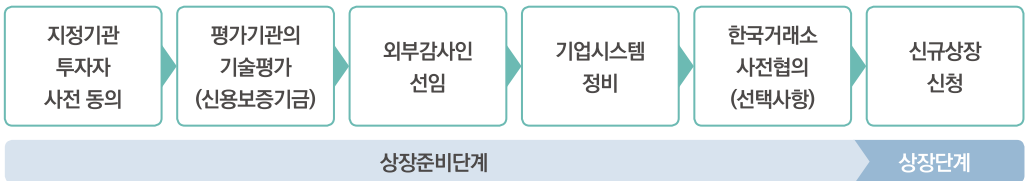
(단위: 개, 억원)

구분	2019년	2020년	2021년
업체수	30	44	46
금액	102	115	126

3) 코넥스 기술특례상장 전문평가

신용보증기금은 2020년 11월 한국거래소와 업무협약(MOU) 체결을 통해 ‘코넥스 기술특례상장’ 기술평가기관 자격을 획득하여 우수한 기술을 보유한 중소기업의 직접금융 참여 기회를 제공하고 있다.

코넥스 기술특례상장 절차 요약

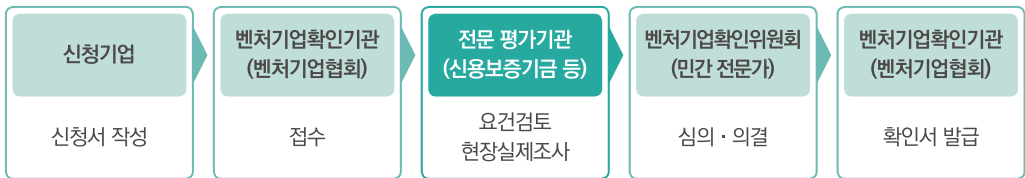


아. 벤처확인 전문 평가

2020년 2월 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」이 개정되며, 민간 전문가 중심의 제도운영과 혁신성·성장성 위주의 평가를 기반으로 하는 ‘민간주도 벤처확인제도’가 도입되었다. 그간 공공기관 중심으로 이루어지던 기존의 벤처확인제도는 벤처기업의 양적 성장과 벤처생태계 활성화에 기여했지만, 벤처기업 유형이 일부 유형에 편중되는 등 벤처다운 혁신기업을 선별하는 데 한계가 있다는 지적이 꾸준히 있었기 때문이다.

신용보증기금은 중소기업에 대한 높은 이해도를 바탕으로 사업성 평가 역량을 인정받아 2020년 12월 연구개발유형 전문 평가기관으로 지정되며 개편된 제도하에서 새로운 역할을 담당하게 되었다. 벤처확인기관으로부터 평가를 의뢰받아 요건검토와 현장실제조사를 수행하고, 사업성장성 등을 면밀히 평가함으로써 ‘벤처다운 벤처’ 판별을 지원하고 있다. 2021년 3월부터 전문 평가업무에 본격 착수한 신용보증기금은 공정하고 정확한 평가를 통해 높은 평가품질을 유지하고 있으며, 표준처리기간 준수율 100%를 달성함으로써 정책당국과 벤처확인기관 등의 이해관계자들로부터 신뢰를 얻고 있다.

민간주도 벤처확인제도 절차도



벤처확인 유형별 주요 내용

구분	전문 평가기관	요건검토	현장실제조사
벤처투자유형	벤처캐피탈협회	투자요건 확인	-
연구개발유형	신용보증기금, 중소벤처기업진흥공단	연구조직 및 연구개발비 요건*	사업 성장성 평가
혁신성장유형	기술보증기금 등 7개	-	기술 혁신성 / 사업 성장성 평가

* 연구개발유형 신청 요건 : ①기업부설연구소, 연구개발전담부서, 기업부설창작연구소, 기업창작전담부서 중 1개 이상 보유 ②직전 4분기 연구개발비 5천만원 이상, 매출액 대비 연구개발비 비율이 5~10% 이상(업종별 상이, 창업 3년 이내 기업은 비율조건 제외)

자. 해외사무소 설치 및 운영에 관한 사항

신용보증기금은 2020년 12월 7일자로 베트남의 수도 하노이에 현지 대표사무소를 열고 공식 업무를 개시하였다. 하노이사무소 개설은 베트남 등 신흥시장 국가에 대한 중소기업의 해외진출 및 해외투자가 확대되고 해외진출기업에 대한 정책적 지원 니즈가 증가함에 따라 그 지원 기반을 구축하기 위한 것으로, IMF경제위기 이후 1999년에 모든 해외사무소가 폐쇄된 지 약 21년 만에 신규 해외사무소를 개설한 것이다. 이를 통해 베트남을 비롯한 신흥시장 국가로 진출하는 우리 기업에 안정적인 보증지원이 가능해지고, 베트남의 한국기업 투자 유치에도 큰 도움이 되어 양국 간 시너지 효과를 가져올 것으로 기대된다.

지난 2018년 중소·중견기업의 해외진출 및 투자수요 대응을 위해 해외진출기업 보증지원 제도를 마련하였으나 직원 파견 또는 해외 출장을 통해서만 보증을 지원해왔고, 이러한 어려움을 해소하기 위해 정책당국과의 긴밀한 협의를 바탕으로 2020년 1월 국내 승인절차를 완료하였다. 코로나19에 따른 대내외 사정뿐만 아니라 베트남에는 대형 공적 보증기관이 없어 재무부·기획투자부·중앙은행 등 다양한 부처의 엄격한 심사 과정을 거쳐야 했으나 다방면의 노력을 바탕으로 2020년 10월 8일 최종 허가를 받을 수 있었다.

베트남 하노이사무소 개요

구분	주요 내용
소재지	• 베트남 하노이시 경남 랜드마크 타워 25층 2호
임차면적	• 123.18㎡ (37.26평)
근무인원	• 총 2명(사무소장 1명, 팀원 1명)
입주기관	• 신한·우리·KB국민은행, 한국무역보험공사 등

해외사무소의 주요 업무는 해외진출 기업에 대한 보증 관련 신용조사 및 사후관리, 베트남을 포함한 아세안 국가의 경제 동향 및 투자환경 등에 대한 조사, 보증기업의 해외투자 및 수출시장 개척 지원, 국내외 유관기관과의 업무 협의 및 연락 등으로 정부가 추진하는 신흥시장정책에 적극 부응하는 동시에 신용보증기금의 글로벌 역량을 발휘하는 데 힘쓰고 있다.

앞으로도 중소기업의 해외진출을 적극 지원하기 위해 제2, 제3의 해외사무소 개설을 위해 노력할 계획이며, 이를 위해 하노이사무소의 성공적 정착에 힘쓸 예정이다.

최근 3년간 해외진출기업 보증지원 현황

(단위: 개, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
해외투자자금 보증	25	364	33	610	22	394	80	1,368
해외사업자금 보증	34	461	52	871	60	1,147	146	2,479
합계	59	825	85	1,481	78	1,541	222	3,847

차. 한-아세안 금융협력센터 파견기관 선정

2021년 4월 신용보증기금은 45년간 축적된 신용조사·보증 노하우, 우수한 인적·물적 인프라 및 국제 교류 경험을 바탕으로 한-아세안 금융협력센터의 파견기관으로 선정되었다. 한-아세안 금융협력센터는 지난 2019년 11월 ‘한-아세안 특별정상회의’ 공동의장 성명을 통해 설립 발표되었으며, 그간 직제 신설 등 준비를 거쳐 2021년 8월 주아세안대한민국대표부가 위치한 인도네시아 자카르타에 설치되었다. 금차 선정된 파견기관은 신용보증기금을 비롯하여 금융결제원, 예금보험공사, 중소벤처기업진흥공단, 한국예탁결제원 총 5개 기관이며 신용보증기금은 2021년 8월 직원 1인을 파견하여 현지 업무 수행을 시작하였다.

한-아세안 금융협력센터는 아세안과의 금융협력 강화 및 우리 기업들의 아세안 진출 지원을 목적으로 아세안 국가별 맞춤형 금융인프라 확충, 금융·중소벤처기업부문 전문인력 양성, 현지 금융규제 개선 및 중소벤처기업의 금융접근성 향상 등을 추진하고 있다. 앞으로 금융협력센터가 한-아세안의 새로운 ‘금융 가교’를 형성하는 데에 중요한 역할을 할 것으로 기대된다.

신용보증기금은 한-아세안 금융협력센터를 매개로 현지 금융기관과의 협력을 강화하고 현지에 진출한 우리 기업들의 애로사항을 해소하고자 힘쓰고 있다. 또한 베트남 하노이 사무소와의 협력을 통해 아세안 지역 진출기업에 대한 보증 지원을 확대하는 등 신흥시장 정책에 적극 부응하고자 노력할 것이다.

4

FINANCIAL STATEMENTS

재무제표



신용보증기금 재정상태표

제46(당)기 : 2021년 12월 31일 현재

제45(전)기 : 2020년 12월 31일 현재

(단위: 원)

과목	제46(당)기		제45(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		9,382,380,360,442		9,294,153,508,717
1. 현금및현금성자산		247,637,200,222		109,735,352,803
1) 현금및현금등가물	247,637,200,222		109,735,352,803	
2. 단기금융상품		4,108,600,000,000		3,780,000,000,000
1) 정기예금	2,248,600,000,000		3,129,200,000,000	
2) 기타의단기금융상품	1,860,000,000,000		650,800,000,000	
3. 단기투자증권		4,324,557,879,850		4,658,920,623,476
1) 채무증권	599,096,537,103		632,777,691,136	
2) 지분증권	3,725,461,342,747		4,026,142,932,340	
4. 미수채권		45,281,364,642		48,611,133,871
1) 미수재화및용역제공수익	668,409		1,586,003	
2) 미수보증수익	316,696,934		331,186,832	
3) 미수이자수익	38,170,135,481		48,127,126,819	
4) 기타의미수금	7,176,882,674		535,525,643	
(기타의미수금대손충당금)	(383,018,856)		(384,291,426)	
5. 단기대여금		486,154,598		583,733,476
1) 단기융자금	490,731,068		590,182,505	
(단기융자금대손충당금)	(4,576,470)		(6,449,029)	
6. 기타유동자산		655,817,761,130		696,302,665,091
1) 부가세대급금	118,060,280		605,033,970	
2) 선급금	663,169,737		588,285,284	
3) 선급비용	57,451,962		121,194,277	
4) 지급보증금	112,591,731,000		125,634,861,616	
5) 선급법인세	5,496,554,980		4,574,948,870	
6) 구상채권	2,885,571,849,281		3,067,861,661,952	
(구상채권대손충당금)	(2,348,681,056,110)		(2,503,083,320,878)	
Ⅱ. 투자자산		2,909,202,016,029		2,061,573,861,386
1. 장기금융상품		1,301,300,000,000		435,000,000,000
1) 정기예금	275,000,000,000		110,000,000,000	
2) 기타의장기금융상품	1,026,300,000,000		325,000,000,000	
2. 장기대여금		254,827,724,056		254,987,724,515
1) 정부내장기예탁금	250,000,000,000		250,000,000,000	
2) 장기융자금	4,976,156,470		5,159,410,509	
(장기융자금대손충당금)	(148,432,414)		(171,685,994)	
3. 장기투자증권		1,351,727,358,640		1,370,239,203,538
1) 채무증권	906,778,799,861		948,756,460,893	
2) 지분증권	444,948,558,779		421,482,742,645	

과목	제46(당)기		제45(전)기	
4. 기타투자자산		1,346,933,333		1,346,933,333
1) 투자회원권	1,346,933,333		1,346,933,333	
Ⅲ. 일반유형자산		519,629,514,960		502,825,891,337
1. 토지		321,255,368,786		297,617,812,569
2. 건물	249,434,599,449	182,726,765,802	248,306,076,960	189,293,077,487
(건물감가상각누계액)	(66,707,833,647)		(59,012,999,473)	
3. 구축물	1,631,791,230	905,357,021	1,631,791,230	962,039,089
(구축물감가상각누계액)	(726,434,209)		(669,752,141)	
4. 기계장치		4,759,962,179		4,686,989,806
1) 이동성기계장치	32,069,502,328		30,903,409,322	
(이동성기계장치감가상각누계액)	(27,793,124,841)		(26,688,045,686)	
2) 고정성기계장치	4,879,296,969		4,587,220,599	
(고정성기계장치감가상각누계액)	(4,395,712,277)		(4,115,594,429)	
5. 집기 · 비품 · 차량운반구		6,330,622,790		7,145,213,575
1) 전기통신기기	7,141,787,021		6,747,151,042	
(전기통신기기감가상각누계액)	(6,275,980,062)		(5,863,767,743)	
2) 사무용기기	12,721,704,413		11,850,637,502	
(사무용기기감가상각누계액)	(9,745,754,973)		(8,153,588,580)	
3) 사무용집기	28,448,552,364		27,696,647,202	
(사무용집기감가상각누계액)	(25,959,689,973)		(25,131,869,848)	
4) 운반건설기계및차량	88,735,910		88,735,910	
(운반건설기계및차량 감가상각누계액)	(88,731,910)		(88,731,910)	
6. 기타일반유형자산		3,374,266,782		3,120,758,811
1) 기타의기타일반유형자산	19,394,135,303		17,720,708,605	
(기타의기타일반유형자산 감가상각누계액)	(16,019,868,521)		(14,599,949,794)	
7. 건설중인일반유형자산		277,171,600		-
1) 건설중인건물	277,171,600		-	
Ⅳ. 무형자산		20,401,209,463		25,955,342,910
1. 산업재산권		10,611,743		14,913,473
2. 소프트웨어		20,390,597,720		25,940,429,437
1) 내부개발소프트웨어	12,815,732,046		18,884,566,077	
2) 외부구입소프트웨어	7,574,865,674		7,055,863,360	
Ⅴ. 기타비유동자산		89,546,485,977		75,023,569,059
1. 장기미수채권		7,003,008,944		2,007,833,458
1) 장기미수이자수익	7,003,008,944		2,007,833,458	
2. 기타의기타비유동자산		82,543,477,033		73,015,735,601
1) 장기지급보증금	82,543,477,033		73,015,735,601	
자산계		12,921,159,586,871		11,959,532,173,409

(단위: 원)

과목	제46(당)기		제45(전)기	
부채				
Ⅰ. 유동부채		594,850,078,033		545,833,113,253
1. 기타유동부채		594,850,078,033		545,833,113,253
1) 미지급금	10,056,666,067		4,914,645,263	
2) 예수금	47,266,715,274		95,785,896,407	
3) 예수보증금	15,241,000,000		16,820,200,000	
4) 선수금	3,934,952,257		12,595,291,945	
5) 미지급비용	21,567,009,798		20,655,608,424	
6) 선수수익	496,783,734,637		395,061,471,214	
Ⅱ. 장기충당부채		3,225,059,283,202		3,086,884,164,697
1. 퇴직급여충당부채		121,534,681,621		113,279,458,066
1) 퇴직급여충당부채 (퇴직보험예치금)	251,728,153,295 (130,193,471,674)		239,906,994,239 (126,627,536,173)	
2. 기타장기충당부채		3,103,524,601,581		2,973,604,706,631
1) 보증충당부채	3,103,339,605,998		2,973,485,290,810	
2) 소송충당부채	184,995,583		119,415,821	
Ⅲ. 기타비유동부채		212,028,984,876		134,569,025,482
1. 기타의기타비유동부채		212,028,984,876		134,569,025,482
1) 장기예수보증금	21,455,000,000		21,028,800,000	
2) 장기선수수익	190,573,984,876		113,540,225,482	
부채계		4,031,938,346,111		3,767,286,303,432
순자산				
Ⅰ. 기본순자산		16,472,649,906,634		16,472,649,906,634
Ⅱ. 적립금및잉여금		(7,783,275,829,985)		(8,523,513,245,980)
Ⅲ. 순자산조정		199,847,164,111		243,109,209,323
순자산계		8,889,221,240,760		8,192,245,869,977
부채와순자산계		12,921,159,586,871		11,959,532,173,409

재정운영표

제46(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제45(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제46(당)기			제45(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	1,562,660,808,480	(841,532,117,779)	721,128,690,701	2,260,450,557,342	(771,780,958,545)	1,488,669,598,797
1. 산업금융지원	1,562,660,808,480	(841,532,117,779)	721,128,690,701	2,260,450,557,342	(771,780,958,545)	1,488,669,598,797
Ⅱ. 관리운영비			111,383,432,460			111,459,234,571
1. 인건비			58,692,573,530			59,402,240,582
2. 복리후생비			7,040,709,174			7,069,956,610
3. 소모품비			1,166,587,069			1,181,386,295
4. 인쇄비			203,839,496			191,043,520
5. 광고선전비			1,395,777,043			1,514,475,198
6. 지급수수료			4,029,788,379			3,353,486,540
7. 세금과공과			7,521,939,410			7,852,437,242
8. 수도광열비			992,021,946			911,098,322
9. 지급보험료			94,413,936			108,471,356
10. 교육훈련비			2,867,855,917			2,706,613,323
11. 지급임차료			1,664,747,446			1,431,501,021
12. 유류비			91,121,239			102,996,799
13. 수선유지비			1,454,030,375			1,440,266,733
14. 여비교통비			557,823,943			588,911,702
15. 업무추진비			1,044,720,176			1,052,560,320
16. 외주용역비			6,064,340,962			6,034,741,645
17. 출연비			-			1,871,000,000
18. 감가상각비			13,400,326,894			13,061,385,293
19. 연구개발비			3,100,815,525			1,584,662,070
Ⅲ. 비배분비용			19,568,661,302			10,269,075,555
1. 지급수수료			289,753,079			425,123,580
2. 대손상각비			-			4,728,933
3. 이자비용			4,387,166			2,169,572
4. 평가손실			226,231,244			1,520,890,406
5. 자산처분손실			15,779,136,516			4,412,482,532
6. 기타비용			3,269,153,297			3,903,680,532
Ⅳ. 비배분수익			155,043,984,401			209,492,230,627
1. 재화및용역제공수익			2,024,258,658			1,857,172,172
2. 이자수익			87,465,751,573			91,558,136,746
3. 자산처분이익			63,384,067,225			112,354,338,600
4. 기타수익			2,169,906,945			3,722,583,109
Ⅴ. 재정운영순원가 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)			697,036,800,062			1,400,905,678,296
Ⅵ. 비교환수익 등			1,067,274,216,057			1,070,875,091,600
1. 부담금수익			984,660,968,277			940,731,928,923
2. 기타재원조달및이전			82,613,247,780			130,143,162,677
Ⅶ. 재정운영결과(Ⅴ-Ⅵ)			(370,237,415,995)			330,030,586,696

수익·비용 성질별 재정운영표

제46(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제45(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제46(당)기		제45(전)기	
I. 프로그램총원가		1,562,660,808,480		2,260,450,557,342
1. 인건비	192,617,744,643		191,249,021,597	
2. 복리후생비	26,101,903,240		24,306,889,033	
3. 소모품비	2,168,289,197		2,296,404,995	
4. 인쇄비	114,989,079		124,701,317	
5. 광고선전비	802,981,468		621,362,257	
6. 지급수수료	12,011,524,136		9,474,588,940	
7. 세금과공과	2,935,829,106		1,763,961,673	
8. 수도광열비	1,271,798,341		1,226,884,486	
9. 지급보험료	56,570,413		61,096,268	
10. 교육훈련비	492,286,940		979,122,619	
11. 지급임차료	6,651,778,124		6,668,858,044	
12. 유류비	144,263,604		155,163,881	
13. 수선유지비	1,150,324,906		375,847,006	
14. 여비교통비	2,771,084,580		3,263,948,372	
15. 업무추진비	1,922,439,628		1,895,891,367	
16. 외주용역비	11,834,738,094		9,780,620,190	
17. 기타이전비용	129,900,616,932		718,214,617,880	
18. 감가상각비	9,111,301,008		9,451,514,209	
19. 대손상각비	1,135,200,782,377		1,253,035,146,046	
20. 자산감액손실	11,184,674,310		19,384,334,737	
21. 자산처분손실	7,894,811,064		993,414,534	
22. 연구개발비	2,013,618,717		593,500,000	
23. 기타비용	4,306,458,573		4,533,667,891	
II. 프로그램수익		841,532,117,779		771,780,958,545
1. 재화및용역제공수익	13,675,459,650		12,899,853,346	
2. 이자수익	10,039,604,566		8,999,297,113	
3. 자산처분이익	13,086,529,796		3,977,720,084	
4. 보증수익	757,091,947,771		644,975,297,866	
5. 기타수익	47,638,575,996		100,928,790,136	

(단위: 원)

과목	제46(당)기		제45(전)기	
III. 관리운영비		111,383,432,460		111,459,234,571
1. 인건비	58,692,573,530		59,402,240,582	
2. 복리후생비	7,040,709,174		7,069,956,610	
3. 소모품비	1,166,587,069		1,181,386,295	
4. 인쇄비	203,839,496		191,043,520	
5. 광고선전비	1,395,777,043		1,514,475,198	
6. 지급수수료	4,029,788,379		3,353,486,540	
7. 세금과공과	7,521,939,410		7,852,437,242	
8. 수도광열비	992,021,946		911,098,322	
9. 지급보험료	94,413,936		108,471,356	
10. 교육훈련비	2,867,855,917		2,706,613,323	
11. 지급임차료	1,664,747,446		1,431,501,021	
12. 유류비	91,121,239		102,996,799	
13. 수선유지비	1,454,030,375		1,440,266,733	
14. 여비교통비	557,823,943		588,911,702	
15. 업무추진비	1,044,720,176		1,052,560,320	
16. 외주용역비	6,064,340,962		6,034,741,645	
17. 출연비	-		1,871,000,000	
18. 감가상각비	13,400,326,894		13,061,385,293	
19. 연구개발비	3,100,815,525		1,584,662,070	
IV. 비배분비용		19,568,661,302		10,269,075,555
1. 지급수수료	289,753,079		425,123,580	
2. 대손상각비	-		4,728,933	
3. 이자비용	4,387,166		2,169,572	
4. 평가손실	226,231,244		1,520,890,406	
5. 자산처분손실	15,779,136,516		4,412,482,532	
6. 기타비용	3,269,153,297		3,903,680,532	
V. 비배분수익		155,043,984,401		209,492,230,627
1. 재화및용역제공수익	2,024,258,658		1,857,172,172	
2. 이자수익	87,465,751,573		91,558,136,746	
3. 자산처분이익	63,384,067,225		112,354,338,600	
4. 기타수익	2,169,906,945		3,722,583,109	
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)		697,036,800,062		1,400,905,678,296
VII. 비교환수익 등		1,067,274,216,057		1,070,875,091,600
1. 부담금수익	984,660,968,277		940,731,928,923	
2. 기타재원조달및이전	82,613,247,780		130,143,162,677	
VIII. 재정운영결과(VI - VII)		(370,237,415,995)		330,030,586,696

순자산변동표

제46(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제45(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

(단위: 원)

과 목	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 2020년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(11,363,682,659,284)	228,747,000,480	5,337,714,247,830
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,363,682,659,284)	228,747,000,480	5,337,714,247,830
II. 재정운영결과		330,030,586,696		330,030,586,696
III. 조정항목	-	3,170,200,000,000	14,362,208,843	3,184,562,208,843
1. 투자증권평가손익	-	-	12,040,766,240	12,040,766,240
2. 자산재평가이익	-	-	2,321,442,603	2,321,442,603
3. 기타순자산의증감	-	3,170,200,000,000	-	3,170,200,000,000
IV. 2020년도 기말순자산 (I-II+III)	16,472,649,906,634	(8,523,513,245,980)	243,109,209,323	8,192,245,869,977
V. 2021년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(8,523,513,245,980)	243,109,209,323	8,192,245,869,977
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(8,523,513,245,980)	243,109,209,323	8,192,245,869,977
VI. 재정운영결과		(370,237,415,995)		(370,237,415,995)
VII. 조정항목	-	370,000,000,000	(43,262,045,212)	326,737,954,788
1. 투자증권평가손익	-	-	(64,902,383,888)	(64,902,383,888)
2. 자산재평가이익	-	-	21,640,338,676	21,640,338,676
3. 기타순자산의증감	-	370,000,000,000	-	370,000,000,000
VIII. 2021년도 기말순자산 (V-VI+VII)	16,472,649,906,634	(7,783,275,829,985)	199,847,164,111	8,889,221,240,760

신용보험

재정상태표

제25(당)기 2021년 12월 31일 현재

제24(전)기 2020년 12월 31일 현재

(단위: 원)

과 목	제25(당)기		제24(전)기	
자산				
I. 유동자산		315,115,419,916		331,058,555,543
1. 현금 및 현금성자산		-		-
1) 현금및현금등가물	-		-	
2. 단기금융상품		306,300,000,000		321,100,000,000
1) 정기예금	125,500,000,000		226,300,000,000	
2) 기타의 단기금융상품	180,800,000,000		94,800,000,000	
3. 단기투자증권		-		-
1) 채무증권	-		-	
4. 미수채권		2,670,423,682		4,699,212,454
1) 미수보험수익	16,625,322		16,820,936	
2) 미수이자수익	2,257,713,457		2,400,901,313	
3) 기타의 미수금	396,084,903		2,281,490,205	
5. 기타 유동자산		6,144,996,234		5,259,343,089
1) 지급보증금	555,040,369		493,290,369	
2) 선급법인세	930,109,620		821,130,540	
3) 대지급금	61,145,310		61,702,790	
대지급금대손충당금	(56,559,411)		(57,753,811)	
4) 구상채권	4,562,249,536		3,858,860,241	
5) 선급금	93,010,810		82,112,960	
II. 투자자산		354,004,181,015		310,097,043,088
1. 장기금융상품		84,500,000,000		7,500,000,000
1) 정기예금	-		7,500,000,000	
2) 기타의 장기금융상품	84,500,000,000		-	
2. 장기투자증권		269,504,181,015		302,597,043,088
1) 채무증권	268,338,278,554		301,364,750,545	
2) 자본증권	1,165,902,461		1,232,292,543	
III. 일반유형자산		34,551,809		1,000
1. 집기, 비품, 차량운반구		34,551,809		1,000
1) 사무용기기	85,315,950		35,910,600	
(감가상각누계액)	(50,764,141)		(35,909,600)	
IV. 기타비유동자산		1,387,688,974		1,550,362,468
1. 장기미수채권		1,387,688,974		1,550,362,468
1) 장기미수이자수익	1,387,688,974		1,550,362,468	
자산계		670,541,841,714		642,705,962,099

(단위: 원)

과목	제25(당)기		제24(전)기	
부채				
Ⅰ. 유동부채		4,219,137,666		5,025,532,915
1. 기타유동부채		4,219,137,666		5,025,532,915
1) 미지급금	54,464,852		162,263,340	
2) 예수금	629,290		317,300	
3) 선수금	136,380,028		53,161,374	
4) 선수수익	1,790,912,490		2,624,692,640	
5) 미지급비용	2,236,751,006		2,185,098,261	
Ⅱ. 장기충당부채		219,777,808,863		229,619,426,116
1. 보험충당부채		219,407,778,152		229,321,280,440
1) 지급준비금	48,093,604,174		60,651,047,303	
2) 비상위험준비금	171,314,173,978		168,670,233,137	
2. 기타장기충당부채		370,030,711		298,145,676
1) 소송충당부채	370,030,711		298,145,676	
Ⅲ. 기타비유동부채		25,484,400,605		23,363,303,784
1. 기타의 기타비유동부채		25,484,400,605		23,363,303,784
1) 기 타 부 채	25,484,400,605		23,363,303,784	
부채계		249,481,347,134		258,008,262,815
순자산				
Ⅰ. 기본순자산	10,000,000,000		10,000,000,000	
Ⅱ. 적립금 및 잉여금	412,908,507,217		374,768,456,259	
Ⅲ. 순자산조정	(1,848,012,637)		(70,756,975)	
순자산계		421,060,494,580		384,697,699,284
부채와 순자산 계		670,541,841,714		642,705,962,099

재정운영표

제25(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제24(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제25(당)기			제24(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	94,369,619,666	(71,760,219,722)	22,609,399,944	105,703,324,055	(62,184,938,139)	43,518,385,916
1. 중소기업매출 채권보험사업	94,369,619,666	(71,760,219,722)	22,609,399,944	105,703,324,055	(62,184,938,139)	43,518,385,916
Ⅱ. 관리운영비			-			-
Ⅲ. 비배분비용			2,582,536,623			1,073,845,202
1. 지급수수료			684,000,000			684,000,000
2. 자산감액손실			-			-
3. 자산처분손실			1,609,174,477			83,644,482
4. 이자비용			-			-
5. 기타비용			289,362,146			306,200,720
Ⅳ. 비배분수익			8,331,987,525			12,397,578,825
1. 이자수익			7,874,742,995			9,225,775,645
2. 자산처분이익			218,558,558			2,988,044,677
3. 기타수익			238,685,972			183,758,503
Ⅴ. 재정운영순원가 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)			16,859,949,042			32,194,652,293
Ⅵ. 비교환수익 등			-			-
1. 기타재원조달 및 운영			-			-
Ⅶ. 재정운영결과(Ⅴ-Ⅵ)			16,859,949,042			32,194,652,293

수익·비용 성질별 재정운영표

제25(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제24(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 (단위: 원)

과목	제 25(당)기		제 24(전)기	
I. 프로그램총원가		94,369,619,666		105,703,324,055
1. 인건비	22,517,945,195		22,159,342,383	
2. 복리후생비	3,020,098,360		2,935,263,289	
3. 소모품비	209,396,969		246,287,438	
4. 인쇄비	34,530,700		30,387,200	
5. 광고선전비	482,320,457		487,427,660	
6. 지급수수료	482,691,177		514,495,544	
7. 세금과공과	222,508,318		136,789,939	
8. 교육훈련비	155,463,702		137,539,350	
9. 지급임차료	245,334,142		321,375,220	
10. 유류비	12,683,011		22,160,458	
11. 여비교통비	115,762,029		158,450,771	
12. 업무추진비	286,754,423		280,192,648	
13. 외주용역비	336,486,120		550,113,200	
14. 자산감액손실	195,846,075		847,406,337	
15. 자산처분손실	66,049,606		20,973,313	
16. 감가상각비	14,854,541		-	
17. 대손상각비	-		-	
18. 기타이전비용	63,473,934,655		76,470,131,592	
19. 기타비용	2,496,960,186		384,987,713	
II. 프로그램수익		71,760,219,722		62,184,938,139
1. 보험수익	52,670,320,160		54,988,284,810	
2. 이자수익	262,430,719		155,014,147	
3. 기타수익	18,827,468,843		7,041,639,182	
III. 관리운영비		-		-
IV. 비배분비용		2,582,536,623		1,073,845,202
1. 지급수수료	684,000,000		684,000,000	
2. 자산감액손실	-		-	
3. 자산처분손실	1,609,174,477		83,644,482	
4. 기타비용	289,362,146		306,200,720	
V. 비배분수익		8,331,987,525		12,397,578,825
1. 이자수익	7,874,742,995		9,225,775,645	
2. 자산처분이익	218,558,558		2,988,044,677	
3. 기타수익	238,685,972		183,758,503	
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)		16,859,949,042		32,194,652,293
VII. 비교환수익 등		-		-
1. 기타재원조달 및 이전	-		-	
VIII. 재정운영결과(VI - VII)		16,859,949,042		32,194,652,293

순자산변동표

제25(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제24(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 (단위: 원)

과목	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562
1. 보고금액	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562
II. 재정운영결과	-	32,194,652,293	-	32,194,652,293
III. 조정항목	-	28,000,000,000	(629,445,985)	27,370,554,015
1. 투자증권평가손익	-	-	(629,445,985)	(629,445,985)
2. 기타순자산의증가	-	28,000,000,000	-	28,000,000,000
IV. 전기 기말순자산 (I - II + III)	10,000,000,000	374,768,456,259	(70,756,975)	384,697,699,284
V. 당기 기초순자산	10,000,000,000	374,768,456,259	(70,756,975)	384,697,699,284
1. 보고금액	10,000,000,000	374,768,456,259	(70,756,975)	384,697,699,284
VI. 재정운영결과	-	16,859,949,042	-	16,859,949,042
VII. 조정항목	-	55,000,000,000	(1,777,255,662)	53,222,744,338
1. 투자증권평가손익	-	-	(1,777,255,662)	(1,777,255,662)
2. 기타순자산의증가	-	55,000,000,000	-	55,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산 (V - VI + VII)	10,000,000,000	412,908,507,217	(1,848,012,637)	421,060,494,580

산업기반
신용보증기금

재정상태표

제27(당)기: 2021년 12월 31일 현재

제26(전)기: 2020년 12월 31일 현재

(단위: 원)

과목		제27(당)기		제26(전)기	
자산					
Ⅰ. 유동자산		798,311,484,747		791,539,215,206	
1. 현금및현금성자산		1,885,872,948		3,365,652,300	
1) 현금및현금등가물		1,885,872,948	3,365,652,300		
2. 단기금융상품		468,200,000,000		349,500,000,000	
1) 정기예금		251,400,000,000	268,500,000,000		
2) 기타의단기금융상품		216,800,000,000	81,000,000,000		
3. 단기투자증권		323,991,822,313		435,618,203,712	
1) 채무증권		-	-		
2) 지분증권		323,991,822,313	435,618,203,712		
4. 미수채권		4,233,789,486		3,055,359,194	
1) 미수이자수익		4,233,789,486	3,055,359,194		
Ⅱ. 투자자산		134,700,161,000		111,200,170,900	
1. 장기금융상품		84,700,000,000		61,200,000,000	
1) 정기예금		19,100,000,000	-		
2) 기타의장기금융상품		65,600,000,000	61,200,000,000		
2. 장기투자증권		161,000		170,900	
1) 채무증권		-	-		
2) 지분증권		161,000	170,900		
3. 장기대여금		50,000,000,000		50,000,000,000	
1) 정부내장기예탁금		50,000,000,000	50,000,000,000		
Ⅲ. 일반유형자산		3,604,259		3,322,004	
1. 집기,비품,차량운반구		3,604,259		3,322,004	
1) 사무용기기		13,891,090	11,893,990		
(감가상각누계액)		(10,286,831)	(8,571,986)		
Ⅳ. 기타비유동자산		521,602,459		645,794,791	
1. 장기미수채권		521,602,459		645,794,791	
1) 장기미수이자수익		521,602,459	645,794,791		
자산계		933,536,852,465		903,388,502,901	

(단위: 원)

과목		제27(당)기		제26(전)기	
부채					
Ⅰ. 유동부채		5,880,840,275		9,244,036,595	
1. 기타유동부채		5,880,840,275		9,244,036,595	
1) 선수수익		3,588,268,360	3,125,080,760		
2) 미지급금		8,941,062	6,191,529		
3) 미지급비용		184,887,303	183,813,426		
4) 예수금		37,593,110	42,666,710		
5) 선수금		-	-		
6) 미지급법인세		2,061,150,440	5,886,284,170		
Ⅱ. 장기충당부채		64,177,889,025		59,669,912,347	
1. 기타장기충당부채		64,177,889,025		59,669,912,347	
1) 보증충당부채		64,177,889,025	59,669,912,347		
부채계		70,058,729,300		68,913,948,942	
순자산					
Ⅰ. 기본순자산		248,000,000,000		248,000,000,000	
Ⅱ. 적립금및잉여금		616,191,344,811		580,983,843,775	
Ⅲ. 순자산조정		(713,221,646)		5,490,710,184	
순자산계		863,478,123,165		834,474,553,959	
부채와순자산계		933,536,852,465		903,388,502,901	

재정운영표

제27(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제26(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 (단위: 원)

구분	제27(당)기			제26(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	7,479,456,835	(20,315,932,150)	(12,836,475,315)	10,648,122,196	(18,998,860,210)	(8,350,738,014)
1. 사회기반시설 민자사업 지원	7,479,456,835	(20,315,932,150)	(12,836,475,315)	10,648,122,196	(18,998,860,210)	(8,350,738,014)
II. 관리운영비			-			-
III. 비배분비용			7,739,622,105			10,298,756,322
1. 지급수수료			464,000,000			522,000,000
2. 자산처분손실			678,590,765			68,460,022
3. 기타비용			6,597,031,340			9,708,296,300
IV. 비배분수익			16,110,647,826			25,722,631,208
1. 이자수익			6,636,519,851			7,368,775,180
2. 자산처분이익			8,185,615,123			17,948,851,828
3. 기타수익			1,288,512,852			405,004,200
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			(21,207,501,036)			(23,774,612,900)
VI. 비교환수익 등			-			-
VII. 재정운영결과 (V - VI)			(21,207,501,036)			(23,774,612,900)

순자산변동표

제27(당)기 : 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제26(전)기 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 (단위: 원)

구분	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	248,000,000,000	549,209,230,875	5,341,142,178	802,550,373,053
1. 보고금액	248,000,000,000	549,209,230,875	5,341,142,178	802,550,373,053
II. 재정운영결과	-	(23,774,612,900)	-	(23,774,612,900)
III. 조정항목	-	8,000,000,000	149,568,006	8,149,568,006
1. 투자증권평가손익	-	-	149,568,006	149,568,006
2. 기타순자산의증감	-	8,000,000,000	-	8,000,000,000
IV. 전기 기말순자산 (I - II + III)	248,000,000,000	580,983,843,775	5,490,710,184	834,474,553,959
V. 당기 기초순자산	248,000,000,000	580,983,843,775	5,490,710,184	834,474,553,959
1. 보고금액	248,000,000,000	580,983,843,775	5,490,710,184	834,474,553,959
VI. 재정운영결과	-	(21,207,501,036)	-	(21,207,501,036)
VII. 조정항목	-	14,000,000,000	(6,203,931,830)	7,796,068,170
1. 투자증권평가손익	-	-	(6,203,931,830)	(6,203,931,830)
2. 기타순자산의증감	-	14,000,000,000	-	14,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산 (V - VI + VII)	248,000,000,000	616,191,344,811	(713,221,646)	863,478,123,165

5

ORGANIZATION

조직



조직도 및 운영위원회
영업조직 현황
2021년 주요 경영활동

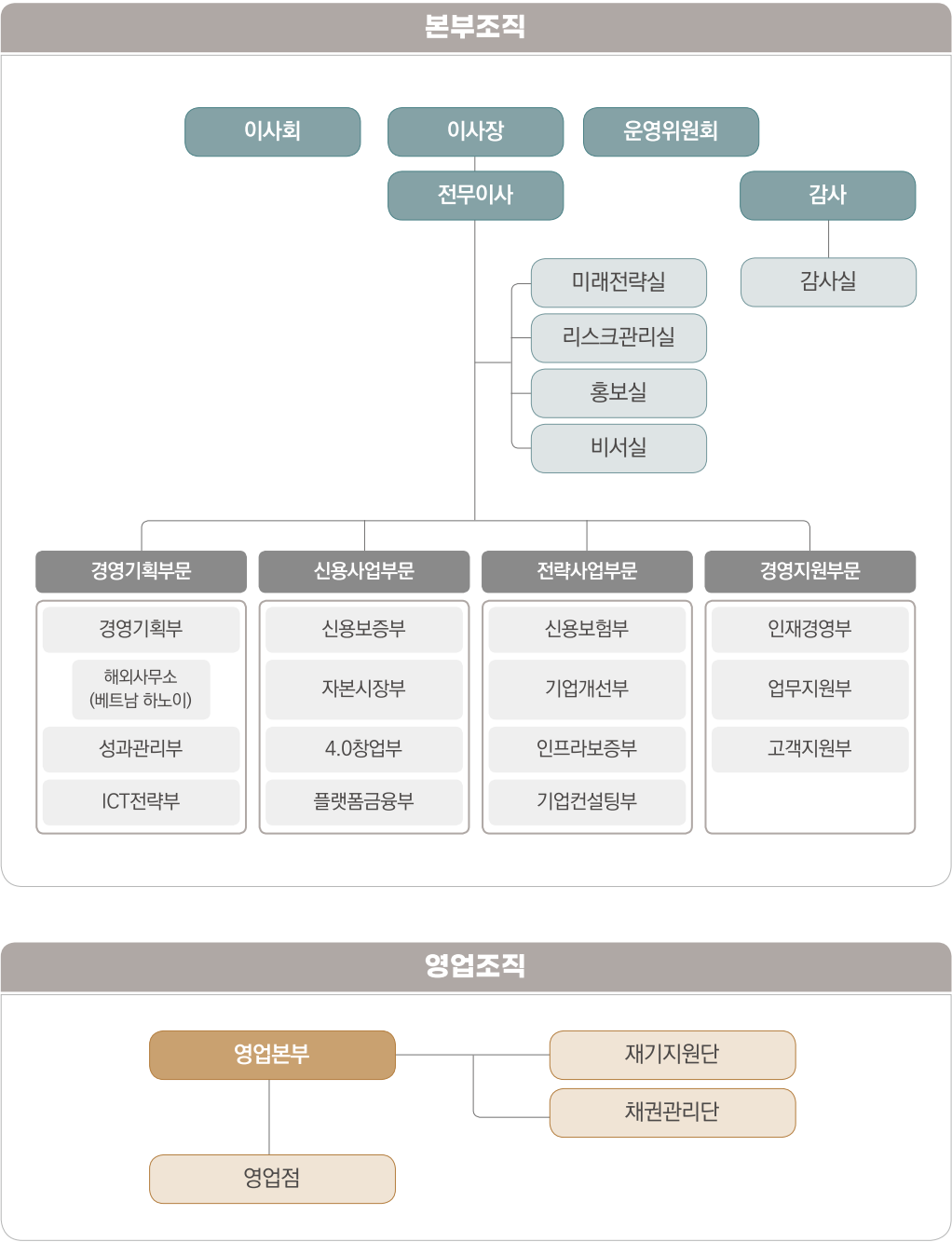
KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

조직도 및
운영위원회

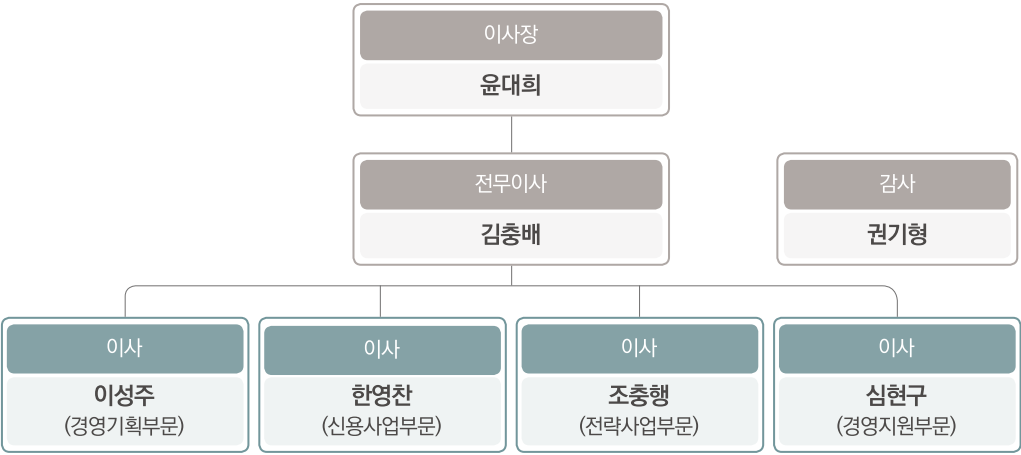
가. 조직도

본부조직 : 4부문 14부 5실

영업조직 : 9영업본부 109영업점 15재기지원단 11채권관리단



나. 임원소개



다. 운영위원회 위원 명단

구 분		운영위원회 위원		
당 연 직 (7)	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지정하는 1인 1. 금융위원회 위원장 2. 기획재정부 장관 3. 중소벤처기업부장관 4. 한국은행 총재 5. 중소기업은행장 6. 금융위원회가 지정하는 은행장 (국민은행장)	신용보증기금	이사장	윤대희
		금융위원회	금융정책국장	권대영
		기획재정부	경제예산심의관	임기근
		중소벤처기업부	글로벌성장정책과장	강기성
		한국은행	부총재보	박종석
		중소기업은행	부행장	김영주
		국민은행	부행장	정문철
위 촉 직 (5)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인)	우리은행	부행장	조병규
		신한은행	부행장	오한섭
		하나은행	부행장	성영수
	기업단체 대표자 중 금융위원회가 산업통상자원부장관과 합의 위촉(2인)	대한상공회의소	상근부회장	우태희
		중소기업중앙회	상근부회장	정윤모

영업조직 현황

자본시장영업본부	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0102
기업구조조정센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0124
유통화보증센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0225
유통화관리센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0244
자금운용센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 8층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0275
투자금융센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4653
전문심사센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 9층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0144
지식재산금융센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4679
문화콘텐츠지원센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-710-4565
서울서부영업본부	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 9층(공덕동, 프론트원)	02-710-4604
마포재가지원단	우04143	서울 마포구 마포대로 137, 12층(공덕동, KPX빌딩)	02-710-4433
마포재가지원단 제주팀	우63134	제주 제주시 신대로 143, 3층(연동, 신용보증기금)	064-740-9443
영등포재가지원단	우08708	서울 관악구 보라매로3길 23, 10층(봉천동, 대교타워)	02-2003-8915
고양재가지원단	우10386	경기 고양시 일산서구 중앙로 1422, 3층(주엽동, 우리은행)	031-909-6613
서부채권관리단	우04174	서울 마포구 마포대로 38, 16층(도화동, 일신빌딩)	02-2003-6852
서부채권관리센터	우04177	서울 마포구 마포대로4다길 41, 5층(마포동, 마포타워)	02-710-2833
서부신용보험1센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-710-4554
서부신용보험1센터 가산팀	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 1909호(가산동, 한라시그마밸리)	02-2109-4753
서부신용보험2센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 10층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0161
서부신용보험2센터 영등포팀	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 1동 320호(문래동, 에이스하이테크시티)	02-2165-5653
중부보험보상센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 10층(충정로3가, 충정타워)	02-2014-0175
마포지점	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 8층(공덕동, 프론트원)	02-710-4512
영등포지점	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 1동 320호(문래동, 에이스하이테크시티)	02-2165-5615
제주지점	우63134	제주 제주시 신대로 143, 2층(연동, 신용보증기금)	064-740-9414
충정로지점	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 3층(충정로3가, 충정타워)	02-311-4224
남대문지점	우04513	서울 중구 서소문로 116, 3층(서소문동, 유원빌딩)	02-3709-7013
가산디지털지점	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 1909호(가산동, 한라시그마밸리)	02-2109-4724
강북지점	우01074	서울 강북구 한천로 1035, 5층(수유동, 우성빌딩)	02-3499-7223
강서지점	우07583	서울 강서구 강서로 396, 3층(등촌동, 펜코타워)	02-3660-1414
의정부지점	우11673	경기 의정부시 시민로 21, 2층(의정부동)	031-828-1733
김포지점	우10110	경기 김포시 김포대로 835, 6층(사우동, e프라자)	031-980-4914
고양지점	우10414	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층(장항동, 동양생명)	031-909-6115
포천지점	우11175	경기 포천시 소흘읍 솔로루로 87, 2층(송우리, 농협은행)	031-543-1523
서귀포지점	우63590	제주 서귀포시 일주동로 8671, 4층(서귀동, 메트로빌딩)	064-730-4305
파주지점	우10896	경기 파주시 책향기로 836, 6층(와동동, 아름터타워)	031-956-3213
서울서부스타트업지점	우08390	서울 구로구 디지털로26길 123, 3층(구로동, G+코오롱디지털타워)	02-2107-4213

마포청년스타트업지점	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 10층(공덕동, 프론트원)	02-710-4636
서울동부영업본부	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3305
동대문재가지원단	우03116	서울 종로구 종로 408, 4층(송인동, 신용보증기금)	02-2250-5314
동대문재가지원단 춘천팀	우24436	강원 춘천시 경춘로 2370, 1층(온의동, 한국교직원공제회)	033-250-2533
강남재가지원단	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 15층(사당동, 골든시네마타워)	02-2182-0114
강남재가지원단 강릉팀	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 3층(포남동, 신용보증기금)	033-650-8035
동부채권관리단	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 3층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6714
동부신용보험1센터	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3324
동부신용보험1센터 방배팀	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 14층(사당동, 골든시네마타워)	02-3489-5243
동부신용보험2센터	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 14층(대치동, 삼안빌딩)	02-2194-2974
동부신용보험2센터 광진팀	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 2층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6253
춘천지점	우24436	강원 춘천시 경춘로 2370, 1층(온의동, 한국교직원공제회)	033-250-2523
동대문지점	우03116	서울 종로구 종로 408, 3층(송인동, 신용보증기금)	02-2250-5214
강릉지점	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 2층(포남동, 신용보증기금)	033-650-8013
광진지점	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 2층(구의동, 신용보증기금)	02-2204-6214
강남지점	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 11층(서초동, 강남빌딩)	02-2141-3224
강동지점	우05355	서울 강동구 양재대로 1443, 2층(길동, 동우빌딩)	02-2041-9215
원주지점	우26460	강원 원주시 혁신로 19, 3층(반곡동, 에이치타워)	033-749-1313
남양주지점	우12263	경기 남양주시 가운로1길 7, 2층(다산동, 아인스빌)	031-560-6614
테헤란로지점	우06212	서울 강남구 테헤란로 328, 12층(역삼동, 동우빌딩)	02-3420-4214
방배지점	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 14층(사당동, 골든시네마타워)	02-3489-5214
하남지점	우12927	경기 하남시 덕풍동로 111-21, 10층 1002호(덕풍동, KN MALL)	031-790-9613
속초지점	우24853	강원 속초시 동해대로 4236, 1002호(교동, 아남프라자)	033-638-0036
송파지점	우05717	서울 송파구 중대로 135, 동관 8층(가락동, 아이티벤처타워)	02-2140-8524
양재지점	우06775	서울 서초구 마방로10길 5, 5층(양재동, 태석빌딩)	02-3460-5414
동해지점	우25759	강원 동해시 천곡로 71, 6층(천곡동, 흥국생명빌딩)	033-531-9095
서울동부스타트업지점	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 13층(대치동, 삼안빌딩)	02-2194-2923
경기영업본부	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 3층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1565
수원재가지원단	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 1층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1520
화성재가지원단	우18413	경기 화성시 병점2로 6, 6층(병점동, 금강빌딩)	031-695-2722
경기채권관리단	우16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 4층(팔달로2가, 신용보증기금)	031-259-5234
경기신용보험센터	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 4층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1574
경기신용보험센터 성남팀	우13497	경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동, 하나은행)	031-725-5553
수원지점	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 2층(인계동, 신용보증기금)	031-230-1514
안양지점	우14047	경기 안양시 동안구 시민대로 193, 2층(비산동, 신용보증기금)	031-389-9714
성남지점	우13497	경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동, 하나은행)	031-725-5513

평택지점	우17909	경기 평택시 중앙2로 47, 4층(합정동, KB증권)	031-650-0814
이천지점	우17364	경기 이천시 아셀대천로 1241, 3층(창전동, 우리은행)	031-630-0113
오산지점	우18133	경기 오산시 성호대로 129, 4층(오산동, 대신증권)	031-371-6115
군포지점	우16072	경기 의왕시 오전공업길 13, 206호(오전동, 벽산선영테크노피아)	031-450-6427
용인지점	우17006	경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 7층(중동, 더엠빌딩)	031-288-1833
화성지점	우18597	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 3층(행정리, 성우빌딩)	031-350-9324
경기광주지점	우12757	경기 광주시 광주대로 30, 3층(경안동, 광주종합터미널)	031-799-0233
화성서지점	우18261	경기 화성시 시청로 7, 7층(남양읍, 위더스프라자)	031-8059-8513
경기스타트업지점	우13524	경기 성남시 분당구 판교역로 182, 3층(삼평동, 한국반도체산업협회)	031-724-3213
인천영업본부	우21573	인천 남동구 성말로 1, 3층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1676
인천재기지원단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 5층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1574
안산재기지원단	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 3층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0573
인천채권관리단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 4층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1663
인천신용보험센터	우21573	인천 남동구 성말로 1, 3층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1543
인천신용보험센터 안산팀	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 2층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0543
인천지점	우22333	인천 중구 서해대로 296, 2층(신흥동3가, 신용보증기금)	032-880-3014
반월지점	우15433	경기 안산시 단원구 산단로 296, 204호(원시동, 대우테크노피아)	031-490-0424
인천중앙지점	우21573	인천 남동구 성말로 1, 1~2층(구월동, 신용보증기금)	032-450-1614
부평지점	우21390	인천 부평구 부평대로 60, 7층(부평동, 현대해상부평사옥)	032-500-2713
안산지점	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 2층(고잔동, 신용보증기금)	031-412-0515
남동지점	우21633	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 2층(고잔동, 인천종합비즈니스센터)	032-810-5214
부천지점	우14539	경기 부천시 길주로 279, 2층(중동, 서호빌딩)	032-650-6514
시화지점	우15036	경기 시흥시 정왕대로 188, 3층(정왕동, 한국산업은행)	031-488-3214
청라지점	우22737	인천 서구 중봉대로586번길 22, 상가A동 2층(경서동, 청라엑셀루타워)	032-580-1414
시흥지점	우14923	경기 시흥시 은계로 260, 5층(은행동, 우평라비엔빌딩)	031-489-5924
인천스타트업지점	우21999	인천 연수구 갯벌로 12, 16층(송도동, 갯벌타워)	032-451-4152
부산경남영업본부	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6012
부산재기지원단	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6022
경남재기지원단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 2층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0254
부산채권관리단	우47351	부산 부산진구 중앙대로 639, 25층(범천동, 엠디엠타워)	051-605-3155
경남채권관리단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 5층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0272
부산신용보험센터	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 14층(문현동, 부산국제금융센터)	051-678-6033
부산신용보험센터 창원팀	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 1층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0243
부산지점	우47296	부산 부산진구 중앙대로 668, 2층(부전동, 에이원프라자)	051-605-1324
창원지점	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 1층(중앙동, 신용보증기금)	055-269-0224
진주지점	우52856	경남 진주시 예나로 130, 9층(충무공동, 베네비앙)	055-760-7613

사상지점	우46973	부산 사상구 사상로 181번길 10, 5층(래법동, 하이에어코리아빌딩)	051-310-9614
울산지점	우44703	울산 남구 삼산로 205, 2층(달동, 중소기업은행)	052-226-7813
동래지점	우47818	부산 동래구 명륜로 83, 6층(수안동, 대봉빌딩)	051-580-4214
마산지점	우51727	경남 창원시 마산합포구 불종거리로 46, 9층(오동동, 삼성생명빌딩)	055-240-8424
김해지점	우50924	경남 김해시 김해대로 2367, 2층(부원동, 삼성생명빌딩)	055-320-2713
통영지점	우53042	경남 통영시 중앙로 297, 9층(북신동, 삼성생명빌딩)	055-640-6514
사하지점	우49310	부산 사하구 낙동남로 1427, 11층(하단동, 일성빌딩)	051-200-9613
양산지점	우50629	경남 양산시 강변로 438, 8층(중부동, 크리스탈타워)	055-371-3114
녹산지점	우46762	부산 강서구 명지오션시티9로 36, 2층(명지동, 한국선급)	051-974-6614
울산북지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 4층(연암동, 울산경제진흥원)	052-290-7913
김해북지점	우50901	경남 김해시 가야로 178, 3층(삼계동, 블루시티2빌딩)	055-310-6414
부산스타트업지점	우48058	부산 해운대구 센텀서로 30, 3층(우동, KNN타워)	051-660-5022
울산스타트업지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 4층(연암동, 울산경제진흥원)	052-228-8212
대구경북영업본부	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 4층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8853
대구재기지원단	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 5층 (동문동, 신용보증기금)	053-430-8915
대구채권관리단	우41857	대구 서구 서대구로 9, 6층(내당동, 대구서부고용복지플러스센터)	053-560-5013
대구신용보험센터	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 4층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8994
대구신용보험센터 성서팀	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 3층(월암동, 한국산업은행)	053-589-6583
대구지점	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 2층(동문동, 신용보증기금)	053-430-8815
대구서지점	우41713	대구 서구 서대구로 376-1, 5층(비산동, 중소기업은행)	053-350-8813
포항지점	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 3층(상도동, 상공회의소빌딩)	054-271-6413
구미지점	우39281	경북 구미시 백산로 94, 2층(송정동, 한국감정원)	054-450-2523
대구혁신지점	우41068	대구 동구 첨단로 7, 1층(신서동, 신용보증기금)	053-430-4654
영주지점	우36074	경북 영주시 영주로 227, 3층(하망동, 신한은행)	054-639-1514
성서지점	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 3층(월암동, 한국산업은행)	053-589-6534
경산지점	우38621	경북 경산시 경안로 223, 3층(중방동, 경상상공회의소)	053-810-0914
경주지점	우38145	경북 경주시 화랑로 113, 2층(동부동)	054-778-5716
안동지점	우36657	경북 안동시 광명로 185, 2층(옥동, 백암문화센터)	054-840-8614
칠곡지점	우39887	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층(왜관리, 중소기업은행)	054-970-0814
달성지점	우43013	대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층(내리, 중소기업은행)	053-610-3523
대구스타트업지점	우41585	대구 북구 호암로 51, 기숙사 F동 2층 (침산동, 대구삼성청조캠퍼스)	053-605-7612
호남영업본부	우61426	광주 동구 제봉로 218, 2층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9184
광주재기지원단	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 6층(농성동, 교직원공제회관)	062-600-1553
전주재기지원단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 2층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2553
광주채권관리단	우61426	광주 동구 제봉로 218, 3층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9193
전북채권관리단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 4층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2583

광주신용보증센터	우61426	광주 동구 제봉로 218, 4층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9265
광주신용보증센터 전주팀	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 1층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2593
광주지점	우61426	광주 동구 제봉로 218, 1층(대인동, 신용보증기금)	062-607-9134
전주지점	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 1층(경원동, 신용보증기금)	063-230-2513
군산지점	우54013	전북 군산시 공단대로 579(소룡동, 신용보증기금)	063-460-1523
여수지점	우59718	전남 여수시 좌수영로 57, 4층(광무동, 흥국생명)	061-640-2613
목포지점	우58689	전남 목포시 백년대로 352, 8층(상동)	061-280-9113
익산지점	우54631	전북 익산시 선화로 418, 2층(신흥동, 하나은행)	063-830-3313
순천지점	우57967	전남 순천시 이수로 296, 2층(연향동, 청우빌딩)	061-729-1313
광산지점	우62355	광주 광산구 무진대로 261, 4층(우산동, 한국산업은행)	062-949-0114
광주첨단지점	우61087	광주 북구 첨단연선로91번길 30, 6층(신용동, 삼성타워)	062-520-2024
정읍지점	우56160	전북 정읍시 중앙로 72, 2층(연지동, 중소기업은행)	063-530-2414
전주서지점	우54969	전북 전주시 완산구 효자로 194, 3층(효자동3가, 로자벨시티)	063-220-4815
광주스타트업지점	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 6층(농성동, 교직원공제회관)	062-600-1532
충청영업본부	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 3층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5609
대전재기지원단	우34625	대전 동구 대전로 853, 3층(정동, 신용보증기금)	042-250-2064
대전채권관리단	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 4층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5672
충북채권관리단	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 3층 (송정동, 신용보증기금)	043-261-9356
대전신용보증센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 3층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5617
대전신용보증센터 천안팀	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 5층(불당동, 충남북부상공회의소)	041-550-8053
남부보증보상센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 4층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5685
대전지점	우34625	대전 동구 대전로 853, 2층(정동, 신용보증기금)	042-250-2024
청주지점	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층(송정동, 신용보증기금)	043-261-9314
천안지점	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 5층(불당동, 충남북부상공회의소)	041-550-8024
충주지점	우27339	충북 충주시 으뜸로 31, 2층(금릉동, 충주상공회의소)	043-840-1532
서산지점	우31998	충남 서산시 남부순환로 1035, 5층(예천동, 오성빌딩)	041-661-5225
대전중앙지점	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 1층(둔산동, 신용보증기금)	042-539-5655
진천지점	우27833	충북 진천군 진천읍 상산로 76, 3층(읍내리, 농협중앙회)	043-539-5414
아산지점	우31505	충남 아산시 아산로 79, 7층(실목동, 유신빌딩)	041-537-7223
제천지점	우27169	충북 제천시 풍양로 65, 4층(익림동, KT빌딩)	043-645-9137
보령지점	우33475	충남 보령시 흥곡천변로 33, 3층(명천동, 다인리치)	041-936-9163
세종지점	우30127	세종특별자치시 한누리대로 219, 601호(나성동, 한림프라자)	044-550-6713
당진지점	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 3층(수청동, 농협은행)	041-350-1614
대전스타트업지점	우34379	대전 대덕구 한밭대로 1027, 3층(오정동, 우성빌딩)	042-620-5322

2021년 주요 경영활동

구분	내용	구분	내용
1월	<ul style="list-style-type: none">4일: 2021년도 사무식 및 '플랫폼 선도기관 도약' 선포식14일: 신입직원 입문과정 CEO특강26일: '어린이 교통안전 릴레이 챌린지'동참	7월	<ul style="list-style-type: none">6일: 디지털 정보화전략계획 수립 관련 인터뷰7일: 기술평가 사업전략 추진현황 중간점검 회의13일: 정부위원회 전체회의
2월	<ul style="list-style-type: none">9일: 2021년 제1차 전국본부점장회의15일: 2021년 업무계획보고	8월	<ul style="list-style-type: none">4일: 2021년 하반기 전국본부점장회의 및 ESG경영 선포식17일: 신입직원 입사식 & CEO특강26일: ESG경영 확산을 위한 업무협약식
3월	<ul style="list-style-type: none">11일: 경영실적평가 기관설명회11일: 중소기업 현장경영((주)뷰노)16일: 벤처확인 전문평가 업무 준비상황 점검회의18일: '#Good소비 Good대구 챌린지'동참25일: 녹색보증사업 도입을 위한 업무협약식29일: 한국전력공사 업무협력을 위한 CEO 간담회31일: 2021년도 제1차 금융지원위원회	9월	<ul style="list-style-type: none">7일: 공동 프로젝트 보증 활성화 업무 협약식9일: 2021년 제2차 중소기업 금융지원위원회14일: 2021년 제3차 영업전략회의16일: 울산대학교 산학협력 협약식29일: 동경실무협의회30일: 문화산업 경쟁력 강화 지원을 위한 업무 협약식
4월	<ul style="list-style-type: none">1일: 경영실적평가 기관장 인터뷰20일: 2021년 산별중앙교섭 및 중앙노사위원회21일: 2021년 제1차 영업전략회의22일: 제22회 서울국제금융포럼 참석	10월	<ul style="list-style-type: none">15일: 국회 정부위원회 국정감사21일: 국회 정부위원회 종합국정감사26일: 중소기업 수출역량 강화를 위한 업무협약식
5월	<ul style="list-style-type: none">12일: 신보-제주대학교 산학협력 협약식13일: 「메인비즈협회 제주지회」 회원사 간담회17일: 대구혁신도시 발전위원회17일: 한국산업단지공단 업무협약식27일: 제2차 산별교섭 대표단회의	11월	<ul style="list-style-type: none">5일: 한국전력공사 업무협약식10일: 글로벌인재포럼 202116일: 제33차 ACSIC 연차총회22일: 2021년 제4차 영업전략회의25일: ESG 민간투자사업 투자 활성화 업무협약식30일: 지식재산 금융 활성화를 위한 기술가치평가 업무협약식
6월	<ul style="list-style-type: none">1일: 창립 제45주년 기념식2일: 조달청 업무협약식10일: 제3차 산별교섭 대표단회의15일: 2021년 고졸성공 취업대박람회23일: 한국부동산원 업무협약식28일: 2021 메인비즈 회원포럼	12월	<ul style="list-style-type: none">1일: ESG 포럼 발족식2일: 미래 유망 뉴딜산업 금융지원 업무협약21일: 청춘문답, 비대면 토크콘서트22일: 2021 중소기업 경영혁신대회29일: 보증기금 신용회복 지원 간담회

신용보증기금 연혁

- 1961.7. 신용보증기금준비금제도 실시
중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」 규정
- 1972.8. 「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충
전 금융기관에 신용보증기금 설치
- 1974.12. 「신용보증기금법」 제정·공포
중소기업은행이 업무대행
- 1976.6. 신용보증기금 창립
- 1993.8. 「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확대
법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
- 1995.5. 「사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법」 제정
산업기반(SOC)신용보증기금 설치
- 1996.12. 「신용보증기금법」 개정
정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
- 1997.4. 「소기업지원을 위한 특별조치법」 제정·공포
어음보험업무 취급
- 2000.12. 「신용보증기금법」 개정
금융기관 출연시한 폐지
- 2003.7. 「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」 개정·공포
매출채권보험업무 취급
- 2009.2. 「신용보증기금법」 개정
유동화회사보증 취급에 대한 근거 마련
- 2009.5. 「중소기업진흥에 관한 법률」 개정
중소기업매출채권보험계정 설치근거 마련
- 2013.5. 「신용보증기금법」 개정
보증연계투자 업무에 대한 근거 마련
- 2014.12. 신용보증기금 본점 대구 혁신도시 이전
- 2019.6. 문화산업완성보증 업무 개시
- 2020.3. 기술평가기관 지정
「기술이전 및 사업화 촉진법」에 따라 기술평가기관 지정
신용정보업 면허 취득
- 2020.12. 벤처확인 전문 평가기관 지정
- 2021.5. 녹색보증 업무 개시
- 2021.12. 「신용보증기금법」 개정
중소기업팩토링 업무에 대한 근거 마련

